



I. Datos de identificación

Nombre del programa: B-002 Promoción de una cultura de consumo responsable e inteligente

Tipo de evaluación: Ficha de Monitoreo y Evaluación

Instancia coordinadora: CONEVAL

Unidad Responsable: Procuraduría Federal del Consumidor

II. Uso de las recomendaciones de la evaluación

Se atendió la recomendación sobre la realización de un Diagnóstico al programa B002. El estudio ayudó a la identificación y definición precisa del problema público que el programa pretende resolver. Con base en la información disponible y las referencias teóricas y empíricas internacionales relevantes, se estableció un árbol de problemas que identificó las causas y los efectos de las situaciones que provocan el problema público. A partir de este Diagnóstico, se encausaron las actividades y los componentes del programa para resolver desde distintos frentes las causas del problema. Este Diagnóstico atendió las recomendaciones realizadas en las evaluaciones previas del programa. Se continúa con el proceso de mejora de la Matriz.

Adicionalmente se requiere una evaluación de diseño para el programa, lo cual se solicitará para que sea contemplada en el Programa Anual de Evaluación 2017.

III. Posición institucional respecto de la evaluación

Durante el año 2015 se llevó a cabo por primera vez un ejercicio de diagnóstico para el Programa Presupuestario B002 "Promoción de una cultura de consumo responsable e inteligente". El estudio diagnóstico fue realizado por el Centro Clear para América Latina, organismo adscrito al Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), en comunicación constante con la PROFECO a través de la Coordinación General de Educación y Divulgación. Este proceso ayudó a subsanar diversas debilidades del programa que habían sido identificadas en los resultados de la Evaluación de consistencia y resultados que fue realizada en el año 2013 y en la Evaluación Específica de Desempeño del año 2014.

El Programa Presupuestario B002 "Promoción de una cultura de consumo responsable e inteligente" ahora cuenta con un documento que explica de manera detallada el problema que atiende, su importancia y efectos. El estudio diagnóstico expone minuciosamente las causas del problema público que atiende el programa, y la lógica causal que impulsa a las intervenciones públicas que realiza en beneficio de los consumidores.

Es por ello que se considera que el Programa Presupuestario B002 "Promoción de una cultura de consumo responsable e inteligente" tiene hoy mejores bases para el seguimiento de sus resultados y la rendición de cuentas, lo cual ayudará en la implementación de mejoras progresivas en las intervenciones públicas que desarrolla el



programa y en los instrumentos de medición de los resultados del programa, en beneficio de los consumidores.

IV. Comentarios específicos

V.1 Sobre los resultados de la evaluación

Considerando las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas mencionadas en la evaluación, un paso importante en el proceso de mejora del Programa Presupuestario B002 “Promoción de una cultura de consumo responsable e inteligente” fue la definición y cuantificación de las poblaciones del programa, a lo cual siguió el rediseño de la Matriz de Indicadores para Resultados 2016 del Programa.

Los resultados obtenidos de los indicadores 2016, con el nuevo rediseño sustentado en el Diagnóstico 2015, ayudarán a identificar las áreas de oportunidad en el programa.

V.2 Sobre el proceso de la evaluación

La Unidad de Evaluación del Sector Economía realizó una convocatoria para participar en la sesión de capacitación de las Fichas de Monitoreo y Evaluación 2015-2016 para los programas del Sector Economía, en donde se establecieron los tiempos y la estrategia a seguir para cumplir en tiempo y forma con este ejercicio de evaluación. A partir de dicha reunión, la Unidad de Evaluación del Sector Economía solicitó la información necesaria para su elaboración y realizó comentarios a dicha información, y días después el CONEVAL, lo que provoca confusión en el proceso de elaboración de la Ficha.

Se considera que no existe claridad en el tratamiento de programas en los que se ha realizado un rediseño, como es el caso de este programa, ya que se definieron esquemas diversos para la formulación de la ficha.

V.3 Sobre el desempeño del equipo evaluador

El desempeño de la Unidad de Evaluación del Sector Economía ha sido destacado en la atención de dudas sobre los diversos formatos solicitados y en la orientación relativa al proceso de la elaboración de las fichas.

Por otra parte, se considera que los tiempos para comentarios y observaciones deben revisarse, ya que el lapso para realizar las modificaciones es muy corto.

V.4 Sobre la institución coordinadora

El Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social realizó una capacitación en la que se presentaron los objetivos y alcances de la Ficha, la información a cargar en el Módulo de Información para la Evaluación Específica



de Desempeño, el calendario y actividades, así como una breve explicación de cada uno de los apartados que la integran.

Se considera que las plataformas informáticas diseñadas por el CONEVAL como el Módulo de Información para la Evaluación Específica de Desempeño y el Sistema de Evaluación Específica de Desempeño, agilizan el desarrollo del ejercicio de evaluación y permiten la sistematización de la información. Sin embargo, el formato actual de la ficha cuenta con espacios limitados que restringen el análisis de cada aspecto considerado en la misma, y no permite exponer adecuadamente los resultados y avances de los programas presupuestarios.

La coordinación fue adecuada ya que el CONEVAL realizó comentarios pertinentes a la información cargada en los sistemas respectivos y manifestó disponibilidad para resolver preguntas o aclarar dudas, así como para solucionar los problemas presentados durante el proceso. Asimismo, orientó el ejercicio de evaluación a fin de cumplir en tiempo y forma con lo establecido en el PAE 2016.

V. Referencia a las fuentes de información utilizadas

- Ficha de Monitoreo y Evaluación 2015-2016 del Programa B002
- Diagnóstico del programa B002
- Matriz de Indicadores para Resultados 2015 y 2016 del Programa B002