

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Educación Pública

Documento de Trabajo del Programa:

**E-017 Atención al deporte**

Periodo 2014-2015

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	El indicador de propósito cambia para el siguiente ciclo y no incluye la dimensión de calidad sobre la satisfacción de las áreas.	A partir de la revisión de la matriz de indicadores, se hacen cambios sustantivos a los indicadores del Programa desde el nivel fin hasta actividad por parte de la CAAD, los cuales se observan en la MIR 2015.	Coordinación Administrativa de la CAAD	28/05/2015	Poder hacer una medición mas adecuada sobre los aspectos sustantivos de esta Comisión.	MIR 2015
		El indicador de Propósito generado por la Dirección de Servicios, refleja la cantidad absoluta y porcentual de bienes entregados y de servicios contratados satisfactoriamente para las áreas sustantivas de la CONADE, pues como requisito indispensable, en el indicador se reportan los servicios y adquisición de bienes es estricto apego a lo solicitado. Adicionalmente, se incluirá una "Actividad 3 al Componente" que permita determinar mensualmente mediante una encuesta de satisfacción al área requirente sobre los servicios proporcionados a la misma, para atender los aspectos de relevancia y pertinencia del indicador, y determinar el porcentaje de satisfacción de las áreas.	Dirección de Servicios de la CONADE	30/06/2015	Avance en los procesos de atención, calidad a las áreas usuarias y detección de puntos de mejora.	MIR 2015 e Indicador 2016
		Elaborar la encuesta tipo, que deberá ser requisitada por el área beneficiada con los servicios entregados durante el periodo reportado y elaborar los informes mensuales.	Dirección de Servicios de la CONADE	31/12/2015	Contar con un instrumento para medir la prestación de servicios y la cuantificación de la calidad del servicio que se otorga	Encuesta y Reporte de los resultados de la encuesta aplicadas a la unidades administrativas atendidas.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2015