

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS 2017-2018

S174 PROGRAMA DE ESTANCIAS INFANTILES PARA APOYAR A MADRES TRABAJADORAS

POSICIÓN INSTITUCIONAL

I. Consideraciones generales

En el marco de la orientación de los programas sociales hacia una visión de rendición de cuentas y una política social dirigida al logro de resultados, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) establecieron en el numeral 25 del *Programa Anual de Evaluación para el ejercicio Fiscal 2017 de los Programas Federales de la Administración Pública Federal y de los Fondos de Aportaciones Federales* (PAE 2017), que las dependencias y entidades que operan o coordinan Programas y Acciones Federales de Desarrollo Social listados en el Anexo 2b deberán realizar una Evaluación de Consistencia y Resultados del ejercicio fiscal 2017, la cual podrá ser multianual para considerar datos definitivos de dicho ejercicio fiscal.

A partir de esta disposición, la Dirección General de Políticas Sociales (DGPS), como Unidad Responsable del Programa, realizó la “Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa de Estancias Infantiles para apoyar a madres trabajadoras 2017-2018”, bajo la coordinación y supervisión de la Dirección General de Evaluación y Monitoreo de los Programas Sociales (DGEMPS) y el acompañamiento de las áreas técnicas de la Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Desarrollo Regional (SPEDR) de la SEDESOL; a partir del modelo de Términos de Referencia emitidos por el CONEVAL.

El objetivo general de la Evaluación de Consistencia y Resultados (ECyR), fue evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados. Los objetivos específicos fueron:

- Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;

- Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado;
- Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados, y
- Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

En este contexto, se emite la presente Posición Institucional con respecto al Informe Final de la “Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa de Estancias Infantiles para apoyar a madres trabajadoras 2017-2018”.

II. Comentarios de la DGEMPS

La DGEMPS reconoce el esfuerzo, profesionalismo y dedicación del equipo evaluador *COCOA consulting & coaching*, así como el apoyo brindado por parte del personal la DGPS y de las diferentes áreas de la SPEDR. Gracias al trabajo en conjunto, fue posible llevar a cabo la ECyR, la cual representa un insumo valioso para la mejora continua del programa.

Los hallazgos identificados en esta evaluación reflejan los avances que se han logrado respecto a la capacidad institucional, organizacional y de gestión del programa y aporta información relevante para la toma de decisiones, que permitirá la implementación de estrategias y acciones específicas enfocadas a su consolidación.

Finalmente, la DGEMPS asume el compromiso de valorar, de manera coordinada con la DGPS y las áreas técnicas de la SPEDR, los hallazgos y recomendaciones derivados de la evaluación, con la perspectiva de una agenda de trabajo en 2018.

Posición Institucional¹

1. Uso de las recomendaciones de la evaluación

Cuadro. Principales mejoras derivadas de la evaluación

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación ²
Diseño Preguntas 1, 2	Que el PEI, como instrumento de política, opere con una perspectiva de género. Considerar los efectos en el diseño y análisis del problema del PEI a raíz de la publicación de la Normatividad que adiciona a los servicios para la atención y cuidado infantil, el "de desarrollo integral".	En el Presupuesto de Egresos de la Federación para los ejercicios fiscales 2017 y 2018, se etiquetó el total de los recursos del Programa en el Anexo 13 "erogaciones para la Igualdad entre Mujeres y Hombres". Asimismo, tanto en el Diagnóstico del Programa como en las Reglas de Operación del mismo, se describe el rol de las mujeres, y de los hombres, en el cuidado de las hijas e hijos, y su necesidad de ingresar al mercado laboral teniendo alternativas viables de cuidado infantil, que les permitan contar con el tiempo necesario para obtener y mantener un empleo, o bien, para estudiar o capacitarse. Además, contribuye a dar cumplimiento a diversas estrategias transversales entre las que se encuentra la de Perspectiva de Género. Por lo anterior, se permite asegurar que el Programa opera desde su concepción con perspectiva de género.	La Dirección General de Políticas Sociales (DGPS), Unidad Responsable del Programa de Estancias infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras (PEI), manifiesta su disposición para revisar y evaluar de manera coordinada con la Dirección General de Análisis y Prospectiva de la SEDESOL, la actualización del Diagnóstico del Programa para incorporar las nuevas disposiciones que en materia de cuidado y atención infantil hayan surgido, en aras de una mejora permanente del Programa.
Diseño Pregunta 7	Agregar al documento "Actualización de las poblaciones potencial y objetivo del PEI, la mención de por qué no se incluye en la cuantificación el número de padres solos ni de niños y niñas con discapacidad. En la definición de PP referida en la Introducción de las ROP, mencionar a los padres solos y tutores que no tienen empleo, a	La actualización de las estimaciones de las poblaciones potencial y objetivo del Programa, corresponde a la Dirección General de Análisis y Prospectiva (DGAP). Las definiciones de ambas poblaciones se presentan en la "Nota sobre Actualización de la Población Potencial y Objetivo", Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres	La DGAP y la DGPS realizarán una mesa de trabajo para revisar y evaluar la posible actualización del documento Diagnóstico del Programa, así como de la "Nota sobre Actualización de la Población Potencial y Objetivo" para, con base en esto, de manera coordinada entre la DGAP y la DGPS, se realicen las

¹ La posición institucional es una opinión fundada, respecto a las estrategias de seguimiento de las recomendaciones, los resultados de la evaluación, al proceso de evaluación, al desempeño del equipo evaluador, así como, a la coordinación por parte de CONEVAL.

² Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación ²
	fin de que sea congruente decir que la PP es un subconjunto de la PO.	Trabajadoras (PEI), Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Desarrollo Regional, Dirección General de Análisis y Prospectiva, octubre 2011, así como en las notas de actualización trimestrales que elabora la DGAP. Por lo anterior, la revisión y/o actualización de dichos documentos, por parte de la DGAP en coordinación con la Unidad Responsable del Programa, permitirá evaluar si es factible incluir o no los elementos que el equipo evaluador menciona.	adecuaciones pertinentes a los documentos normativos del PEI.
Diseño Pregunta 12	Para el indicador Porcentaje de Responsables de Estancias Infantiles que acuden a las capacitaciones complementarias convocadas por el DIF Nacional, se recomienda comentar la meta propuesta con el área correspondiente del SNDIF, dado que el personal que realiza las supervisiones es el mismo que imparte las capacitaciones y también las certificaciones, así que una prioridad del SNDIF podría impactar el valor que registre el indicador.	Durante los procesos anuales de actualización y mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados del PEI, se consulta a la Dirección General Adjunta de Estancias Infantiles del SNDIF sobre la meta del indicador que se comenta. El SNDIF avala la meta, y la DGPS la carga en el PASH para sus reportes de avance.	La DGPS agradece al equipo evaluador por la propuesta de mejora; no obstante, la misma es un proceso que se realiza de manera permanente cada ejercicio fiscal.
Diseño Pregunta 13	Entablar un acercamiento con las UR de los programas referidos en el Anexo 6, con el propósito de detectar ventajas y mecanismos de vinculación con algunos de esos programas con el PEI para así, potenciar la contribución que pueda tener el PEI sobre la probabilidad de su población atendida de acceder al mercado laboral, retomar los estudios o permanecer en su trabajo o mejorar su posición y remuneración.	Actualmente, la DGPS tiene definido un Aspecto Susceptible de Mejora (ASM), de cuyo cumplimiento se derivará un Documento de análisis para identificar potenciales sinergias y complementariedades del PEI con otros programas de la Administración Pública Federal. En este sentido, se utilizarán los hallazgos encontrados en la presente evaluación como insumo para la elaboración de dicho documento y el cumplimiento del ASM.	La DGPS tomará como parte de los insumos, los resultados obtenidos por el equipo evaluador para la elaboración de un Documento de análisis que identificará potenciales sinergias y complementariedades del PEI con otros programas de la Administración Pública Federal, que permita identificar posibles estrategias de colaboración y vinculación entre las diversas intervenciones identificadas.
Planeación y Orientación a Resultados	Hacer una revisión de las metas planteadas en el Plan estratégico, para actualizarla con base en expectativas	La DGPS considera que la propuesta de la actualización del	La DGPS verificará la viabilidad de la actualización del Plan Estratégico del PEI con la Unidad de Planeación y

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación ²
Preguntas 14, 15	reales de cobertura, dados los recursos con que cuenta el Programa.	Plan Estratégico es viable y necesaria.	Relaciones Internacionales (UPRI), Unidad Administrativa Responsable de validar este procedimiento.
Planeación y Orientación a Resultados Preguntas 20, 21	Hacer una evaluación del proceso de seguimiento, para identificar fortalezas y debilidades del PEI respecto al desarrollo infantil y evaluar los mecanismos implementados para coordinar la relación interinstitucional entre la Sedesol y el SNDIF.	En las Reglas de Operación se establece que el objetivo específico del Programa es "mejorar las condiciones de acceso y permanencia en el mercado laboral de las madres, padres solos y tutores que trabajan, buscan empleo o estudian, mediante el acceso a los servicios de cuidado y atención infantil, como un esquema de seguridad social"; en este sentido, el desarrollo infantil queda fuera de los alcances, atribuciones y de los fines para los que fue creado el PEI. En lo que respecta a la coordinación interinstitucional entre la Sedesol y el SNDIF, las Reglas de Operación delimitan la actuación de ambas dependencias en la operación del Programa.	En las Reglas de Operación 2018 del PEI, se reforzaron las acciones de coordinación interinstitucional, adicionando una obligación a las personas Responsables de Estancias Infantiles para participar en los proyectos de mejora a los que convoque el SNDIF, asegurando que los esfuerzos de dicha institución para promover el desarrollo infantil, se promuevan con el apoyo normativo de las ROP.
Cobertura y focalización Pregunta 23	Actualizar el diagnóstico del Programa, tomando la información registrada en el SIFODE como uno de los insumos para ello, además de los registros de información que cuenta actualmente el Programa y otras instancias de la Secretaría; y hacer un análisis realista de la capacidad de atención del PEI en el corto y mediano plazos, con la finalidad de avanzar con pasos más certeros en el programa.	La DGPS considera que la propuesta de la actualización del Diagnóstico del Programa es viable y necesaria.	La DGPS inició el proceso de consulta para la actualización del Diagnóstico del Programa con la DGAP, Unidad Administrativa Responsable de su elaboración, mediante oficio Núm. DGPS.211/00995/2018. Debe reiterarse que la información contenida en el SIFODE corresponde a personas que ya cuentan con atención de los Programas Sociales y periódicamente se realizan cruces de información entre el SIFODE y el padrón vigente del PEI.
Operación Pregunta 22	Se especifique en las ROP que, la condición de no poseer seguridad social, particularmente, "acceso a servicio de cuidado y atención infantil", sea una condición sólo al momento de ingresar al PEI.	La DGPS considera que la propuesta de mejora por parte del equipo es viable.	Se analizará en el proceso de actualización y mejora de las Reglas de Operación del Programa, incluir la especificación sobre la condición del acceso a servicio de cuidado y atención infantil

Sección / Número de pregunta	Texto del Informe	Punto de vista de la dependencia o entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación ²
			únicamente como criterio de ingreso.
		Desde su creación, el Programa es evaluado en el marco del Programa Anual de Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal (PAE).	
		En este sentido, el PEI se encuentra sujeto al tipo de evaluación que se determine anualmente en el PAE, así como a su proceso de ejecución.	
Medición de Resultados	Se recomienda realizar una nueva evaluación de impacto o una evaluación de resultados, que permita medir un mayor periodo de exposición al Programa, que podría reflejar de mejor forma la incidencia del PEI en la incorporación de las madres en el mercado laboral y en su empoderamiento.	Paralelamente, el Programa recaba información que permite monitorear el desempeño del Programa, la percepción de las personas Responsables de Estancias Infantiles y de las personas Beneficiarias del mismo; así como un estudio donde se muestra la incidencia del PEI en el empoderamiento de las mujeres. La información recabada sirve como insumo para el cálculo de indicadores que dan cuenta de las condiciones laborales de las personas beneficiarias. Finalmente, el Programa tiene definido un ASM denominado "Realizar una evaluación de resultados que permita medir los efectos del PEI en variables de mediano y largo plazo", coordinado por la DGEMPS, con cuyo cumplimiento se atenderá la recomendación realizada por el equipo evaluador.	El Programa se sujetará a la agenda de evaluación ya existente y a los compromisos vigentes en términos de la evaluación de resultados, cuyo cumplimiento está sujeto a la disponibilidad presupuestal de las áreas que participarán en su ejecución.
Pregunta 50			

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

La Evaluación de Consistencia y Resultados (ECyR) 2017-2018 sintetiza y presenta los avances del Programa en términos de los objetivos específicos establecidos anteriormente, así como áreas de oportunidad para la mejora del Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras. De manera general, se considera que los hallazgos, conclusiones, retos y recomendaciones realizadas por el equipo evaluador son congruentes con la realidad empírica de la operación cotidiana del Programa.

3. Comentarios específicos

3.1 Sobre los resultados de la evaluación

La ECyR 2017-2018 del Programa destaca, entre otras cosas, su buen diseño, definición e identificación del problema que busca atender y un diagnóstico amplio; su Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) 2017, cuenta con indicadores bien diseñados con metas que promueven elevar o en su caso, conservar su alto desempeño. En su interior, el Programa diseñó un sistema de indicadores de gestión que son monitoreados en un tablero de control para identificar el avance en la consecución de las metas anuales; de igual manera, el Programa utiliza las recomendaciones que se desprenden de las evaluaciones externas a las que ha sido sometido. Adicionalmente, se detalla que la operación del Programa en sus dos modalidades de apoyo se describe coherentemente en sus Reglas de Operación, mediante las cuales se establece con claridad qué hacer para iniciar y tramitar las solicitudes de apoyos, así como los criterios de elegibilidad y requisitos. Además, la operación del Programa destaca por contar con mecanismos y comunicaciones formales, lo cual la hace un proceso estandarizado.

3.2 Sobre el proceso de la evaluación

El proceso de elaboración de la ECyR 2017-2018, se llevó a cabo en los tiempos establecidos por el CONEVAL y se siguió la agenda de trabajo establecida para tal efecto. Específicamente, la Dirección General de Evaluación y Monitoreo de los Programas Sociales (DGEMPS), mantuvo contacto permanente y proveyó todas las facilidades necesarias entre el equipo evaluador y la Dirección General de Políticas Sociales (DGPS) a lo largo de todo el proceso; el cual fue enriquecedor, continuo y recíproco de intercambio de ideas y análisis de información.

3.3 Sobre el desempeño del equipo evaluador

Se agradece al equipo evaluador quien realizó un importante esfuerzo de síntesis de toda la información proporcionada por el Programa para la elaboración de la ECyR; destacando su compromiso y rigurosidad técnica en el análisis; así como sus valiosos aportes en la identificación de las fortalezas y en las ventanas de oportunidad del PEI.

3.4 Sobre la institución coordinadora

Es importante destacar el esfuerzo realizado por el CONEVAL por la coordinación de esta evaluación y procurar una mayor interacción y retroalimentación entre el equipo evaluador, la Unidad Responsable del Programa y la Unidad de Evaluación de la Sedesol; esfuerzo que año tras año se evidencia notablemente en las mejoras a la Política Social.

EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS 2017-2018

S174 PROGRAMA DE ESTANCIAS INFANTILES PARA APOYAR A MADRES TRABAJADORAS

COORDINACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO

Área de evaluación del Ramo 20. Desarrollo Social	Dirección General de Evaluación y Monitoreo de los Programas Sociales (DGEMPS).
Funcionarios públicos que participaron en la coordinación, supervisión y acompañamiento técnico de la ECyR	Leopoldo Figueroa Olea Director General Adjunto de Monitoreo de los Programas Sociales.
	Monserrat Karina Berber Hernández Directora de Monitoreo.
	Daniel Alberto Alcántara Rebolledo Jefe de Departamento de Indicadores de Monitoreo.
Titular del área de evaluación del Ramo 20. Desarrollo Social	Oliver Arroyo Ramón Director General de Evaluación y Monitoreo de los Programas Sociales.