

Ficha de Monitoreo y Evaluación 2014

Opinión de la Dependencia

E-035 “Capacitación y Formación de los Recursos Humanos en Seguridad Social”

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a lo dispuesto en el numeral 30, Anexo 3d, del Programa Anual de Evaluación 2015, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) llevó a cabo la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2014-2015 (FMyE) del Programa presupuestario (Pp) E-035 “Capacitación y Formación de los Recursos Humanos en Seguridad Social”, misma que fue elaborada por el Área de Evaluación del ISSSTE con base en la información proporcionada por los servidores públicos del Área Responsable del Pp, y coordinada por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

El objetivo de la FMyE es mostrar los resultados, cobertura, vinculación con el sector, así como sus fortalezas, debilidades, retos y recomendaciones en el ejercicio fiscal 2014, para contribuir a la toma de decisiones e identificar mejoras para el desempeño del programa presupuestario. En ese marco, a continuación se describe la Posición Institucional del Área Responsable del Pp respecto de los resultados presentados en la FMyE.

I. Comentarios Generales

El Pp federal con modalidad E “Prestación de Servicios Públicos”, existe para el desempeño de las funciones del Instituto con el objetivo de otorgar los seguros, servicios y prestaciones a la población derechohabiente, de acuerdo a lo establecido en la Ley del ISSSTE.

Para el ejercicio 2016, cabe considerar que el Pp E-035 quedó fusionado en el nuevo programa de modalidad “E” denominado E-045 “Prestaciones sociales, económicas y culturales”, según la propuesta enviada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público al Congreso de la Unión en el Proyecto de Presupuesto de Egresos de la Federación 2016, de acuerdo a los “Lineamientos para el proceso de programación y presupuestación para el ejercicio fiscal 2016” y la “Estructura programática a emplear en el Proyecto de Presupuesto de Egresos 2016”. Lo anterior no fue considerado al establecer recomendaciones específicas al Pp.

Ficha de Monitoreo y Evaluación 2014

Opinión de la Dependencia

E-035 “Capacitación y Formación de los Recursos Humanos en Seguridad Social”

II. Comentarios Específicos

En relación a la recomendación donde se sugirió revisar la definición y cuantificación de la Población Objetivo, se señala que en el caso del ISSSTE Patrón, la población objetivo y el tipo de acciones de capacitación se definen y programan, a partir de un diagnóstico en el que se detectan las necesidades de capacitación que se requiere atender en cada Unidad Administrativa para cumplir con las funciones que tiene bajo su responsabilidad.

Respecto a la sugerencia de que se realicen estudios externos para valorar de manera objetiva el desempeño a nivel Institucional y sectorial, se informa que en este año una instancia externa evalúa los procedimientos vigentes para la administración de la capacitación.

En cuanto al apartado de Avances del programa en el ejercicio fiscal actual (2015), se informa que al mes de septiembre de 2015 se han capacitado a 28,375 participantes de un total de 42,720 participantes programados en el año, lo que significó un avance del 66.4% de cumplimiento de la meta. Asimismo, se realizaron 994 acciones de capacitación de un total de 1,777 acciones programadas anualmente, registrándose un avance del 55.9%.

III. Referencia a las unidades y responsables que participaron en su elaboración

Subdirección de Capacitación y Servicios Educativos, Dirección de Prestaciones Económicas, Sociales y Culturales

Área de Planeación y Evaluación del Desempeño Institucional, Secretaría General.