

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Instituto Mexicano del Seguro Social*

Documento de Trabajo del Programa:

**E-006 Recaudación eficiente de ingresos obrero patronales**

Periodo 2014-2015

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Difundir a través de la página de internet del Instituto información que facilite al patrón el cumplimiento de sus obligaciones.	Con el fin de facilitar y hacer más eficiente el pago de cuotas obrero-patronales y multas, llevar a cabo adecuaciones y mejoras al Sistema de Pago Referenciado (SIPARE).	Coordinación de Cobranza	30/06/2015	Adecuar el portal de internet para facilitar el cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social.	Acceso en la página de internet del Instituto ( <a href="http://www.imss.gob.mx">www.imss.gob.mx</a> ) para facilitar el cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social.
2	Identificar los procedimientos que tengan relación entre sí para efecto de definir claramente la secuencia con que deben operar. Incorporar en los procedimientos establecidos en las Coordinaciones de la Unidad de Incorporación al Seguro Social una política que explique la interrelación del proceso normado con el resto.	A través del Programa de Anual de Actualización de Documentos Internos (PAADI) definir, de ser procedentes, acciones de simplificación, actualización y fusión de procedimientos, según sea el caso. Actualizar los procedimientos de conformidad con lo establecido en el Programa de Anual de Actualización de Documentos Internos (PAADI 2015)	Unidad de Incorporación al Seguro Social	31/12/2015	Establecer un flujo operativo de actividades y criterios definido y homologado.	Reporte de cumplimiento del PAADI, carátula de procedimientos autorizados y registrados.
3	Implementar un nuevo canal de cobro diferente al Procedimiento Administrativo de Ejecución, a fin de incrementar la recaudación y reducir el costo de recuperación de los créditos fiscales.	Identificar un nuevo canal de cobro, determinar los recursos que se requieren para su implementación, elaborar un plan de trabajo e iniciar su operación.	Coordinación de Cobranza	30/06/2015	Implementación del centro de contacto para el cobro de créditos fiscales.	Oficio circular de liberación del "Centro de Contacto de Cobranza IMSS".
4	Modificar 4 indicadores para garantizar la congruencia de la información y dar mayor claridad en la lectura de la MIR del Pp E006.	La recomendación se incluirá en el proceso de actualización, revisión y mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y de los Indicadores de Desempeño del ejercicio fiscal 2015."	Coordinación de Planeación y Evaluación	30/06/2015	Modificación de los Indicadores de la MIR	MIR 2015
5	Modificar el objetivo a nivel de actividad a fin de que se genere una relación de causalidad con los dos procesos relevantes (incorporación, y fiscalización y cobranza).	"La recomendación se incluirá en el proceso de actualización, revisión y mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y de los Indicadores de Desempeño del ejercicio fiscal 2015."	Coordinación de Planeación y Evaluación	30/06/2015	Modificación de las Actividades de la MIR	MIR 2015
6	Modificar el objetivo a nivel de componentes a fin de integrar los dos procesos relevantes (incorporación, y fiscalización y cobranza).	"La recomendación se incluirá en el proceso de actualización, revisión y mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y de los Indicadores de Desempeño del ejercicio fiscal 2015."	Coordinación de Planeación y Evaluación	30/06/2015	Modificación de los Componentes de la MIR	MIR 2015
7	Modificar el objetivo a nivel de propósito a fin de integrar los dos procesos relevantes (incorporación, y fiscalización y cobranza).	La recomendación se incluirá en el proceso de actualización, revisión y mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y de los Indicadores de Desempeño del ejercicio fiscal 2015."	Coordinación de Planeación y Evaluación	30/06/2015	Modificación del Propósito de la MIR	MIR 2015
8	Revisar los principales procedimientos que norman la actividad de recaudación para regular los procesos de forma integral.	Analizar los procedimientos normativos y, en su caso, modificarlos.	Coordinación de Cobranza	30/10/2015	Modificar los procedimientos en materia de recaudación.	Reporte de cumplimiento del PAADI, carátula de procedimientos autorizados y registrados.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2015