

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Turismo
Documento Institucional

Periodo 2016-2017

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	E-005 Programa de Calidad y Atención Integral al Turismo	Actualización y mejora del diagnóstico del programa presupuestario E005	Dirección General de Seguimiento y Evaluación.	Revisar y actualizar el diagnóstico del programa presupuestario E005 con los aspectos más importantes.	Corporación de Servicios al Turista Angeles Verdes	31/12/2017	Actualizar el diagnóstico con el propósito de dar claridad a los objetivos del programa y mejorar el diseño del mismo.	Diagnóstico del programa presupuestario E005
		Análisis de viabilidad de las modificaciones a la normatividad	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	Revisar las propuestas de modificación a la normatividad relacionada al programa presupuestario E005 y elaborar un análisis de viabilidad sobre su implementación para la mejora del programa presupuestario.	Corporación de Servicios al Turista Angeles Verdes	31/12/2017	Contar con un documento que analice la viabilidad de realizar modificaciones a la normatividad del programa presupuestario E005 con la finalidad de que si son viables, sean implementadas para su mejora.	Análisis de viabilidad de las modificaciones a la normatividad del programa presupuestario E005
		Mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados del programa presupuestario E005 (MIR)	Dirección General de Seguimiento y Evaluación.	Mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados del programa presupuestario E005 (MIR)	Corporación de Servicios al Turista Angeles Verdes	31/08/2017	Cumplir con la normatividad en relación al seguimiento de las actividades para el cumplimiento de las metas establecidas en los indicadores de la MIR. Cumplir con la metodología del marco lógico para la elaboración de indicadores. Mejor conocimiento del comportamiento de las actividades realizadas.	Matriz de Indicadores para Resultados mejorada.
		Plan Estratégico de Planeación de la CSTAV	Dirección General de Seguimiento y Evaluación.	Revisar, actualizar y mejorar el documento de planeación estratégica de la CSTAV, tomando en cuenta los procesos prioritarios que realiza el programa.	Corporación de Servicios al Turista Angeles Verdes	31/03/2018	Contar con un Plan Estratégico propio de la CSTAV en el que se reflejen cada uno de los procesos señalados en el Modelo General de Procesos de la SHCP o su similar, tomando en cuenta las recomendaciones que realizó el evaluador externo para cada proceso que actualmente opera la CSTAV.	Plan Estratégico de la CSTAV
		Protocolo de Desastres Naturales	Dirección General de Seguimiento y Evaluación.	Generar un protocolo de desastres a partir del cual la CSTAV pueda institucionalizar las actividades que lleva a cabo en torno al apoyo a la población en caso de desastres naturales.	Corporación de Servicios al Turista Angeles Verdes	31/03/2018	Disponer de un Protocolo de desastres naturales que le permita a la CSTAV actuar de manera coordinada con otras instituciones y al interior de la SECTUR.	Protocolo de desastres naturales
2	F-002 Fomento y promoción de la inversión en el sector turístico	Actualización y mejora del diagnóstico del programa presupuestario F002	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	Revisar y actualizar el diagnóstico del programa presupuestario F002 con los aspectos más importantes.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	31/12/2017	Actualizar el diagnóstico con el propósito de dar claridad a los objetivos del programa y mejorar el diseño del mismo.	Diagnóstico del programa presupuestario F002

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2017

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
		Bases de Datos	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	Contar con una base de datos actualizada de las áreas que intervienen en el programa presupuestario F002.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	31/03/2018	Actualizar las bases de datos integral que incluya la información generada por los tipos de intervención que realiza el programa presupuestario F002.	Bases de datos del programa presupuestario F002
		Manual de Procesos	Dirección General de Seguimiento y Evaluación.	Revisar y actualizar los procesos del programa presupuestario F002 con los aspectos más importantes.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	31/03/2018	Actualizar los Manuales de Procedimientos de las áreas que intervienen en el Programa Presupuesatio.	Manual de procedimientos/procesos actualizados
		Mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados del programa presupuestario F002 (MIR)	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	Revisar la Matriz de Indicadores para Resultados del programa presupuestario F002, siguiendo los lineamientos y recomendaciones que emita la SHCP, CONEVAL en coordinación con la DGSE para la MIR_2017-2018. Se analizará la posibilidad de incluir, quitar o modificar indicadores.	Fondo Nacional de Fomento al Turismo	31/08/2017	Cumplir con la normatividad en relación al seguimiento de las actividades para el cumplimiento de las metas establecidas en los indicadores de la MIR. Cumplir con la metodología del marco lógico para la elaboración de indicadores. Mejorar el desempeño de las actividades realizadas.	Matriz de Indicadores para Resultados mejorada
3	F-005 Desarrollo y promoción de proyectos turísticos sustentables	Actualización, revisión y mejora del diagnóstico del programa presupuestario F005	Dirección General de Seguimiento y Evaluación.	Actualización y mejora del diagnóstico del programa presupuestario F005	Dirección General de Innovación del Producto Turístico Dirección General de Impulso al Financiamiento e Inversiones Turísticas	31/12/2017	Actualizar el diagnóstico con el propósito de dar claridad a los objetivos del programa y mejorar el diseño del mismo.	Diagnóstico del programa presupuestario F005
		Mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados del programa presupuestario F005 (MIR)	Dirección General de Seguimiento y Evaluación.	Revisar la Matriz de Indicadores para Resultados del programa presupuestario F005, siguiendo los lineamientos y recomendaciones que emita la SHCP, CONEVAL en coordinación con la DGSE para la MIR_2017-2018. Se analizará la posibilidad de incluir, quitar o modificar indicadores.	Dirección General de Innovación del Producto Turístico Dirección General de Impulso al Financiamiento e Inversiones Turísticas	31/08/2017	Cumplir con la normatividad en relación al seguimiento de las actividades para el cumplimiento de las metas establecidas en los indicadores de la MIR. Cumplir con la metodología del marco lógico para la elaboración de indicadores. Mejorar el desempeño de las actividades realizadas.	Matriz de Indicadores para Resultados mejorada.
4	G-001 Regulación y certificación de estándares de calidad turística	Actualización y mejora del diagnóstico del programa presupuestario G001	Dirección General de Seguimiento y Evaluación.	Revisar y actualizar el diagnóstico del programa presupuestario G001 con los aspectos más importantes.	Subsecretaría de Calidad y Regulación	31/12/2017	Actualizar el diagnóstico con el propósito de dar claridad a los objetivos del programa y mejorar el diseño del mismo.	Diagnóstico del programa presupuestario G001
		Bases de datos y Plataforma Informática	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	Contar con una base de datos actualizada que identifique a los Prestadores de Servicios Turísticos. Mejorar y actualizar las vías para recibir y registrar solicitudes para el Registro Nacional de Turismo.	Subsecretaría de Calidad y Regulación	31/03/2018	Disponer de una base de datos integral que incluya la información generada por los tipos de intervención que realiza el programa presupuestario G001. Mejorar los mecanismos para recibir y registrar las solicitudes para el Registro Nacional de Turismo.	Base de datos del programa presupuestario G001. Plataforma electrónica del Registro Nacional de Turismo.
		Mecanismos de verificación de la Satisfacción de Beneficiarios del programa presupuestario G001	Dirección General de Seguimiento y Evaluación	Diseñar mecanismos que permitan verificar la satisfacción del beneficiario que recibe los servicios del programa presupuestario G001	Subsecretaría de Calidad y Regulación	31/03/2018	Contar con elementos que permitan verificar la percepción de los beneficiarios del programa presupuestario G001	Encuesta de satisfacción Mecanismo de Instrumentación

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2017

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
		Mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados del programa presupuestario G001 (MIR)	Dirección General de Seguimiento y Evaluación.	Revisar la Matriz de Indicadores para Resultados del programa presupuestario G001, siguiendo los lineamientos y recomendaciones que emita la SHCP, CONEVAL en coordinación con la DGSE para la MIR_2017-2018; se tendrá especial cuidado en la lógica vertical, horizontal e indicadores. Se analizará la posibilidad de incluir nuevos indicadores.	Subsecretaría de Calidad y Regulación	31/08/2017	Cumplir con la normatividad en relación al seguimiento de las actividades para el cumplimiento de las metas establecidas en los indicadores de la MIR. Cumplir con la metodología del marco lógico para la elaboración de indicadores. Mejor conocimiento del comportamiento de las actividades realizadas.	Matriz de Indicadores para Resultados mejorada.
5	S-248 Programa de Desarrollo Regional Turístico Sustentable y Pueblos Mágicos	Actualización y mejora del diagnóstico del programa presupuestario S248	Dirección General de Seguimiento y Evaluación.	Revisar y actualizar el diagnóstico del programa presupuestario S248 con los aspectos más importantes.	Dirección General de Gestión de Destinos Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	31/12/2017	Actualizar el diagnóstico con el propósito de dar claridad a los objetivos del programa y mejorar el diseño del mismo.	Diagnóstico del programa presupuestario S248
		Bases de datos	Dirección General de Seguimiento y Evaluación.	Contar con una base de datos actualizada con la información que se requiera en la solicitud de apoyo y que operativamente es funcional.	Dirección General de Gestión de Destinos Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	31/08/2017	Disponer de una base de datos integral que incluya la información generada por la solicitud de apoyo y que operativamente sea funcional para las actividades del programa.	Base de datos del programa presupuestario S248.
		Mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados del programa presupuestario S248 (MIR)	Dirección General de Seguimiento y Evaluación.	Revisar la Matriz de Indicadores para Resultados del programa presupuestario S248, siguiendo los lineamientos y recomendaciones que emita la SHCP, CONEVAL en coordinación con la DGSE para la MIR_2017-2018. Revisar de manera conjunta con CONEVAL, SHCP y las Unidades Responsables del programa los indicadores de la MIR y proponer mejoras al diseño de los mismos. Analizar la posibilidad de incluir nuevos indicadores.	Dirección General de Gestión de Destinos Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	31/08/2017	Cumplir con la normatividad en relación al seguimiento de las actividades para el cumplimiento de las metas establecidas en los indicadores de la MIR. Cumplir con la metodología del marco lógico para la elaboración de indicadores. Mejor conocimiento del comportamiento de las actividades realizadas.	Matriz de Indicadores para Resultados mejorada.
		Padrón de Beneficiarios del Programa Presupuestario S248	Dirección General de Seguimiento y Evaluación.	Integrar un Padrón de Beneficiarios propio del Programa S248 y de acuerdo a sus características particulares, que incluya la información que se requiera en la solicitud de apoyo y que operativamente es funcional.	Dirección General de Gestión de Destinos Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	31/08/2017	Contar con un Padrón de Beneficiarios que incluya las características específicas del programa presupuestario S248.	Padrón de Beneficiarios del Programa Presupuestario S24
		Reglas de Operación del Programa Presupuestario S248	Dirección General de Seguimiento y Evaluación.	Contar con una base de datos actualizada con la información que se requiera en la solicitud de apoyo y que operativamente es funcional.	Dirección General de Gestión de Destinos Dirección General de Desarrollo Regional y Fomento Turístico	31/08/2017	Disponer de una base de datos integral que incluya la información generada por la solicitud de apoyo y que operativamente sea funcional para las actividades del programa.	Base de datos del programa presupuestario S248.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2017