

Ficha de Monitoreo y Evaluación 2014

Opinión de la Dependencia

E-038 “Servicios de Estancias de Bienestar Infantil”

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a lo dispuesto en el numeral 30, Anexo 3d, del Programa Anual de Evaluación 2015, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) llevó a cabo la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2014-2015 (FMyE) del Programa presupuestario (Pp) E-038 “Servicios de Estancias de Bienestar”, misma que fue elaborada por el Área de Evaluación del ISSSTE con base en la información proporcionada por los servidores públicos del Área Responsable del Pp, y coordinada por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

El objetivo de la FMyE es mostrar los resultados, cobertura, vinculación con el sector, así como sus fortalezas, debilidades, retos y recomendaciones en el ejercicio fiscal 2014, para contribuir a la toma de decisiones e identificar mejoras para el desempeño del programa presupuestario. En ese marco, a continuación se describe la Posición Institucional del Área Responsable del Pp respecto de los resultados presentados en la FMyE.

I. Comentarios Generales

El Pp federal con modalidad E “Prestación de Servicios Públicos”, existe para el desempeño de las funciones del Instituto con el objetivo de otorgar los seguros, servicios y prestaciones a la población derechohabiente, de acuerdo a lo establecido en la Ley del ISSSTE.

Para el ejercicio 2016, cabe considerar que el Pp E-038 quedó fusionado en el nuevo programa de modalidad “E” denominado E-045 “Prestaciones sociales, económicas y culturales”, según la propuesta enviada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público al Congreso de la Unión en el Proyecto de Presupuesto de Egresos de la Federación 2016, de acuerdo a los “Lineamientos para el proceso de programación y presupuestación para el ejercicio fiscal 2016” y la “Estructura programática a emplear en el Proyecto de Presupuesto de Egresos 2016”. Lo anterior no fue considerado al establecer recomendaciones específicas al Pp.

Ficha de Monitoreo y Evaluación 2014

Opinión de la Dependencia

E-038 “Servicios de Estancias de Bienestar Infantil”

II. Comentarios Específicos

De acuerdo a lo señalado en el apartado de Debilidades y/o Amenazas, es importante aclarar que el área cuenta con un diagnóstico del problema que se busca resolver y un sistema informático que permite concentrar los resultados de las evaluaciones aplicadas a los derechohabientes usuarios del servicio, relacionado a la calidad de la operación del mismo.

Adicionalmente, es de señalar que en el presente ejercicio se iniciaron los trabajos para contar con un sistema integral de gestión y explotación inteligente de información para la seguridad de las estancias.

Por otra parte, en relación a la recomendación de realizar estudios externos para valorar de manera objetiva el desempeño a nivel Institucional y sectorial, se informa que en este año una instancia externa evalúa los procedimientos vigentes. El diagnóstico de esta evaluación, permitirá conocer las áreas de oportunidad para mejorar la prestación del servicio.

Respecto a la recomendación de la sistematización de datos, actualmente se trabaja en el Sistema de Inscripción en Línea para las Estancias Infantiles y en el Sistema Integral de Gestión y Explotación Inteligente de Información para la Seguridad de la Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil.

III. Referencia a las unidades y responsables que participaron en su elaboración

Subdirección de Capacitación y Servicios Educativos, Dirección de Prestaciones Económicas, Sociales y Culturales

Área de Planeación y Evaluación del Desempeño Institucional, Secretaría General.