

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Instituto Mexicano del Seguro Social

Documento de Trabajo del Programa:

S-038-Programa IMSS-PROSPERA

Periodo 2017-2018

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Ajustar las metas en los indicadores: hospitalización por diabetes no controlada, pacientes mayores de 20 años con diabetes mellitus tipo 2 en control y detecciones de violencia familiar y de género. Con el objetivo de mejorar el desempeño de las acciones médicas instrumentadas.	Aplicar ajustes en las metas de los indicadores referidos de acuerdo con los recursos técnicos, humanos y financieros disponibles.	Coordinación de Atención Integral a la Salud; Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.	28/09/2018	Favorecer la mejora continua en las acciones médicas otorgadas a los beneficiarios.	Fichas técnicas de los indicadores
2	Dar continuidad a los estudios de confianza en los servicios de consulta externa.	Levantamiento de encuesta	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.	29/03/2019	Información sobre los factores que generan la confianza y satisfacción de la población beneficiaria a partir de cinco dimensiones: comunicación e información; trato digno y privacidad; lista y tiempo de espera; surtimiento de medicamentos; confort-seguridad.	Reporte de resultados
3	Fortalecer los acuerdos en materia de gestión de apoyos con gobiernos municipales para mejorar las condiciones de operación de las unidades médicas del Programa IMSS-PROSPERA.	Realizar reuniones de trabajo multidisciplinarias por entidad para analizar las necesidades de mejora en los establecimientos médicos. Presentar diagnóstico de salud y necesidades de infraestructura.	Coordinación de Acciones Comunitarias y Participación Ciudadana para la Salud	31/12/2018	Garantizar los apoyos que los gobiernos municipales ofrecen al Programa para la mejora de establecimientos médicos y calidad del servicio de salud a la población. Lograr la efectiva corresponsabilidad de los gobiernos locales con el Programa IMSS-PROSPERA.	Convenios, minutas, acuerdos y/o reportes.
4	Fortalecer los Registros Administrativos en Salud del Programa IMSS-PROSPERA, en materia de discapacidad.	Incorporar la detección de la discapacidad en el Sistema de Información en Salud para Población Adscrita (SISPA), fuente de información oficial del Programa IMSS-PROSPERA.	Coordinación de Atención Integral a la Salud; Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.	28/09/2018	Información estadística sobre la población beneficiaria del Programa IMSS-PROSPERA con discapacidad o limitación por grados de dificultad, género y grupo etario.	Reporte estadístico nacional del Sistema de Información en Salud para la Población Adscrita (SISPA)
5	Instrumentar la actualización del Padrón de Beneficiarios en las unidades médicas de recién incorporación.	Instruir a las Delegaciones para llevar a cabo la actualización de las unidades de nueva creación. Realizar visita de seguimiento a las Delegaciones con mayor número de unidades de nueva creación (10).	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	30/11/2018	Identificación de la población beneficiaria.	Reporte del Padrón de Beneficiarios de las unidades médicas de recién incorporación.
6	Medir la efectividad de las acciones de capacitación en la prevención del embarazo de la estrategia educativa de los Centros de Atención Rural al Adolescente (CARA).	Diseñar indicadores y establecer fuentes de información para medir de manera indirecta la efectividad de las acciones de capacitación de los CARA en la prevención del embarazo no planeado.	Coordinación de Atención Integral a la Salud; Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.	30/09/2019	Identificación de áreas de oportunidad que contribuyan en la mejora de la estrategia educativa del CARA.	Reporte de resultados de la medición; Fichas técnicas de los indicadores.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2018