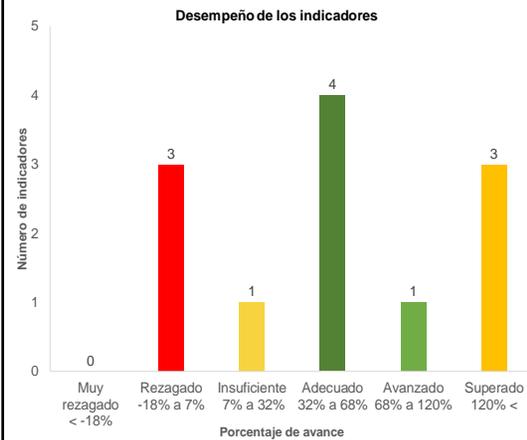


Desempeño de los Indicadores



El Programa Institucional del Instituto Mexicano del Seguro Social cuenta con 12 indicadores para medir el logro de sus objetivos.

Existen 4 indicadores (33%) que exhiben un desempeño inferior al 32 por ciento. La probabilidad de que estos indicadores cumplan su objetivo al finalizar el sexenio es baja.

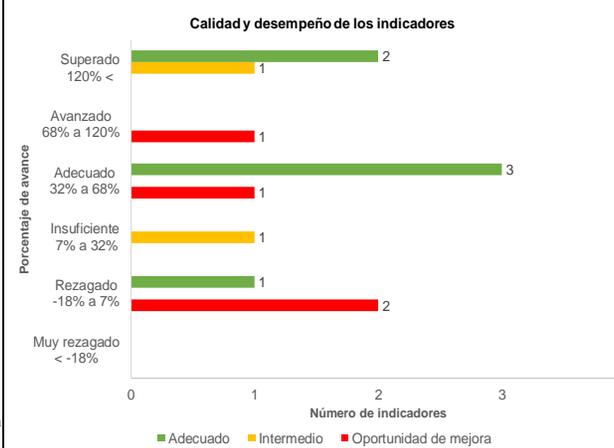
Además, 4 indicadores (33%) manifiestan un desempeño adecuado, es decir, su porcentaje de avance se encuentra entre 32 y 68 por ciento. Por lo que su probabilidad de cumplimiento al finalizar el sexenio es alta.

Adicionalmente, 1 indicador muestra un porcentaje de avance superior a lo esperado entre 68 y 120 por ciento.

Finalmente, existen 3 indicadores (25%) que ya cumplieron la meta sexenal a la mitad de la Administración; es probable que su meta haya sido subestimada.

* El avance se calculó con base al último valor reportado por el programa con respecto a la meta 2018

Desempeño y calidad de los indicadores¹



El programa cuenta con 6 indicadores de calidad adecuada, 2 de calidad intermedia y 4 de calidad con oportunidad de mejora.

Resalta que 3 indicadores con una buena calidad, también presentan un desempeño adecuado (2.1, 2.2 y 4.1).

Además, el indicador 4.2 cuenta con una calidad buena, sin embargo su desempeño resulta ser negativo. Resulta prioritario que los responsables del programa conjunten acciones para asegurar el cumplimiento de la meta de dicho indicador.

¹ Calificación de calidad: se asigna a partir del cumplimiento de los criterios de claridad, relevancia, monitoreabilidad y pertinencia.

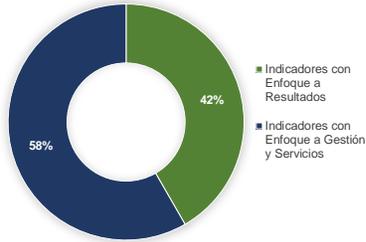
- Adecuado: cuando el indicador cumpla con al menos tres características.
- Intermedio: cuando el indicador presente dos características.
- Oportunidad de mejora: cuando el indicador presente una característica o ninguna.

Nombre del Indicador	Enfoque del Indicador	Unidad de medida	Línea base	Último valor reportado	Meta 2018	Avance planeado	Categoría Desempeño
1.1 Porcentaje de población con carencia por acceso a los servicios de salud	Resultados	Porcentaje	21.5	18.2 (2014)	6.0	21.3	Insuficiente 7% a 32%
1.2 Crecimiento de la Población Adscrita a Unidad de Medicina Familiar	Gestión	Variación Porcentual	4.0	10.45 (2015)	4.5	1,290.0	Superado 120% <
2.1 Variación porcentual anual de la recaudación de Ingresos obrero patronales en términos reales	Gestión	Variación Porcentual	215,107.0	244,253.99 (2015)	262,430.5	61.6	Adecuado 32% a 68%
2.2 Variación porcentual anual en los cotizantes al Seguro Social	Gestión	Variación Porcentual	16,362.0	18,493.96 (2015)	19,798.0	62.0	Adecuado 32% a 68%
2.3 Sentencias favorables a los Intereses Institucionales	Gestión	Porcentaje	51.0	48.8 (2015)	65.0	-15.7	Rezagado -18% a 7%
3.1 Nivel de surtimiento de recetas de medicamentos	Gestión	Porcentaje	95.0	97.4 (2015)	97.0	120.0	Avanzado 68% a 120%
3.2 Índice de ausentismo no programado	Resultados	Índice	3.8	3.52 (2015)	3.3	52.2	Adecuado 32% a 68%
4.1 Tasa de mortalidad por Diabetes Mellitus en población derechohabiente de 20 años y más	Resultados	Tasa	74.9	72.7 (2015)	70.0	44.9	Adecuado 32% a 68%
4.2 Tasa de mortalidad materna por 100, 000 nacidos vivos	Resultados	Razón de muerte materna mensual	26.9	27 (2015)	19.8	-1.4	Rezagado -18% a 7%
4.3 Tasa de mortalidad por riesgos de trabajo	Resultados	Tasa	1.0	0.7 (2015)	0.9	300.0	Superado 120% <
5.1 Indicador de eficiencia en el otorgamiento de las prestaciones económicas	Gestión	Porcentaje	97.4	98.62 (2015)	98.0	201.6	Superado 120% <
5.2 Incremento de los lugares para el otorgamiento del servicio de guardería	Gestión	Número	239,410.0	235,586 (2015)	286,410.0	-8.1	Rezagado -18% a 7%

Análisis Cuantitativo

Enfoque de los Indicadores

Indicadores del plan con enfoque de resultados y con enfoque de gestión y servicios



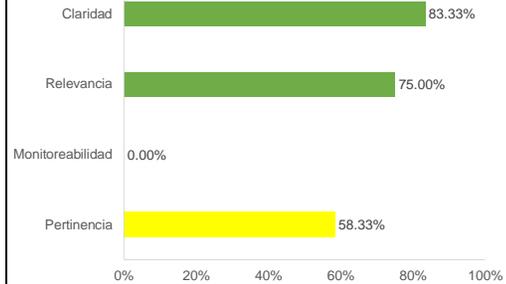
Para los indicadores que miden las principales problemáticas a nivel nacional se esperaría que su enfoque fuera de resultados. La mayoría de los indicadores del plan están enfocados a la medición de aspectos de gestión o entrega de bienes y servicios, por lo que puede existir una inadecuada especificación.

El 42 por ciento (5 indicadores) mide la solución de problemas concretos, por lo que se considera con un enfoque hacia resultados.

El restante 58 por ciento (7 indicadores) se dirige a monitorear aspectos sobre servicios y gestión.

Criterios Mínimos

Criterios mínimos de los indicadores del plan



Se esperaría que los indicadores que monitorean el desempeño de las políticas nacionales cumplieran con ciertos criterios mínimos como claridad, monitoreabilidad, relevancia y pertinencia. En general, los indicadores del plan presentan un cumplimiento regular de dichas características.

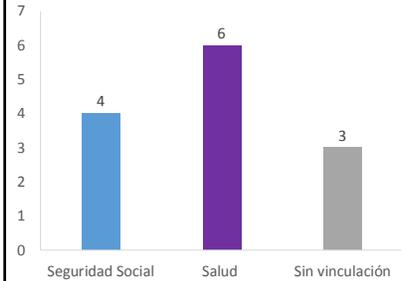
Ninguno de los indicadores del programa cumple con el criterio de monitoreabilidad; lo que significa que los indicadores no cuentan con las fuentes de información necesarias para ser verificados o replicados.

La claridad y la relevancia son los aspectos más cumplidos, con 10 y 9 indicadores, respectivamente. Esto da cuenta de que la mayor parte de los indicadores definen un nombre y método de cálculo correctamente, y además retoman en su medición aspectos fundamentales del objetivo al que se encuentran alineados.

En lo que respecta al criterio de pertinencia, son 7 los indicadores que efectivamente miden una problemática sectorial.

Vinculación con los derechos sociales

Indicadores del plan vinculados a los derechos sociales y la dimensión de bienestar económico



La planeación nacional, en especial los programas ligados a la política de desarrollo social, de acuerdo con sus enfoques esenciales y sin que sean desviados de sus objetivos principales, deberían presentar, parcial o totalmente, un enfoque hacia el cumplimiento efectivo de los derechos sociales² sobre la población en su conjunto. Una forma de medir esta vinculación es a través de los indicadores.

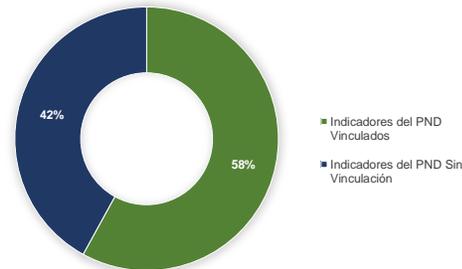
El 75 por ciento de los indicadores (9) se encuentran vinculados a algún derecho social o a la dimensión del bienestar económico.

Como se observa en la gráfica, 6 indicadores retoman variables relacionadas con el derecho a la salud y 4 con el derecho a la seguridad social.

² Alimentación, educación, salud, seguridad social, vivienda, trabajo, medio ambiente sano, no discriminación.

Vinculación con los indicadores de propósito de los programas y acciones sociales

Indicadores del plan vinculados a los indicadores de propósito de los programas y acciones sociales



Para asegurar el cumplimiento de los objetivos de los programas derivados del PND debería existir una articulación con los programas presupuestarios. Una forma de analizar este vínculo es a través de los indicadores, asumiendo que el cumplimiento de los indicadores de los programas sociales vinculados influirá en la probabilidad de éxito del indicador del plan asociado (analizado a través de su vinculación con los indicadores del objetivo principal -Propósito- del programa).

El 58 por ciento de los indicadores del programa (7) se encuentran vinculados a algún indicador del objetivo principal de los programas y acciones sociales; en estos indicadores la probabilidad de éxito de cumplimiento se potencializa, toda vez que los indicadores de los programas presupuestarios presenten un desempeño adecuado.

Por el contrario, 42 por ciento de los indicadores (5) no tienen variables que sean retomadas por los indicadores del objetivo principal de los programas y acciones sociales.

Conclusiones

- En relación al seguimiento de los indicadores se espera que el 67 por ciento (8) cumplan la meta trazada al iniciar la Administración.
- El Programa Institucional del IMSS presenta una proporción baja de indicadores enfocados a resultados, lo que podría sugerir que no se están atendiendo problemáticas concretas del sector.
- En lo que respecta a los criterios mínimos de monitoreabilidad, relevancia, pertinencia y claridad, se detectó un nulo cumplimiento en cuanto a una adecuada especificación de los medios de verificación.
- En lo referente a la vinculación con los derechos sociales, se ve un esfuerzo del programa por tomar en consideración variables relacionadas con el cumplimiento de los derechos a la salud y la seguridad social.
- La mayor parte de los indicadores del plan se vinculan con las variables de los indicadores del objetivo principal de los programas y acciones sociales, lo que podría dar cuenta de una buena articulación entre las variables que utilizan los indicadores.

Recomendaciones

- Es necesario que los responsables y coordinadores del programa tomen acciones y conjunten esfuerzos para asegurar el cumplimiento de la meta sexenal de cada uno de los indicadores del programa; sobre todo, en aquellos cuyo desempeño no ha sido el esperado, a la mitad de la Administración (Indicadores: 1.1, 2.3, 4.2 y 5.2).
- Adicionalmente, los responsables del programa deben de presentar especial atención en aquellos indicadores que cuentan con una calidad buena y además, su avance es inferior al 32 por ciento (indicador: 4.2).
- Es necesario que se planteen las fuentes de información para cada uno de los indicadores del programa, de tal forma que se puedan conocer la información con la que fueron contruidos los indicadores, permitiendo así su réplica y verificación.
- De manera general, los indicadores deben presentar, cada vez más, enfoque de resultados, vinculación con los indicadores de los programas sociales y, en la medida de lo posible, contribuir al cumplimiento de los derechos sociales y el bienestar económico.
- Si bien es cierto que el Programa Institucional del IMSS cuenta con indicadores que permiten monitorear los logros de los objetivos que instrumenta el programa; se considera que estos indicadores, en la medida de lo posible, deben mejorar su calidad y su desempeño. Además, resulta prioritario que los responsables del programa den seguimiento a los indicadores, esto con el propósito de determinar los objetivos a los que efectivamente se les dará cumplimiento al finalizar el sexenio.