

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Instituto Mexicano del Seguro Social

Documento de Trabajo del Programa:

S-038-Programa IMSS-PROSPERA

Periodo 2016-2017

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Fortalecer los estudios de confianza respecto a la opinión que la población tiene sobre los servicios que presta el Programa.	Realizar análisis factorial para identificar los factores que generan la confianza y satisfacción de la población; diseñar un tablero de desempeño por entidad federativa que permita detectar áreas de oportunidad en las siguientes dimensiones: • Confort-seguridad • Comunicación e información • Trato digno y privacidad • Lista y tiempo de espera	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/08/2017	Identificación de áreas de oportunidad que contribuyan en la mejora de los servicios de salud otorgados en las unidades médicas.	Tablero de desempeño por entidad federativa. Relación de factores que generan la confianza y satisfacción de la población beneficiaria.
2	Fortalecer los registros administrativos en salud del Programa IMSS-PROSPERA	Adecuación progresiva de los sistemas de información para desagregar por sexo las atenciones médicas-comunitarias otorgadas a la población beneficiaria..	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/08/2017	Incrementar el número de variables estadísticas desagregadas por sexo: egresos hospitalarios, detecciones en los Centros de Atención Rural al Adolescente (CARA), número de adolescentes atendidos en consulta médica por violencia y número de adolescentes atendidos en consulta psicológica por violencia..	Reporte estadístico nacional del Sistema de Información en Salud para la Población Adscrita (SISPA)
		Incorporar en los sistemas de información del Programa variables estadísticas sobre salud reproductiva a población indígena.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/08/2017	Registro y difusión de datos estadísticos sobre las acciones otorgadas a la población indígena en materia de planificación familiar, control del embarazo y atención del parto.	Reporte estadístico nacional del Sistema de Información en Salud para la Población Adscrita (SISPA)
		Realizar un registro de personal institucional que habla lengua indígena.	Coordinación de Acciones Comunitarias y Participación Ciudadana para la Salud	30/06/2017	Fortalecer el enfoque intercultural del Programa IMSS-PROSPERA en el otorgamiento de sus servicios.	Censo de personal institucional hablante de lengua indígena
3	Mejorar la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) en el nivel de propósito.	Incorporar en el nivel de Propósito de la MIR un indicador que mida la mortalidad neonatal.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/08/2017	Mejoramiento del diseño de la MIR.	Ficha del indicador

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2017