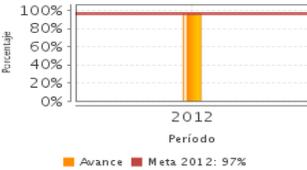


Descripción del Programa:

Este programa contribuye a mejorar la salud de la población derechohabiente del Instituto, a través del surtimiento oportuno de los medicamentos adquiridos.

Resultados

Porcentaje de surtimiento de medicamentos prescritos en las recetas.



Frecuencia: Anual
Año base: 2009
Meta: 97.00 %
Valor: 96.96 %

Porcentaje de satisfacción por el surtimiento de medicamentos



Frecuencia: Anual
Año base: 2007
Meta: 97.00 %
Valor: 97.70 %

¿Cuáles son los resultados del programa y cómo los mide?

En 2012, el Instituto registró un cumplimiento de 100% de la meta programada para el indicador de "Porcentaje de surtimiento de medicamentos prescritos en las recetas", este logro se debió principalmente a las políticas dictadas desde la Dirección General del Instituto, entre las que destacan: La creación de un Tablero de Control de Abasto. Se deja la responsabilidad a los Delegados y Directores de unidades médicas de tercer nivel, solicitar y/o modificar los insumos médicos que requieran, con su propio límite autorizado. Se realizaron compras directas de las claves que quedaron desiertas en los procesos licitatorios, cuando la normatividad así lo permitió. Se realizaron compras consolidadas con el IMSS, para tener mejores ofertas de mercado en el cierre del ejercicio. Continúa el Programa de Medicamento Express (MEDEX), mediante un nuevo proceso de atención, que es actualizado y difundido de manera mensual. Asimismo, durante 2012 el resultado alcanzado en el indicador de "Porcentaje de satisfacción por el surtimiento de medicamentos" fue de 97.70%, punto siete puntos porcentuales por arriba de la meta programada de 97.00%, este resultado se explica debido a que 87,706 derechohabientes manifestaron estar satisfechos con los medicamentos recibidos, de un total de 89 724 encuestados.

Definición de Población Objetivo:

Derechohabientes que acuden a los servicios de salud.

Cobertura

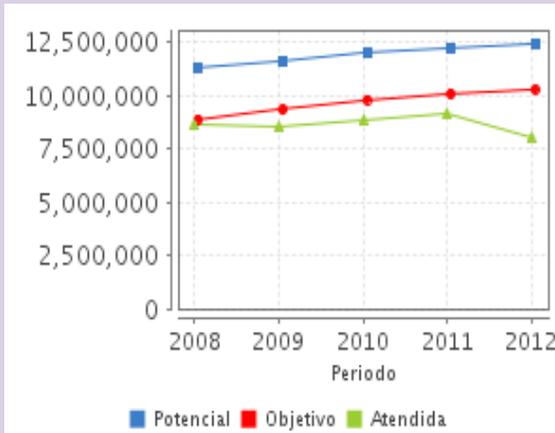
Cobertura

Entidades atendidas	32
Municipios atendidos	-
Localidades atendidas	-

Cuantificación de Poblaciones

Unidad de Medida PA	Valor 2012
Personas	
Población Potencial	12,449,609
Población Objetivo	10,287,655
Población Atendida	8,034,351
Población Atendida/ Población Objetivo	78.10 %

Evolución de la Cobertura



Análisis de la Cobertura

De acuerdo a la información que se encuentra en los anuarios estadísticos del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, la población amparada ha tenido un incremento anual de 2.3% promedio, alcanzando un 9.6% promedio en los últimos 5 años, por ende se ha incrementado la demanda de medicamentos.

Análisis del Sector

Datos Presupuestarios *

Año	Presupuesto del Programa (MDP) (1)	Presupuesto del Ramo (MDP) (2)	% = (1) / (2)
2007	ND	114,086.12	ND
2008	9,696.99	132,138.72	7.34 %
2009	8,641.29	148,327.84	5.83 %
2010	11,513.34	157,695.35	7.30 %
2011	15,395.97	174,241.64	8.84 %
2012	12,927.59	175,590.25	7.36 %

Análisis del Sector

Este programa presupuestario se vincula con el eje 3 del Plan Nacional de Desarrollo: Igualdad de Oportunidades, con el Objetivo Nacional V. Tema. Desarrollo Integral, Subtema 3.2 Salud, Objetivo 5. Brindar servicios de salud eficientes, con calidad, calidez y seguridad para el paciente. Estrategia 4.1 Fortalecer los programas contra riesgos sanitarios

Año de Inicio del Programa: 2004

* Valores a precios constantes promedio de 2012, actualizados con el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC)
MDP: Millones de Pesos.