

# SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Economía

Documento Institucional

Periodo 2017-2018

No	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	E-005 Protección de los derechos de los consumidores y Sistema Nacional de Protección al Consumidor	Elaboración de la estrategia de cobertura de la población objetivo del Programa E005	Subprocuraduría de Servicios	Elaborar un documento que incluya al menos los siguientes apartados: Incorporar de manera clara el problema de política pública o función de gobierno que se intenta atender con el Pp.; Definición, caracterización y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo; especificar las metas de cobertura anual; incluir un horizonte de mediano y largo plazo; y asegurar la congruencia con el Diagnóstico del Programa.	Subprocuraduría de Servicios (SS), Subprocuraduría de Telecomunicaciones (ST), Subprocuraduría Jurídica (SJ), Dirección General de Delegaciones (DGD).	28/09/2018	Tener claridad sobre cómo el Programa atenderá en el mediano plazo a su población objetivo.	Estrategia de cobertura documentada para atender a la población objetivo del Programa.
		Implementación de estrategias para optimizar la comunicación de las áreas normativas (Subprocuradurías de Servicios, de Telecomunicaciones y Jurídica) y las Delegaciones y Subdelegaciones de la PROFECO para mejorar la operación de los procesos incluidos en el Programa.	Subprocuraduría de Servicios	1.- Analizar el estatus que guarda la comunicación entre las áreas normativas (Subprocuradurías de Servicios, de Telecomunicaciones y Jurídica) y las Delegaciones y Subdelegaciones de la PROFECO. 2.- Elaborar una estrategia de mejora en la comunicación entre las áreas normativas del Programa y las Delegaciones y Subdelegaciones. 3.- Implementar la estrategia de mejora en la comunicación entre las áreas normativas y las delegaciones/subdelegaciones.	Subprocuraduría de Servicios (SS), Subprocuraduría de Telecomunicaciones (ST), Subprocuraduría Jurídica (SJ), Dirección General de Delegaciones (DGD).	31/08/2018	Mejorar la operación de los procesos incluidos en el programa	Documento que incluya la descripción de las actividades realizadas en la implementación de la estrategia para optimizar la comunicación entre las áreas normativas del Programa y las Delegaciones y Subdelegaciones de la PROFECO.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2018