

Descripción  
del Programa

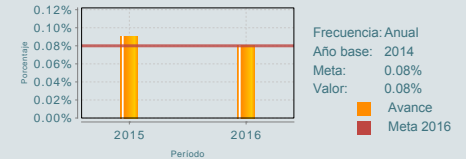
El programa tiene como objetivo concientizar a la derechohabiente para transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente, para ello impulsa acciones de promoción, prevención y atención de la discapacidad sensorial visual, sensorial auditiva, motriz y psicosocial, en eventos de sensibilización con apoyo de proyecciones en video y material impreso en las Delegaciones Estatales y Regionales; Unidades Médicas de Tercer Nivel; Unidades Administrativas Centrales y Desconcentradas del ISSSTE.

Resultados

## ¿Cuáles son los resultados del programa y cómo los mide?

El programa no cuenta con evaluaciones de impacto ni externas; por tanto, los resultados se miden a través de los indicadores de desempeño comprometidos en su Matriz de Indicadores para Resultados. En este sentido, al cierre de 2016, las metas del "Porcentaje de la población derechohabiente informada sobre personas con discapacidad" a nivel de Fin, y de "Cobertura de la población derechohabiente sensibilizada y concientizada sobre personas con discapacidad" a nivel Propósito, se cumplieron en su totalidad; sin embargo, el método de cálculo de ambos indicadores continúa siendo muy parecido como se señaló el año anterior, el indicador de Fin no realiza aporte marginal, y aunque cumple con los criterios de pertinencia y confiabilidad, este no es relevante; por su parte el indicador de propósito es adecuado, ya que cumple con los criterios de relevancia, pertinencia y confiabilidad. El desempeño del programa se mide a través de las acciones de sensibilización y concientización en temas de atención y prevención de discapacidades que se realizan con base en la presentación de proyecciones en video y la difusión de material impreso.

Porcentaje de la población derechohabiente informada sobre personas con discapacidad.



01

Cobertura

### Definición de Población Objetivo:

Población derechohabiente a la que se prevé proporcionar información preventiva, de sensibilización y concientización en temas relacionados con discapacidad en unidades médicas y administrativas del Instituto y diversas dependencias con base en la capacidad operativa del programa.

#### Cobertura

Entidades atendidas	31
Municipios atendidos	ND
Localidades	ND
Hombres atendidos	2,046
Mujeres atendidas	4,481

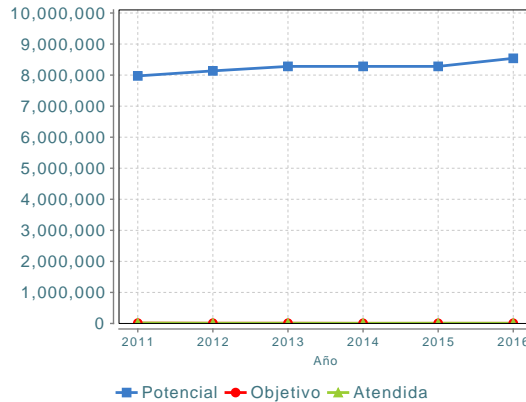
#### Cuantificación de Poblaciones

Unidad de Medida	Personas
PA	

#### Valor 2016

Población Potencial (PP)	8,540,557
Población Objetivo (PO)	6,520
Población Atendida (PA)	6,527
Población Atendida/ Población Objetivo	100.11 %

### Evolución de la Cobertura



### Análisis de la Cobertura

En 2016 el programa se implementó en 31 estados del país, en los que se atendió a un total de 6,527 derechohabientes (4,481 fueron mujeres y 2,046 hombres) que asistieron a las reuniones y eventos en los que se difunden temas sobre personas capacitadas, 0.1% por arriba de la población objetivo. No obstante, en comparación a las 7,618 personas atendidas en 2015, el resultado fue inferior en 14.3%. Durante el periodo 2011-2015, la relación de la población atendida respecto a la objetivo fue de 109.9%. La población objetivo observa una disminución promedio anual de 10.5%, sigue sin ser claro si ésta se deriva de un criterio presupuestario.

02

Análisis del Sector

### Análisis del Sector

El programa E-042 contribuye al indicador Porcentaje de personas con discapacidad que perciben que en México no se respetan sus derechos del Objetivo 4 del Programa Sectorial de Desarrollo Social 2013-2018, el cual no registra avance debido a que se trata de un indicador con frecuencia de medición quinquenal, su resultado será reportado hasta el año 2018. En términos reales el programa E-042 ejerció un gasto de 17.22 mdp, lo que significó una participación de 0.008% del presupuesto total ejercido por el Instituto.

### Indicador Sectorial

Porcentaje de personas con discapacidad que perciben que en México no se respetan sus derechos

Unidad de Medida:

Porcentaje

Línea de Base:

65.00

Año Base:

2010

Meta 2016:

ND

Porcentaje

### Presupuesto Ejercido \*

Año	Presupuesto del Programa (MDP) (1)	Presupuesto del Ramo (MDP) (2)	% = (1)/(2)
2011	0.68	174,241.64	0.00 %
2012	21.01	175,590.25	0.01 %
2013	21.06	182,456.07	0.01 %
2014	22.16	187,565.79	0.01 %
2015	38.82	203,585.47	0.02 %
2016	17.22	213,827.70	0.01 %

Año de inicio del programa: 2011

03

## Fortalezas y/o Oportunidades

1.(F) Cuenta con un marco normativo a nivel gubernamental que le permite sustentar sus acciones. 2.(F) Cuenta con un registro de información por género y edad del número de personas a quienes se transmiten los mensajes. 3.(O) Tiene como público cautivo a la población derechohabiente que asiste a las unidades médicas, a quienes se les transmiten los mensajes sobre personas con discapacidad, esta es una oportunidad porque la información es transmitida a un número importante de personas, esta es una oportunidad porque la propia demanda de los servicios de salud, permite transmitir la sensibilización que brinda el programa.

## Debilidades y/o Amenazas

1.(D) El programa no cuenta con evaluaciones o estudios externos recientes que permitan valorar su desempeño y sus resultados. 2.(D) No existe coincidencia entre la metodología para la obtención de la población potencial y su cuantificación. 3.(D) La población objetivo se define como el incremento del 15.19% anual sobre la misma población objetivo, el cual se establece con base en la capacidad operativa del programa; sin embargo, en la metodología no se hace explícita la forma en la que se determina ese porcentaje. 4.(D) El indicador a nivel de Fin es redundante respecto a lo que mide el indicador a nivel de Propósito por lo que la lógica vertical no se cumple. 5.(D) En la MIR no está contemplado ningún indicador en el que se vea reflejada la opinión de las personas con discapacidad, respecto a las acciones que realiza el Instituto en beneficio de ellos.

01

## Recomendaciones

1.Se sugiere realizar una evaluación externa de consistencia y resultados que permita valorar el diseño, desempeño y resultados del programa. 2.Rediseño de la Matriz de Indicadores para Resultados en su lógica vertical y horizontal de acuerdo a la Metodología del Marco Lógico. 3.Establecer en la definición de la población objetivo los criterios que fundamenten su cuantificación.

02

## Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones

Avances en las acciones de mejora comprometidas en años anteriores

Aspectos comprometidos en 2017

*El programa no comprometió Aspectos de Mejora en años anteriores al 2017 o éstos ya se encuentran concluidos.*

*El programa no comprometió Aspectos de Mejora en el 2017*

03

## Avances del programa en el ejercicio fiscal actual (2017)

1.Derivado de la revisión de la Matriz de Indicadores para Resultados 2017 (MIR), se observó que no existe mejora en la definición del indicador de Fin en su lógica vertical y horizontal. 2.Incluye un indicador de satisfacción a nivel de actividad que no cumple con la lógica vertical de la MIR.

### Datos de Contacto



**Datos de Unidad Administrativa**  
(Responsable del programa o acción)  
Nombre: Arq. María del Consuelo Varela Espinosa,  
Teléfono: 5140961713336  
Email: mcvarela@issste.gob.mx



**Datos de Unidad de Evaluación**  
(Responsable de la elaboración de la Ficha)  
Nombre: Mónica Gasca Martiñón  
Teléfono: 5140961715237  
Email: monigasca@issste.gob.mx



**Datos de Contacto CONEVAL**  
(Coordinación de las Fichas de Monitoreo y Evaluación)  
Thania de la Garza Navarrete tgarza@coneval.org.mx 54817245  
Liv Lafontaine Navarro llafontaine@coneval.org.mx 54817239  
Jesús Pacheco Vera jpacheco@coneval.org.mx 54817311