

**EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS DEL PROGRAMA DE FOMENTO Y
PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO F002**

**POSICIÓN INSTITUCIONAL
DICIEMBRE 2016**

I. Consideraciones generales

En cumplimiento con el numeral 24 del Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2016 de los Programas Federales de la Administración Pública Federal (PAE), que se dio a conocer a través de los oficios No. 419-A-16-0139 y No.VQZ.SE.008/16, que expedieron conjuntamente la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, se llevó a cabo la evaluación de consistencia y resultados al Programa de Fomento y Promoción de la Inversión en el Sector Turístico F002, que está bajo responsabilidad del Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR).

La evaluación se realizó con base en el modelo de Términos de Referencia establecidos por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP).

La Secretaría de Turismo (SECTUR) a través de la Dirección General de Seguimiento y Evaluación (DGSE), coordinó y supervisó la realización de esta evaluación mediante un proceso participativo donde se generó un diálogo colaborativo entre quienes intervinieron en ella, el cual se refleja en las valoraciones que se hace del programa.

En este documento se presenta la opinión (posición institucional) a la evaluación de consistencia y resultados, por parte de la DGSE, así como de la Unidad Responsable del Programa Presupuestario F002 (FONATUR).

II. Comentarios Específicos de la Dirección General de Seguimiento y Evaluación

La DGSE reconoce el esfuerzo realizado por parte de las instancias normativas por sistematizar y homogeneizar los TdR como instrumento para la evaluación de consistencia y resultados. Así como el trabajo de síntesis realizado por el evaluador para presentar sus valoraciones de forma concisa, por lo que se considera pertinente señalar los siguientes comentarios:

- De acuerdo con uno de los señalamientos del evaluador, la población objetivo no se encuentra correctamente caracterizada lo cual inhibe la capacidad de cuantificarla adecuadamente y enfocar



las acciones del programa, por lo anterior se analizará la recomendación para definir la población objetivo y hacer explícitas las características de la población que presenta la problemática, asegurando que sea un subconjunto de la población potencial identificada.

- En relación a la heterogeneidad entre componentes sobre la manera de reportar los resultados o actividades del programa, se revisarán las recomendaciones de mejora y se analizará la viabilidad de desarrollar módulos específicos en el sistema informático para dar atención a todos los componentes del programa.
- Asimismo, se analizarán las recomendaciones realizadas en el módulo de planeación y orientación a resultados, específicamente a lo señalado sobre la falta de consistencia entre los segmentos de destinos turísticos descritos en el PROSECTUR y en los destinos apoyados por el programa y; sobre la ausencia de mecanismos para identificar integralmente el status de las recomendaciones emitidas en evaluaciones externas o durante procesos de fiscalización, por lo que se revisará la posibilidad de definir criterios claros y específicos para caracterizar los destinos turísticos que deben ser apoyados por el programa, así como la creación de una base de datos de referencia en la cual se especifiquen las principales características.

Finalmente, la DGSE agradece la disposición y cooperación de las áreas involucradas en el proceso de la Evaluación, ya que sin su apoyo no hubiese sido posible concluir el proyecto de manera satisfactoria.

III. Comentarios Específicos por parte del Programa de Fomento y Promoción de la Inversión en el Sector Turístico F002 (Extensión máxima de 1.5 cuartilla)

En seguimiento a las observaciones realizadas por parte de la empresa evaluadora sobre la consistencia y resultados del Programa, solicitamos que en futuras ocasiones se colabore con más reuniones con este Fondo para resolver posibles dudas y dar una mejor retroalimentación de evidencia documental para la evaluación y así obtener un mejor resultado.

En atención a las observaciones de la evaluación del Diagnóstico del Programa, se considerará la viabilidad de llevar a cabo la actualización del documento conforme a las observaciones realizadas. Cabe mencionar, que este documento se integró con las recomendaciones de la anterior empresa evaluadora, y que todos los elementos que conforman el programa cuentan con políticas y procedimientos que regulan su marco de actuación.

En razón a la población objetivo sugerida en el Anexo 2, "Gobiernos municipales y estatales, así como personas físicas y morales, con actividad en el sector turístico, con proyectos de inversión en estados

y municipios, con potencial turístico y bajos niveles de inversión", se revisará dicha definición ya que la población de objetivo de este programa es potencialmente el país, y tres de cuatro elementos que conforman el programa se realizan a través de la trámites de usuarios. En este sentido, solo el elemento reserva territorial se realiza a través de la elaboración de estudios y la aprobación del Comité de creación de CIPs y PTIs. Es importante mencionar que los elementos que conforman el programa no están concatenados, sin embargo todos los elementos promueven la inversión turística.

Sobre las recomendaciones de cambios en la Matriz de Indicadores, se analizará la pertinencia de estos, de ser el caso, se gestionará el seguimiento para que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público acepte los cambios.