

# SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Secretaría de Desarrollo Social*

Documento de Trabajo del Programa:

**S-053-Programa de Abasto Rural a cargo de Diconsa, S.A. de C.V. (DICONSA)**

*Periodo 2016-2017*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Actualización del Directorio de Tiendas de DICONSA	Revisar el proceso por el cual se actualiza el Directorio Nacional de Tiendas DICONSA	Diconsa	30/09/2017	Entrega del Directorio Nacional de Tiendas DICONSA actualizado	Directorio Nacional de Tiendas DICONSA actualizado.
2	Ampliar el programa de capacitación institucional de DICONSA incluyendo temas de ventas, servicio y atención a clientes para los encargados de las tiendas DICONSA.	Ampliar el programa de capacitación de Diconsa	Dirección de Desarrollo de Diconsa	31/12/2017	Programa de capacitación institucional ampliado.	Programa de capacitación institucional ampliado.
3	Documentar de manera interna la actualización de la metodología para el cálculo del margen de ahorro.	Documentar de manera interna la actualización de la metodología para el cálculo del margen de ahorro.	Gerencia de Evaluación de Diconsa	31/10/2017	Entrega del documento interno de actualización de la metodología para el cálculo del margen de ahorro.	Documento interno de la metodología para el cálculo del margen de ahorro actualizado.
4	Revisión y actualización factible del contenido del programa de capacitación institucional de DICONSA.	Revisar y actualizar el contenido del Programa de Capacitación Institucional de DICONSA de acuerdo a los hallazgos del SFyO 2017	Diconsa	30/03/2018	Entrega del programa de capacitación institucional.	Programa de Capacitación Institucional de DICONSA revisado.

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2017*