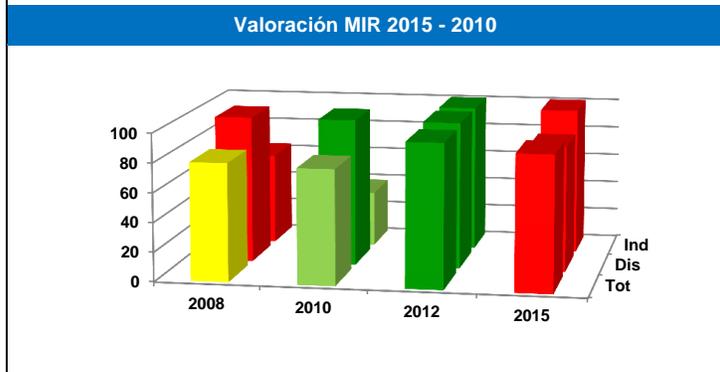


**Ficha de Valoración de la Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>RAMO</b>	51 - Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
<b>DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA</b>	E038 - Servicios De Estancias De Bienestar Y Desarrollo Infantil
<b>Estado Actual:</b>	<b>Op. Mejora</b>

<b>DICTAMEN DE APROBACIÓN</b>	<b>No sujeto al proceso de aprobación</b>		
<b>AJUSTES REQUERIDOS</b>	Sustanciales		
<b>AÑO DE CREACIÓN DEL PROGRAMA</b>	2014	<b>AÑO DE CREACIÓN DEL PROGRAMA</b>	2002



Características de los Indicadores	Refleja un factor relevante	Fórmula coherente	Descripción clara	Medios de verificación congruentes
F [2]	●	●	●	●
P [1]	●	●	●	●
C [1]	●	●	●	●
A [4]	●	●	●	●

**Objetivos 2015**

<b>Fin</b>	1 - Contribuir a dotar de esquemas de seguridad social que protejan el bienestar socioeconómico de la población en situación de carencia o pobreza mediante el otorgamiento de servicios de atención asistencial, educativa y nutricional a sus hijos.
<b>Propósito</b>	1 - Las madres y padres trabajadores reciben servicios de Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil para el cuidado de sus hijos.
<b>Componente</b>	1 - Demanda del servicios de Estancias Infantiles atendida.
<b>Actividad</b>	1 - Aplicación de la normatividad en el servicio de Estancias Infantiles por las Delegaciones Estatales y Regionales. 2 - Medición en la satisfacción de los beneficiarios del servicio de Estancias Infantiles. 3 - Implementación norma ISO 9001 -2008 en Estancias Propias. 4 - Integración los Subcomités Delegacionales de Calidad.

**Indicadores 2015**

<b>Fin</b>	1 - Porcentaje de madres y padres solos de 14 años y más sin acceso a seguridad social, con niñas o niños en edades de 1 a 4 años bajo su cuidado, que no hacen uso de los servicios de una guardería o estancia infantil. 2 - Porcentaje de cobertura del servicio de Estancias Infantiles.
<b>Propósito</b>	1 - Porcentaje de hijos de beneficiarios atendidos en Estancias Infantiles.
<b>Componente</b>	1 - Porcentaje de atención de la demanda de EBDI'S.
<b>Actividad</b>	1 - Porcentaje de delegaciones verificadas en la aplicación de la normatividad. 2 - Porcentaje de beneficiarios satisfechos en el servicio de Estancias Infantiles. 3 - Porcentaje de Estancias Infantiles certificadas en la norma ISO 9001 - 2008. 4 - Porcentaje de Delegaciones que cuentan con Subcomité de calidad del servicio de Estancias Infantiles respecto de las Delegaciones con estancias certificadas.

**Comentarios Generales**

- El programa no esta sujeto al proceso de aprobación de indicadores.
- Dentro de su sector, este programa forma parte de los que tienen un diseño con Oportunidades de Mejora.
- En el periodo 2008-2012 se mejoró la calidad de los indicadores pasando de un semáforo rojo (diseño con oportunidad de mejora) a uno verde (diseño adecuado). Sin embargo, los ajustes que se hicieron a la matriz 2015 vuelven a reflejar un semáforo rojo.
- Se requiere que el programa verifique los indicadores ya que la semaforización para cada uno de los aspectos calificables es roja.