

**● Descripción****► ¿Qué busca?**

Contribuir a la ampliación de oportunidades educativas de alumnos que presentan necesidades educativas especiales mediante el fortalecimiento de los servicios de educación especial.

**► ¿Qué resultados quiere lograr?**

Los servicios de educación especial escolarizados y de apoyo son fortalecidos para dar atención a los alumnos que requieren estos servicios.

**● Resultados**

*El Programa no cuenta con Evaluaciones de Impacto, que son aquellas que identifican resultados atribuibles al mismo.*

**● Hallazgos Relevantes**

Ante la desaparición de la Dirección General de Educación Especial, el programa está atendiendo a la población con necesidades educativas especiales que había quedado sin ser atendida y ha brindado estructura a todo el sistema de Educación Especial. (ECR2008)

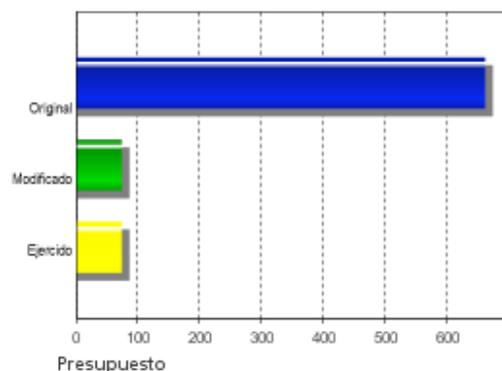
La ECR08 reconoció que el programa enfrentaba el reto de cuantificar la población potencial por lo que se requería instrumentar un método confiable que permitiera cuantificar la población atendida, objetivo y potencial; así como dar continuidad y consistencia a la recolección de datos. En este sentido, el programa avanzó en la medición de cobertura a través del Proyecto Integral de la Gestión y en la mejora de los informes trimestrales estatales y las fichas generales de datos. (DT2010)

Los beneficios del programa se dirigen a los niños con necesidades educativas especiales pero el programa no contaba con instrumentos que permitieran conocer la percepción que tienen los docentes, padres de familia y los mismos alumnos de las acciones realizadas por el programa. Conocer esta información permitiría ajustar las acciones del programa para alcanzar el Fin propuesto, por lo que se está atendiendo como se menciona en Aspectos de Mejora. (ECR2008)

El programa no presenta aún mecanismos para documentar resultados finales provenientes de evaluaciones externas de impacto o de resultados de beneficiarios. No obstante, este aspecto no se ha podido atender por restricciones presupuestales del programa. (DT2010)

Se considera una debilidad la disminución de los recursos humanos destinados a la operación del programa, así como su situación laboral (alta movilidad de los equipos en las entidades federativas) lo cual puede afectar la gestión del programa. Así mismo, se reconocieron retrasos en la entrega de los recursos financieros por la falta de coordinación de la burocracia administrativa federal y estatal y la no participación del programa en el mecanismo de transferencias, por lo que se simplificaron las ROP09 para mejorar el ejercicio de los recursos. (ROP2009)

Presupuesto 2009 (Millones de Pesos)



### ● Avances Indicadores

Se alcanzaron las metas establecidas, principalmente la entrega de apoyo de servicios de educación especial y recursos transferidos a estados. Los indicadores de fin y componente (en MIR09 disponible en SED) no son pertinente, relevantes o confiables y no permiten valorar el logro del fin, sí todos los ETEs reciben asesoría o si es suficiente el apoyo para las necesidades que se quiere cubrir. En MIR 2010 se modificaron todos los indicadores.

### ● Avances 2010

El programa ha emprendido acciones de mejora en la reformulación de la matriz de indicadores de resultados (ROP10). Se está avanzando en la mejora de cuantificación de la población objetivo a través de la modificación al formato de la ficha de datos estadística con la que las entidades federativas reportaban su información y mediante la participación en el Proyecto Integral de Mejora de la Gestión.

## ● Aspectos de Mejora derivados de las Evaluaciones Externas

### Avances en Aspectos de Mejora 2008

Se ha avanzado en la introducción de mecanismos de verificación de los informes trimestrales y las fichas de datos estatales. Se ha implementado el Programa de Mejora de la Gestión que contribuye a crear un sistema informático preciso para obtener información oportuna y actualizada. Se reforzó el equipo de trabajo que opera el programa, tanto en cantidad de elementos, como en el aspecto laboral. Se ha avanzado en la generación de información de satisfacción de la población objetivo. Con respecto al retraso de la entrega de recursos hacia las entidades federativas, se simplificaron las ROP09 para que el ejercicio de los recursos se lleve a cabo en tiempo y forma. El programa está trabajando en la planeación de una estrategia de sensibilización para concientizar a los gobiernos estatales de la importancia de atender a alumnos con necesidades especiales para elevar su calidad de vida.

### Aspectos que el Programa ha decidido realizar

El programa no presenta evaluaciones externas de impacto y no será atendido porque no se cuenta con presupuesto para llevar a cabo evaluaciones de impacto y/o seguimiento.

Se están aplicando instrumentos para conocer la percepción de los beneficiarios del programa.

Se avanza en la medición de cobertura por medio del Proyecto Integral de Mejora de la Gestión.

La matriz de indicadores de resultados fue reformulada y mejorada, se publicó en las Reglas de Operación 2010.

Se realizaron cambios al formato de la ficha de datos estadística con la que las entidades federativas reportaban su información con la finalidad de cubrir parte de las demandas estadísticas que el programa tiene al respecto.

### ● Conclusiones del Evaluador Externo

En general, el programa tuvo resultados positivos ya que se superaron todas las metas establecidas, principalmente de cobertura y los apoyos de servicios de educación especial; así como el porcentaje de entidades con recursos transferidos. Sin embargo, a pesar de haber superado la meta de población atendida en 2009 se registra una disminución en comparación con el año anterior. El programa no ha podido avanzar en la evaluación del cumplimiento de su fin debido a restricciones presupuestales, y a que tampoco cuenta con un indicador pertinente, relevante y consistente (de acuerdo a MIR 2009 disponible en SED) para medirlo. Algunos de los indicadores (nivel de propósito y componentes) presentan inconsistencias, poca pertinencia y relevancia para medir la gestión del programa, aunque cabe mencionar que la mayoría de sus indicadores se modificaron en la MIR 2010. No se ha logrado cuantificar la población potencial, en parte, por la falta de mecanismos que provean de información oportuna y confiable, pero se resalta que el programa ha emprendido esfuerzos para generar dicha información mediante la participación en el Proyecto de Mejora de la Gestión.

### ● Fortalezas

El programa contribuye a atender la población con necesidades educativas especiales. Ha brindado estructura a todo el sistema de Educación Especial y se ha convertido en columna vertebral a nivel nacional. Alcanzó las metas establecidas en términos de cobertura y se han emprendido acciones de mejora y actualización del programa.

### ● Retos y Recomendaciones

Se recomienda priorizar las acciones de mejora para seguir avanzando en los mecanismos de cuantificación de la población potencial y la estrategia de capacitación que implementa el programa; así como estudiar la factibilidad de incluir indicadores en MIR (nivel de fin) que haga observable la contribución a la ampliación de oportunidades educativas de los alumnos con necesidades educativas especiales y permita valorar el cumplimiento del fin del programa.

- Observaciones CONEVAL

El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social reconoce el esfuerzo que han realizado los responsables del programa en la elaboración de indicadores. Es recomendable continuar trabajando para mejorar el conjunto de indicadores que reflejen de manera integral y fiel los resultados y avances del programa.

### ● Población

#### Definición de Población Objetivo

Escuelas públicas de educación básica con niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales, prioritariamente con discapacidad y/o aptitudes sobresalientes.

	Unidad de Medida	Valor 2009	Incremento en cobertura respecto de 2008
Población Potencial	Escuelas	ND	ND
Población Objetivo	Escuelas	20,490	2.03%
Población Atendida	Escuelas	21,520	-6.8%
Población Atendida / Población Objetivo	Porcentaje	105.03%	-9.94%

ND: No Disponible SD: Sin Dato

### ● Evolución de la Cobertura

### ● Cobertura



Entidades atendidas	32
Municipios atendidos	1,101
Localidades atendidas	1,670

### ● Análisis de la Cobertura

En 2009 las 32 entidades federativas participaron en el programa ampliando la cobertura del servicio a 1,101 municipios y 1,670 localidades. Se superó la meta de cobertura establecida en 105% con respecto a 2008. Sin embargo, la población atendida este año registró una disminución de 6.7% en comparación con 2008. A pesar de que la población potencial está bien definida en las Reglas de operación 2009 no se reporta su magnitud.

### Alineación de la Matriz de Indicadores con el PND

#### Objetivo del PND

Reducir significativamente las brechas sociales, económicas y culturales persistentes en la sociedad, y que esto se traduzca en que los mexicanos sean tratados con equidad y justicia en todas las esferas de su vida, de tal manera que no exista forma alguna de discriminación.

#### Objetivo Sectorial

Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.

#### Fin

Contribuir a la ampliación de oportunidades educativas de alumnos que presentan necesidades educativas especiales mediante el fortalecimiento de los servicios de educación especial.

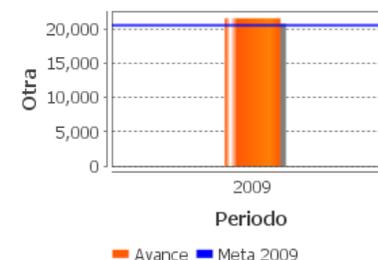
#### Propósito

Los servicios de educación especial escolarizados y de apoyo son fortalecidos para dar atención a los alumnos que requieren estos servicios.

### Indicadores de Resultados

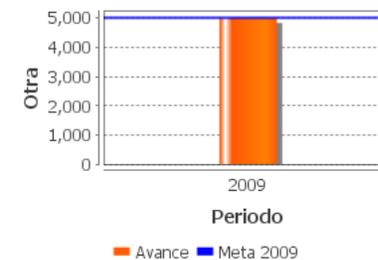
1. Número de escuelas públicas de educación básica que reciben apoyo de los servicios de educación especial

Unidad de medida	Frecuencia	Meta 2009	Valor 2009	Valor 2008
Otra	Anual	20,490	21,520	SD



2. Número de servicios de educación especial fortalecidos para dar atención a los alumnos inscritos en ellos

Unidad de medida	Frecuencia	Meta 2009	Valor 2009	Valor 2008
Otra	Anual	5,010	5,010	SD

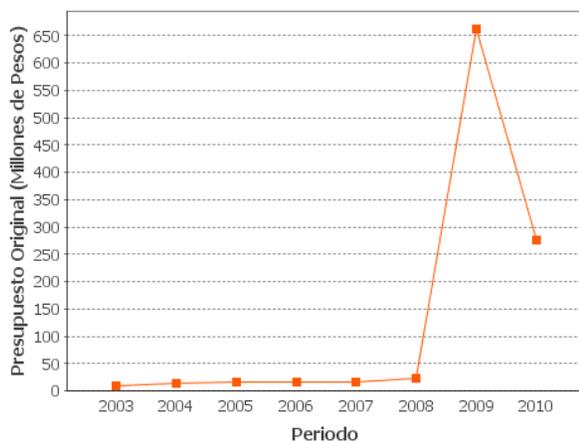


ND: No Disponible SD: Sin Dato

### Componentes

1 Equipos Técnicos Estatales (ETEs) que atienden escuelas con alumnos que presentan necesidades educativas especiales apoyados.

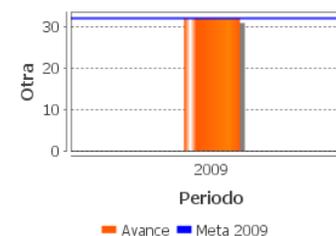
### Evolución del Presupuesto



### Indicadores de Servicios y Gestión

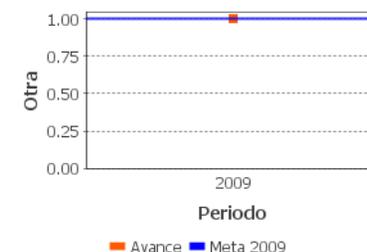
#### 1. Porcentaje de ETEs con apoyo para la operación del Programa

Unidad de medida	Frecuencia	Meta 2009	Valor 2009	Valor 2008
Otra	Anual	32	32	SD



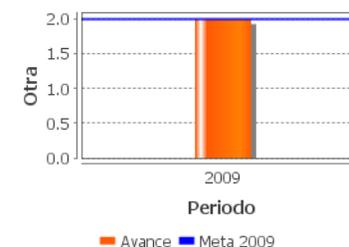
#### 2. Porcentaje de entidades federativas con recursos transferidos para la operación del Programa

Unidad de medida	Frecuencia	Meta 2009	Valor 2009	Valor 2008
Otra	Anual	1	1	SD



#### 3. Número de eventos nacionales de asesoría a los ETEs

Unidad de medida	Frecuencia	Meta 2009	Valor 2009	Valor 2008
Otra	Anual	2	2	SD



ND: No Disponible SD: Sin Dato

## ● Fuentes de Información

Reglas de Operación 2009 (ROP09), Reglas de Operación 2010 (ROP10), Matriz de Indicadores de Resultados 2009 (MIR09), Matriz de Indicadores de Resultados 2010 (MIR10), Evaluación de Consistencia y Resultados 2008 (ECR08), Evaluación Específica de Desempeño (EED08), Documento Institucional (DIN08), Documento Institucional (DIN09), Documento Institucional 2010 (DIN10), Documento de Trabajo 2009 (DT09), Documento de Trabajo 2010 (DT10).

## ● Información de la Evaluación

**Datos generales del evaluador:**

1. Institución Evaluadora: CÍVICUS, CONSULTORES EN GESTIÓN PÚBLICA Y SOCIAL, S.C.
2. Coordinador de la Evaluación: Ernesto Velasco Sánchez
3. Correo Electrónico: ernesto.velasco@civicus.com.mx
4. Teléfono: 15566038

**Forma de contratación del evaluador externo:**

- Invitación a cuando menos 3
- Costo de la evaluación y fuente de financiamiento:  
· \$50,496.25

**Unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación**

**-Unidad Administrativa Responsable:**  
Dirección General de Desarrollo Curricular

**-Datos del Titular:**

Nombre: Leopoldo Felipe Rodríguez Gutiérrez  
Teléfono: 36011000 58090  
Correo electrónico: leopoldorg@sep.gob.mx

**Datos de Contacto:**

- Thania de la Garza Navarrete tgarza@coneval.gob.mx (55) 54817200 ext. 70045
- Hortensia Pérez Seldner hperez@coneval.gob.mx (55) 54817200 ext. 70018