

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Secretaría de Desarrollo Social*

Documento de Trabajo del Programa:

*S-052-Programa de Abasto Social de Leche a cargo de Liconsa, S.A. de C.V.*

*Periodo 2017-2018*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Elaborar un documento de análisis de la logística de distribución de leche en polvo y seguimiento del abasto en los municipios de la Política de Descuento.	Elaborar un documento de análisis de la logística de distribución de leche en polvo y seguimiento del abasto en los municipios de la Política de Descuento.	Liconsa S.A de C.V.	31/03/2019	Mejorará el abasto de leche en polvo en los puntos de venta	Documento de análisis de la logística de distribución de leche en polvo y seguimiento del abasto en los municipios de la Política de Descuento.
2	Implementar una campaña de Comunicación Social en los 400 municipios en los que aplica la Política de Descuento.	Implementar una campaña de Comunicación Social en los 400 municipios en los que aplica la Política de Descuento.	Liconsa S.A de C.V.	31/12/2018	Mejorará la comunicación hacia los beneficiarios de la política de descuento con precio diferenciado	Evidencia de la campaña de Comunicación Social en los 400 municipios en los que aplica la Política de Descuento.
3	Mejorar instalaciones en puntos de venta seleccionados en la Zona Metropolitana por Liconsa.	Mejorar instalaciones en puntos de venta seleccionados en la Zona Metropolitana por Liconsa.	Liconsa S.A de C.V.	31/03/2019	Las instalaciones en los puntos de venta mejorarán en su aspecto físico	Evidencia fotográfica de mejora de las instalaciones
4	Mejorar la difusión de los canales para la presentación de quejas.	Mejorar la difusión de los canales para la presentación de quejas.	Liconsa S.A de C.V.	31/03/2019	Los beneficiarios tendrán mayor claridad sobre cuáles son los canales que existen para presentar quejas	Evidencia de los canales de difusión para presentar quejas

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2018*