RESPUESTA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA NO. IA-020VQZ001-E87-2017	REQUISICIÓN: DA-060-2017
OBJETO DE LA INVITACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL: SERVICIO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DEL CONEVAL EN REDES SOCIALES, 2017-2018	

Se informa que con fundamento en el artículo 77 penúltimo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de conformidad al numeral 7.2 de la Convocatoria de la Invitación Nacional a Cuando Menos Tres Personas, Electrónica, Código del Expediente No. 1355448, Código del Procedimiento 810469 y No de Procedimiento IA-020VQZ001-E87-2017 relativo al "**SERVICIO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DEL CONEVAL EN REDES SOCIALES, 2017-2018**", no se recibieron solicitudes de aclaración a través del portal de Compranet, sólo se recibió una solicitud de aclaración por un licitante interesado en participar en el procedimiento en mención, a través de correo electrónico de acuerdo con lo siguiente:

PREGUNTAS EFECTUADAS POR EL LICITANTE MEXICANA DE APLICACIONES Y CAPACITACIÓN S.A DE C.V (PROSPECT FACTORY):**PREGUNTA 1:**

ANTECEDENTE: CUANDO SE TIENE UNA DEFINICIÓN DE LOS REPORTES Y SU PERIODICIDAD, DIGAMOS POR EJEMPLIFICAR, SEMANALMENTE, ESOS REPORTES SE CONSTRUYEN ACUMULATIVAMENTE, LO CUAL SIGNIFICA QUE EL REPORTE DE UNA CIERTA SEMANA, SIEMPRE TRAE HISTORIAL ATRÁS, DE LOS REPORTES ANTERIORES, PUES LA MÉTRICA ES CONSISTENTE Y LA MISMA DE UN REPORTE A OTRO.

AHORA, EN ESTA CONVOCATORIA, SOLO SE DEFINEN 50 REPORTES Y SE SOBRENTIENDE QUE PARA CADA REPORTE SE AVISARÁ, CON 48 HORAS DE ANTICIPACIÓN, LOS MENSAJES QUE LA DICS EMITIRÁ Y LO QUE SE DESEA MEDIR.

NO SE ESPECIFICA SI HABRÁ CONTINUIDAD ENTRE ELLOS Y RESULTA CONFUSO PUES DE ACUERDO A LA REDACCIÓN, SE PODRÍA ENTENDER QUE CADA REPORTE SOLICITADO PODRÍA SER DIFERENTE A LOS ANTERIORES, ES DECIR CADA REPORTE RESPONDE A MEDIR UNO O VARIOS MENSAJES QUE SE VAN A EMITIR SIN SABER SI ESE REPORTE VA A ESTAR RELACIONADO CON LOS ANTERIORES, COMO SI FUERAN A SER 50 "REPORTES ESPECIALES"; ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE CADA VEZ QUE SE SOLICITA UN REPORTE "NUEVO", LA PLATAFORMA SE CONFIGURA Y EMPIEZA A RECOPIAR INFORMACIÓN A PARTIR DE QUE SE CONFIGURA ESE REPORTE, PERO NO RECOPIA INFORMACIÓN HISTÓRICA HACIA ATRÁS.

EN EL HIPOTÉTICO CASO DE QUE LOS 50 REPORTES FUERAN TODOS DIFERENTES ENTRE ELLOS, NO HABRÁ CONTINUIDAD DE DATOS ENTRE UNO Y OTRO Y TODOS MEDIRÁN ÚNICAMENTE A PARTIR DE QUE SE CONFIGURARAN, PERO NO PARA ATRÁS. POR SUPUESTO QUE SI ENTRE TODOS LOS REPORTES SE MANTIENE UNA LÍNEA GENERAL DE ESCUCHA SOBRE TÉRMINOS GENERALES, ENTONCES LA MÉTRICA DE ESOS TÉRMINOS, QUE APARECEN EN TODOS LOS REPOTES, SI SE CONSTRUYE ACUMULATIVA, PERO TODOS LOS NUEVOS TÉRMINOS O MENCIONES QUE SE INTRODUCAN EN CADA REPORTE Y QUE NO SE HAYAN MEDIDO ANTERIORMENTE, NO VAN A TENER HISTORIA PARA ATRÁS. POR SUPUESTO SE ENTIENDE QUE HAY CASOS EN QUE SE REQUIEREN REPORTES "ESPECIALES" EN DONDE, POR LA COYUNTURA,

RESPUESTA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA NO. IA-020VQZ001-E87-2017	REQUISICIÓN: DA-060-2017
OBJETO DE LA INVITACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL: SERVICIO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DEL CONEVAL EN REDES SOCIALES, 2017-2018	

SE SOLICITA MEDIR UN EVENTO EN ESPECÍFICO QUE PODRÍA INCLUSIVE NO TENER HISTORIA ATRÁS PUES SE ESTÁ POR GENERAR APENAS Y EN ESOS CASO SI HACE SENTIDO LA INTRODUCCIÓN DE NUEVOS PARÁMETROS DE ESCUCHA, QUE ES EL CASO DE LOS "REPORTES ESPECIALES" DE OTRAS CONVOCATORIAS EN EL PASADO, PERO EL GRUESO DE LOS REPORTES ES SUGERIBLE QUE SEAN CONSISTENTES, CONTINUOS Y PERIÓDICOS ENTRE ELLOS PARA TENER UNA PROGRESIÓN LÓGICA A LA INFORMACIÓN QUE SE VA ACUMULANDO DE UN REPORTE A OTRO.

- a) SOLICITAMOS QUE LA CONVOCATORIA ACOTE SI LOS 50 REPORTES VAN A SER DIFERENTES ENTRE ELLOS O SI SE MANTENDRÁ UNA CONSISTENCIA DE DATOS ENTRE ELLOS PARA IR ACUMULANDO UNA MÉTRICA PROGRESIVA ENTRE UN REPORTE Y SUS ANTECESORES.

RESPUESTA:

LOS REPORTES QUE SE MENCIONAN EN EL ANEXO TÉCNICO VAN A TENER LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS ENTRE SÍ CONSIDERANDO LOS SIGUIENTES INDICADORES:

TWITTER

NÚMERO DE TWEETS EMITIDOS POR NUESTRA CUENTA
NÚMERO DE RETWITS DE NUESTROS SEGUIDORES
NÚMERO DE MENCIONES
PENETRACIÓN DE TWITS EMITIDOS POR CONEVAL
PENETRACIÓN DE TWITS REENVIADOS POR NUESTROS SEGUIDORES
PENETRACIÓN TOTAL
INFLUENCIADORES EN TWITTER POR MENCIONES
INFLUENCIADORES EN TWITTER POR FOLLOWERS
ACTIVIDAD EN TWITTER @CONEVAL

MENSAJE CON MAYOR PENETRACIÓN EN EL PERIODO SOLICITADO
INFLUENCIADORES CON MAYOR PENETRACIÓN EN EL PERIODO
TÓPICOS RELEVANTES O DE INTERÉS PARA LOS USUARIOS DE TWITTER

FACEBOOK

SEGUIDORES NUEVOS
TÓPICOS RELEVANTES O DE INTERÉS PARA LOS USUARIOS DE FACEBOOK
INFLUENCIADORES EN FACEBOOK POR MENCIONES
ACTIVIDAD EN FACEBOOK.COM/CONEVAL
INTERACCIONES CON EL FANPAGE DEL CONEVAL

RESPUESTA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS DE CARÁCTER NACIONAL ELECTRÓNICA NO. IA-020VQZ001-E87-2017	REQUISICIÓN: DA-060-2017
OBJETO DE LA INVITACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL: SERVICIO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DEL CONEVAL EN REDES SOCIALES, 2017-2018	

PREGUNTA 2:

Y CONSISTENTEMENTE CON LO ANTERIOR SABER, ¿CUÁL ES LA PERIODICIDAD O LAS FECHAS EN QUE SE DEBERÁN ENTREGAR CADA UNO DE LOS 50 REPORTES QUE SE REQUIEREN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO? ¿SE TIENE UN CALENDARIO? O UNA PERIODICIDAD POR EJEMPLO SEMANAL?

RESPUESTA:

LA PERIODICIDAD SERÁ APROXIMADAMENTE SEMANAL, AUNQUE HABRÁ OCASIONES EN LAS QUE PUEDA HABER MÁS DE DOS REPORTES EN UNA SEMANA. ESTO SE AVISARÁ CON ANTICIPACIÓN.