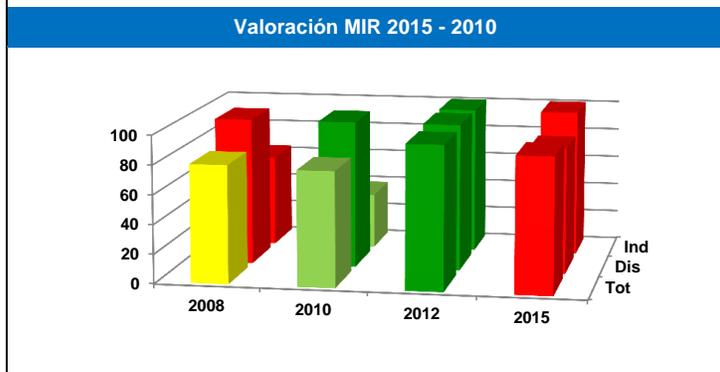


Ficha de Valoración de la Matriz de Indicadores para Resultados

RAMO	51 - Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA	E018 - Suministro De Claves De Medicamentos
Estado Actual:	Op. Mejora

DICTAMEN DE APROBACIÓN	No sujeto al proceso de aprobación		
AJUSTES REQUERIDOS	Sustanciales		
AÑO DE CREACIÓN DEL PROGRAMA	2014	AÑO DE CREACIÓN DEL PROGRAMA	2004



Características de los Indicadores	Refleja un factor relevante	Fórmula coherente	Descripción clara	Medios de verificación congruentes
F [2]	●	●	●	●
P [1]	●	●	●	●
C [1]	●	●	●	●
A [4]	●	●	●	●

Objetivos 2015

Fin	1 - Contribuir a asegurar la generación y el uso efectivo de los recursos en salud mediante el surtimiento de los medicamentos adquiridos.
Propósito	1 - La población derechohabiente recibe el total de los medicamentos prescritos.
Componente	1 - Surtimiento de medicamentos otorgados.
Actividad	1 - Adquisición de Claves de medicamentos. 2 - Ejercicio del presupuesto autorizado para la adquisición de medicamentos. 3 - Distribución de los medicamentos a las unidades médicas usuarias.

Indicadores 2015

Fin	1 - Porcentaje de surtimiento completo de recetas médicas. 2 - Porcentaje de derechohabientes satisfechos por el surtimiento de medicamentos, respecto del total de encuestados.
Propósito	1 - Porcentaje de derechohabientes con receta surtida al 100%, respecto del total de encuestados.
Componente	1 - Porcentaje de Surtimiento de Recetas al 100%.
Actividad	1 - Porcentaje de Medicamentos adquiridos, respecto de los solicitados. 2 - Presupuesto ejercido para la adquisición de medicamentos a nivel centralizado respecto al presupuesto autorizado para el mismo. 3 - Visitas a farmacias para detectar problemas de surtimiento por parte del prestador de servicios de tercerización. 4 - Porcentaje de unidades médicas usuarias que cuentan con surtimiento de acuerdo a lo programado.

Comentarios Generales

- El programa no está sujeto al proceso de aprobación de indicadores.
- Dentro de su sector, este programa forma parte de los que tienen un diseño con Oportunidades de Mejora.
- En el periodo 2008-2012 se mejoró la calidad de los indicadores pasando de un semáforo rojo (diseño con oportunidad de mejora) a uno verde (diseño adecuado). Sin embargo, los ajustes que se hicieron a la matriz 2015 vuelven a reflejar un semáforo rojo.
- Se requiere que el programa integre mayor información en los medios de verificación.