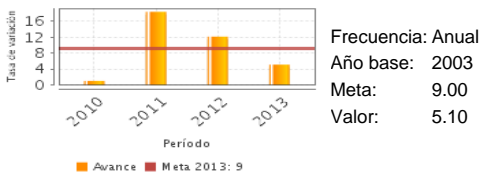


**Descripción del Programa:**

El programa tiene como objetivo contribuir al crecimiento del sector de Tecnologías de la Información (TI) en México. Lo cumple brindando apoyos a los solicitantes a través de Organismos Promotores y unidades económicas que forman parte del sector de TI mediante el apoyo a 11 rubros, con los cuales busca promover las oportunidades de negocio e inversión de TI, elevar la cantidad y calidad del talento humano, promover la adopción de un marco legal que impulse el uso y la producción de TI, incentivar la adopción y el consumo de la oferta nacional de los servicios de TI producidos en el país, fomentar el fortalecimiento de empresas y agrupamientos empresariales, promover que las empresas del sector de TI alcancen niveles internacionales en capacidad de procesos e incrementar las opciones y posibilidades de acceso a recursos financieros, además de incentivar la innovación.

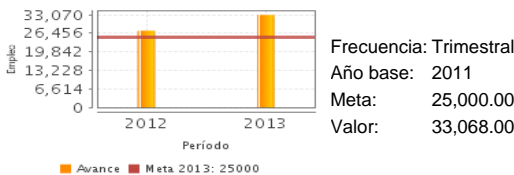
**Resultados**

Tasa de crecimiento del Sector de Tecnologías de la Información (TI) de México



Frecuencia: Anual  
Año base: 2003  
Meta: 9.00  
Valor: 5.10

Número de empleos-proyecto mejorados



Frecuencia: Trimestral  
Año base: 2011  
Meta: 25,000.00  
Valor: 33,068.00

**¿Cuáles son los resultados del programa y cómo los mide?**

El programa documenta sus resultados por medio de los indicadores de su MIR:  
Fin: la tasa de crecimiento del sector de TI, calculada por Select en referencia al valor de mercado de TI, muestra una contracción, al pasar de 12.1% en 2012 a 5.1% en 2013 en el crecimiento anual por el panorama de la economía en su conjunto. Asimismo, la evaluación de impacto 2013 del ITAM indica que el apoyo otorgado por PROSOFT influye en mejorar la competitividad de las empresas del sector de TI, lo que pronostica su supervivencia en el mercado.  
Propósito: Para 2013 se estableció la meta de capacitar y certificar a 25,000 personas; sin embargo el indicador alcanzó un nivel de 33,068. A nivel propósito, la evaluación de impacto determina que existe un efecto de 20% a 40% sobre la probabilidad de obtener una certificación e incrementar el capital humano de una empresa.  
Componente: En 2013 se apoyaron 183 certificaciones organizacionales, en una de ellas, "capability maturity model integration" (CMMI), México avanzó en 2013 de la posición 10 a la ocho en el ranking mundial de empresas certificadas y esto se debe al PROSOFT, pues 78.3 % de las empresas con certificación fueron apoyadas. También, la evaluación de impacto señala que el PROSOFT aumenta entre 40 y 47% la probabilidad de tener una certificación internacional de este tipo.

**Cobertura**

**Definición de Población Objetivo:**

Son las unidades económicas relacionadas con la producción de TI, medios creativos digitales y servicios relacionados con TI. Para el año 2013 fue de 772 unidades económicas, las cuales son una proyección de cuántas se van a atender por tipo de proyecto.

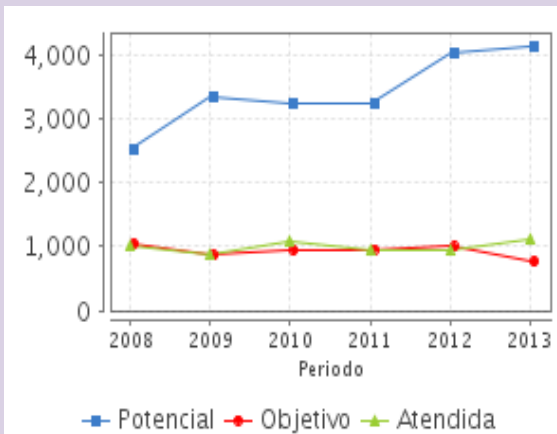
**Cobertura**

Entidades atendidas	22
Municipios atendidos	54
Localidades atendidas	56
Hombres atendidos	NA
Mujeres atendidas	NA

**Cuantificación de Poblaciones**

Unidad de Medida PA	Valor 2013
Empresas	
Población Potencial (PP)	4,152
Población Objetivo (PO)	772
Población Atendida (PA)	1,128
Población Atendida/ Población Objetivo	146.11 %

**Evolución de la Cobertura**



**Análisis de la Cobertura**

La población atendida de 2008 a 2013 no ha tenido una tendencia clara, presentando variaciones. En 2008 se atendieron a 1,016 empresas; sin embargo, para 2009 se presentó una caída en 147 empresas (14.5%). En 2010 la población aumentó en 225 unidades (25.9%), pero para 2011 y 2012 se redujo por 14.6%. Finalmente, en 2013 la población aumentó en 194 empresas, lo que representó un incremento del 20.8% respecto del año anterior, donde el 78.3% son micro y pequeñas empresas. Cabe mencionar que hay articuladores que ayudan al PROSOFT a llegar a su población objetivo, como las cámaras empresariales, los clústers y el sector académico.

**Análisis del Sector**

**Presupuesto Ejercido Programa vs. Ramo**



**Presupuesto Ejercido \***

Año	Presupuesto del Programa (MDP) (1)	Presupuesto del Ramo (MDP) (2)	% = (1)/(2)
2008	762.54	20,416.44	3.73 %
2009	601.63	20,506.23	2.93 %
2010	673.64	16,907.66	3.98 %
2011	710.07	18,469.29	3.84 %
2012	763.83	19,842.61	3.85 %
2013	678.69	18,811.36	3.61 %

**Análisis del Sector**

El PROSOFT está alineado al objetivo 2 del Programa de Desarrollo Innovador 2013-2018 (PRODEINN): "Instrumentar una política que impulse la innovación en el sector comercio y servicios, con énfasis en empresas intensivas en conocimiento", con las estrategias 2.2 "Contribuir al desarrollo del sector comercio", 2.3 "Dinamizar la modernización de los servicios" y 2.4 "Facilitar el desarrollo del ecosistema de economía digital".

Año de inicio del Programa: 2004

\* Valores a precios constantes promedio de 2012, actualizados con el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC)  
MDP: Millones de Pesos

**Fortalezas y/o Oportunidades**

1. El modelo paramétrico desarrollado por el PROSOFT busca identificar, de acuerdo a los resultados calculados de los proyectos, cuáles son sujetos de apoyo del programa. Permite asegurar que la selección de los beneficiarios sea la correcta, con base en criterios de elegibilidad y requisitos establecidos en las Reglas de Operación.
2. El programa ha generado una expectativa positiva, con lo cual se ha logrado que por cada peso que aporta el programa sea complementado por las entidades federativas, la academia y el sector privado. Promueve complementar las inversiones con recursos privados o de otros niveles de gobierno, actuando como efecto multiplicador.
3. Ante la ausencia de indicadores del sector de Tecnologías de Información en México, el programa ha impulsado estudios que buscan definir un sistema robusto de indicadores que permitan no sólo identificar el desempeño de México en el sector, sino también realizar comparativas a nivel internacional.

**Debilidades y/o Amenazas**

1. La población potencial del programa no está definida de manera correcta. Si las empresas, organismos o sectores que se trate no presentan alguna desventaja, limitación o potencialidad específica, no se justifica que el Estado les transfiera apoyos o recursos.
2. De acuerdo a los resultados de las evaluaciones externas, el programa reporta retrasos en la entrega de documentos por parte de los beneficiarios y suscripción de convenios por parte de los Organismos Promotores.
3. Diseño de estrategias de coordinación entre instancias públicas, de tal forma que el programa sea transversal a la política pública federal, ya que el sector de Tecnologías de la Información incide en todos los sectores e industrias de la economía.
4. No existe un censo oficial sobre el número de empresas del sector y se desconoce la existencia de muchas que aportan en valor agregado y exportaciones.

**Recomendaciones**

1. Diseñar mecanismos que fortalezcan las relaciones e interacciones entre todos los actores del programa, de tal forma que se cumplan de manera oportuna los compromisos y obligaciones adquiridos por todas las partes.
2. Mejorar la definición y cuantificación de la población potencial del programa. La definición no incluye la causa por la cual se busca desarrollar el sector; mientras que la cuantificación sólo incluye a una parte de la población potencial, de acuerdo a lo establecido en el documento normativo del programa.
3. Fomentar el establecimiento de acuerdos y convenios con programas del Sector Economía, así como con otras dependencias y entidades de la Administración Pública Federal relacionadas con el sector, a fin de generar estadísticas oficiales del sector de Tecnologías de Información en México, las cuales permitan estimar de una mejor forma los resultados del programa.

**Cambios a normatividad en el ejercicio fiscal actual**

1. Renovar los objetivos específicos alineados a las nuevas estrategias de fomento del sector y a la planeación nacional: Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND) y Programa de Desarrollo Innovador 2013-2018 (PRODEINN).
2. Simplificar la operación administrativa y especificar causales y sanciones.
3. Mejorar la definición de las poblaciones.
4. Robustecer las características para fungir como Organismo Promotor y otorgar una herramienta que permita la autoevaluación de los Organismos Promotores.
5. Establecer una estrategia que diversifique y enfoque los apoyos otorgados mediante bolsas virtuales prioritarias de recursos.

**Cambios en el marco normativo de la integración de los Programas Sectoriales 2013-2018**

1. El PROSOFT se alinea con el PND 2013-2018 para el desarrollo de los sectores estratégicos y la implementación de una política que contemple el diseño y desarrollo de agendas sectoriales, desarrollo de capital humano innovador, impulso de sectores estratégicos de alto valor, desarrollo de cadenas de valor, apoyo a la innovación y desarrollo tecnológico. También con la Estrategia Digital Nacional al impulsar la economía digital.
2. Con el PRODEINN 2013-2018, al instrumentar una política que impulse la innovación en el sector comercio y servicios, empresas intensivas en conocimiento para generar un ecosistema de economía digital. En 2014 se llevará a cabo un Consejo Consultivo Internacional para generar la agenda sectorial de TI que contribuya a la generación de una economía digital. Para ello, se determinaron las siguientes estrategias para el PROSOFT: Talento de excelencia, Innovación empresarial, Globalización, Regionalización inteligente, Certeza jurídica, Financiamiento accesible, Mercado digital y Gobernanza.

**Datos de Contacto****Datos de Unidad Administrativa***(Responsable del programa o acción)*

Nombre: Claudia Ivette García Romero

Teléfono: 52296100 ext 34100

Correo electrónico: ivette.garcia@economia.gob.mx

**Datos de Unidad de Evaluación***(Responsable de la elaboración de la Ficha)*

Nombre: Fernando López Portillo Tostado

Teléfono: 57299205

Correo electrónico: fernando.lopezportillo@economia.gob.mx

**Datos de Contacto CONEVAL***(Coordinación de las Fichas de Monitoreo y Evaluación)*

Thania de la Garza Navarrete tgarza@coneval.gob.mx 54817245

Manuel Triano Enríquez mtriano@coneval.gob.mx 54817239

Érika Ávila Mérida eavila@coneval.gob.mx 54817289

ND - No Disponible

SD - Sin Dato

NA - No Aplica

Clave presupuestaria S151