

Descripción
del Programa

El programa tiene como fin que los trabajadores del Estado, pensionados y sus familiares reciban las prestaciones económicas y los servicios sociales y culturales, las cuales tienen carácter de obligatoriedad y se encuentran enmarcadas en la Ley del ISSSTE. Lo anterior a partir de la realización de cuatro componentes: Préstamos personales otorgados, con bajas tasas de interés; Servicio de Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil, brinda servicios de calidad en el cuidado de infantes de los 60 días a 6 años de edad; Servicios funerarios otorgados, de bajo costo; y Servicios deportivos, culturales y recreativos, diseñados para las necesidades e intereses específicos de los distintos grupos de población.

Resultados

¿Cuáles son los resultados del programa y cómo los mide?

El Programa no cuenta con evaluaciones de impacto, dado que tiene un año de operación. El Programa Presupuestario (Pp) E045 inició operación en 2016, tiene su origen en la fusión de ocho programas heterogéneos que hasta 2015 operaban de manera independiente. El forzar la integración de los diversos servicios y prestaciones que oferta el Instituto en un solo programa, se traduce en problemas en materia de diseño y de operación; la población objetivo no puede definirse de manera unívoca, tampoco se cuenta con una única unidad de medida, por lo que la cuantificación se realiza de manera individual para cada componente; dificultad para diseñar objetivos e indicadores a nivel Fin y Propósito que permitan medir los resultados del programa; y los procesos del Pp se realizan de forma desarticulada en cumplimiento de sus Programas Anuales de Trabajo (EDS, 2016). De lo anterior, la necesidad de considerar que algunos de los componentes integrados en el Pp recuperen su autonomía como programas o se reagrupen con criterios de homogeneidad (EDS, 2016) (EIAPS, 2015). El Pp cuenta con un solo indicador a nivel Fin, que es un indicador sectorial del Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2013-2018, por lo que el programa no reporta avances directamente, de esta manera el Pp cuenta con un único indicador para reportar resultados a nivel de Propósito, es de subrayar que se trata de un indicador de gestión por lo que no permite medir el cambio en la población objetivo como resultado de la operación del Pp.

Variación en los servicios económicos, sociales y culturales recibidos por la Derechohabiente



01

Cobertura

Definición de Población Objetivo:

No es posible definir y cuantificar con precisión a la población objetivo ya que la unidad de medida no es homogénea de las diversas prestaciones y servicios que ofrece el programa.

Cobertura

Entidades atendidas	32
Municipios atendidos	ND
Localidades	ND
Hombres atendidos	ND
Mujeres atendidas	ND

Cuantificación de Poblaciones

Unidad de Medida PA	Derechohabientes
Valor 2016	
Población Potencial (PP)	ND
Población Objetivo (PO)	ND
Población Atendida (PA)	ND
Población Atendida/ Población Objetivo	ND

Evolución de la Cobertura



Análisis de la Cobertura

No se cuenta con una cuantificación única de la población atendida por el programa, derivado de que las unidades de medida entre los componentes es disímil, para algunos de los componentes son personas y para otros número de servicios.

02

Análisis del Sector

Análisis del Sector

El programa E045 se encuentra alineado con el Programa Sectorial de del Trabajo y Previsión Social 2013-2018, con el Objetivo 3 "Salvaguardar los derechos de los trabajadores y personas en situación de vulnerabilidad y vigilar el cumplimiento de la normatividad laboral" y con el indicador 3.1, sin embargo, no se identifica cómo el logro del objetivo a nivel de Propósito aporta al cumplimiento de la meta de dicho indicador sectorial. En su primer año de operación como programa fusionado, el presupuesto ejercido real fue de 2,712.22 MDP y representó el 1.3% del presupuesto total ejercido por el Instituto.

Indicador Sectorial

Número de mujeres y hombres beneficiados por buenas prácticas de inclusión laboral



Presupuesto Ejercido *

Año	Presupuesto del Programa (MDP) (1)	Presupuesto del Ramo (MDP) (2)	% = $\frac{(1)}{(2)}$
2016	2,712.44	213,827.70	1.27 %

Año de inicio del programa: 2016

Fortalezas y/o Oportunidades

1.F. El Instituto tiene vasta experiencia en el otorgamiento de prestaciones y servicios a los derechohabientes, lo anterior en cumplimiento en lo mandado en la Ley del ISSSTE. 2.F. El Pp cuenta con un marco normativo amplio y es de conocimiento de los operadores de cada uno de los componentes que integran el programa.

Debilidades y/o Amenazas

1.Debilidad en el diseño, la agrupación de prestaciones y servicios de naturaleza distinta se traduce en una intervención fragmentada por componentes sin lograr la integralidad como programa. 2.D. Carencia de indicadores de resultados que permitan medir el logro de los objetivos del Pp E-045. 3.D. En el documento de diagnóstico el problema no se encuentra formulado como una situación que pueda ser revertida. 4.A. Imposibilidad de unificar la unidad de medida y como efecto contabilizar las poblaciones objetivo y atendida, lo anterior derivado de las característica tan diversas de los servicios y prestaciones que oferta el Instituto, la aprobación de una nueva estructura programática es externa al programa.

01

Recomendaciones

1.Dadas las inconsistencias y dificultades para plantear una estrategia de atención única que contemple las prestaciones y servicios que otorga el ISSSTE a los derechohabientes y población abierta, se sugiere impulsar la modificación programática para replantear componentes como programas y/o reagrupar componentes en programas que resulten homogéneos tanto en sus objetivos como en sus poblaciones. Para la cual resulta indispensable realizar análisis de las poblaciones, así como la formulación de los árboles de causas y efectos de cada componente, con el fin de identificar coincidencias y lograr intervenciones mejor diseñadas y articuladas. 2.Replantearse el problema central como una situación negativa que puede ser revertida, lo anterior desde un enfoque de acceso a derechos sociales con el fin último de construir sociedades más equitativas.

02

Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones

Avances en las acciones de mejora comprometidas en años anteriores

1.Fortalecimiento del proceso de difusión de criterios de programación y presupuestación 2017. Este Aspecto Susceptible de Mejora se cumplió al 100%. 2.Realización de Evaluación en materia de diseño del Pp E045. Este Aspecto Susceptible de Mejora se cumplió al 100%. 3.Elaboración de "Estudio de factibilidad para una evaluación de impacto al otorgamiento de servicios culturales del ISSSTE". Este Aspecto Susceptible de Mejora se cumplió al 100%.

Aspectos comprometidos en 2017

1.Realizar un documento de difusión que integre información sobre las prestaciones económicas y los servicios sociales y culturales. 2.Elaborar una nueva propuesta de estructura programática.

03

Avances del programa en el ejercicio fiscal actual (2017)

1.No se detectaron cambios en la MIR, ni en la normatividad del programa.

Datos de Contacto



Datos de Unidad Administrativa
(Responsable del programa o acción)
Nombre: Silvia Ingrid del Razo Cabrera,
Teléfono: 555140961715088
Email: sdelrazo@issste.gob.mx



Datos de Unidad de Evaluación
(Responsable de la elaboración de la Ficha)
Nombre: María Alejandra Cervantes Zavala
Teléfono: 555140961715237
Email: alejandra.cervantesz@issste.gob.mx



Datos de Contacto CONEVAL
(Coordinación de las Fichas de Monitoreo y Evaluación)
Thania de la Garza Navarrete tgarza@coneval.org.mx 54817245
Liv Lafontaine Navarro llafontaine@coneval.org.mx 54817239
Jesús Pacheco Vera jpacheco@coneval.org.mx 54817311