

## Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones

Tema de evaluación: Diseño	Fortaleza y Oportunidad/Debilidad o Amenaza	Referencia (Pregunta)	Recomendación
<b>Fortaleza y/u Oportunidad</b>			
Diseño	El programa se encuentra debidamente alineado con el PND 2013-2018 y con el PRODEINN. Asimismo, se identificaron características en común con los Objetivos de Desarrollo del Milenio y los Objetivos de Desarrollo Sustentable de la ONU.	4,5,6	
Diseño	El Diagnóstico del Programa es completo, claro y bien estructurado. Ellos permite entender fielmente la problemática que busca atender el programa y la solución delineada para lograrlo.	1,2,3	Se identifica como oportunidad incorporar el Diagnóstico del programa el listado de los programas federales con los que se complementa y su justificación.
Diseño	Se identificó complementariedad y coincidencias con otros programas federales que permiten generar sinergias y solucionar los problemas de manera integral.	13	
Diseño	Las acciones y objetivos del programa se consideran adecuados para instrumentar de manera eficiente y eficaz el PROSOFT 2.0 y coadyuvan en el cumplimiento de los objetivos de la Estrategia Digital Nacional	4,5	
Diseño	El programa utiliza los informes y evaluaciones externas a las que ha sido sujeto desde su creación de manera regular. Asimismo, establece los tiempos y plazos para próximas evaluaciones y actualizaciones del programa.	Todas	
Planeación y Orientación a Resultados	Se identificaron evaluaciones externas en las cuales se presentan recomendaciones. El programa presenta dichas recomendaciones como aspectos susceptibles de mejora y han sido atendidos a lo largo del tiempo.	17,18,19	
Planeación y Orientación a Resultados	El programa presenta trimestralmente los avances a las recomendaciones presentadas en las evaluaciones externas.	17,18,19	
Cobertura y Focalización	El Programa cuenta con el Diagnóstico 2017 y con el documento Cuantificación de la población potencial y objetivo para el ejercicio fiscal 2017.	24	
Percepción de la Población Atendida	El Programa cuenta instrumentos actualizados para medir el grado de satisfacción de su Población Atendida, que utilizan muestras representativas superiores al 37% en promedio.	Todas	
Medición de Resultados	El Programa documenta sus resultados a través de la MIR, la cual permite registrar y presentar su información sustantiva de forma sencilla y clara. En ella se presenta la estructura esencial del programa y los elementos relacionados con el cumplimiento del objetivo del Programa.	Todas	
<b>Debilidad o Amenaza</b>			

Diseño	Los indicadores de Fin y Propósito de la MIR no están orientados a resultados. Con el indicador de Fin no se podría medir el impacto marginal del programa y el de Propósito no indica un resultado sobre los beneficiarios.	11	Se recomienda elegir un indicador de Fin que refleje los cambios en productividad y/o ingresos de las empresas beneficiarias y uno de Propósito que establezca el establecimiento de CII funcionales.
Diseño	El segundo indicador, y por lo tanto la meta, del Propósito "Porcentaje del capital humano con formación especializada en los CII creados con el apoyo del PROSOFT" no es adecuada. La información resultante puede ser confusa y no aportar valor debido a las diferencias en la estructura organizacional de cada empresa (inensiva o no en mano de obra)	11	Se recomienda eliminar el indicador, o medir el personal calificado en distintos niveles según el tipo y tamaño de empresa o agrupación empresarial.
Diseño	Los indicadores de los componentes, que miden el porcentaje del gasto total asignado a cada objetivo del componente, no están orientados al desempeño. Los indicadores sólo miden la participación de cada concepto en el gasto total, por lo que las variaciones serían sólo transferencias entre cada concepto de apoyo (si es que hay cambios dado que están limitados por el monto máximo de recursos en cada concepto). El diseño o está enfocado en medir resultados específicos.	11	Se recomienda volver a diseñar los indicadores de los componentes a unos que estén orientados al desempeño. Como ejemplo, se considera que el indicador sobre la tasa de variación de la creación de CII apoyados por el PROSOFT es adecuado como un relativo a los componentes.
Diseño	La cuantificación de la población potencial se considera que no es la adecuada ya que sólo considera a las 627 unidades económicas pertenecientes a los sectores estratégicos con proyectos de innovación según la ESIDET-MBN. La población potencial debería referirse al total de empresas (9,795) pertenecientes a los sectores estratégicos.	7	Se recomienda cuantificar la población como el total de las empresas pertenecientes a los sectores estratégicos, ya que todas tienen el potencial para innovar.
Diseño	La población objetivo no sólo son aquellas empresas que soliciten apoyo, sino todas las personas morales que cumplan con los criterios de elegibilidad del programa. En este sentido, la cobertura también sufre deficiencias.	7	Se recomienda establecer a todas las empresas que cumplan con la elegibilidad del programa como la población objetivo.
Planeación y Orientación a Resultados	La unidad estratégica no cuenta con un plan estratégico ni con planes anuales de trabajo.	14,15	Se recomienda elaborar un plan estratégico y planes anuales de trabajo.
Planeación y Orientación a Resultados	Las reglas de operación del 2017 presentaron cambios radicales.	20	Se recomienda hacer una evaluación de diseño para analizar a profundidad los cambios realizados.
Planeación y Orientación a Resultados	El programa aún no recolecta información socioeconómica de los beneficiarios finales y de grupos de control con el fin de realizar evaluaciones de impacto.	Todas	Se recomienda levantar una línea base de empresas beneficiarias y no beneficiarias para realizar una evaluación de impacto en dos o tres años.
Cobertura y Focalización	El programa no cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo que considere un horizonte de mediano y largo plazo, que especifique metas de cobertura anual y que sea congruente con el diseño y diagnóstico del Programa.	23	Que la URP elabore y publique un documento que especifique la estrategia que el Programa plantea para atender a su población objetivo, que contemple la definición y cuantificación de esa población, que abarque un horizonte de mediano y largo plazo en el establecimiento de sus metas anuales de cobertura y que sea congruente con el diseño y el diagnóstico del Programa.

Operación	El programa no cuenta con información sistematizada que permita conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.	27	Si la URP ubica su población potencial y derivado de ello a su población objetivo, así como los tipos de apoyo que otorga el Programa, entonces podría desarrollar un instrumento que le permita estimar la demanda total de apoyos, con base en la información que utiliza determinar sus poblaciones, así como de los resultados de ejercicios anteriores.
Operación	El Programa no cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo, para la selección de beneficiarios y para otorgar los apoyos a beneficiarios.	29,31,33	Se recomienda desarrollar e instrumentar los mecanismos documentados (documento o procedimiento) en el que se establezca el proceso, el ámbito de aplicación y responsables de verificar que los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo, para la selección de beneficiarios y para otorgar los apoyos a beneficiarios, esté acorde a la normatividad establecida. Que sean estandarizados, sistematizados y utilizados por las instancias ejecutoras y que sean difundidos
Operación	El Programa no cuenta con procedimientos para la ejecución de obras y/o acciones.	34	Se recomienda desarrollar e instrumentar un documento en el que se establezca el procedimiento para la ejecución de obras y/o acciones y defina y describa el proceso, el ámbito de aplicación y responsables del procedimiento la ejecución de obras y/o acciones. Que esté acorde a las ROP y a la normatividad establecida. Que sea estandarizado, sistematizado y utilizado por las instancias ejecutoras y que sea difundido públicamente.
Medición de Resultados	El programa no cuenta con estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestren el impacto de programas similares.	48,49,50,51	