

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Educación Pública

Documento de Trabajo del Programa:

E-039-Registro Nacional de Profesionistas y sus Asociaciones

Periodo 2017-2018

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	El programa ha logrado la definición de las poblaciones, sin embargo la cuantificación de éstas se presenta con datos diferentes en los documentos entregados.	Se realizará la actualización de la cuantificación de la población potencial de acuerdo a la definición de población potencial de la Dirección General de Profesiones considerando la información que se presenta en el Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos, Principales Cifras realizadas por la Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa de la Secretaría de Educación Pública.	Dirección General de Profesiones	31/12/2018	Precisar la cuantificación de la población potencial	Formato definición de poblaciones
2	El programa menciona que hubo un cambio del sistema GRAFER a SIREP y que ha disminuido el tiempo de respuesta, tema que ha venido sucediendo desde 2014. Al respecto, cuando se consultan en internet los pasos para realizar el trámite de expedición de cédula para el público general, en algunas etapas como solicitud y programación de citas, se observan cuellos de botella que pueden incidir en la prontitud de la atención.	La Dirección General de Profesiones llevará a cabo los trabajos necesarios en conjunto con otras Unidades Administrativas a fin de documentar el rediseño de los procesos para el trámite de registro de título y expedición de la cédula profesional digital con efectos de patente.	Dirección General de Profesiones.	31/12/2018	Mayor cobertura de atención.	Documento del rediseño de los procesos para el trámite de registro de título y expedición de la cédula profesional digital .
		La Dirección General de Profesiones realizará la contratación de personal de honorarios a fin de ampliar el horario de atención de las citas que se generan en el Sistema electrónico, de lunes a viernes de 09:00 a las 19:00 horas, y permitiendo la generación de citas el mismo día para aquellos usuarios que por alguna circunstancia no cuenten con dicho requisito.	Dirección General de Profesiones	31/12/2018	Mayor cobertura de atención	Documento de contratación de personal y pantalla de citas.
		La Dirección General de Profesiones realizó los trabajos necesarios a fin de que en enero de 2018 se habilitara el Sistema electrónico de citas para que los profesionistas acudan a las instalaciones de Viaducto 551, Colonia Magdalena Mixhuca, para solicitar trámites relacionados con el registro de título y la expedición de cédula profesional.	Dirección General de Profesiones	29/06/2018	Mayor cobertura de atención	Pantalla del sistema
3	El programa no presentó avances de aspectos de mejora en el corte de marzo de 2017.	La Dirección General de Profesiones ha presentado avances en marzo de 2018 y realizará los trabajos necesarios para presentar la información referente a los avances de los aspectos de mejora que no se han concluido.	Dirección General de Profesiones	31/08/2018	Seguimiento oportuno de los aspectos de mejora comprometidos.	Reporte de avances de asm.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2018

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
4	El resultado del indicador a nivel de Propósito superó en 22.76 puntos porcentuales la meta programada de 0.36%, se considera que la planeación fue muy conservadora con respecto a los resultados obtenidos.	Se realizará una mejor planeación de las metas, considerando la información que se presenta en el Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos, Principales Cifras realizadas por la Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa de la Secretaría de Educación Pública, así como la posibilidad de aplicar una Tasa de Crecimiento Media Anual tomando como referencia el Formato de Evolución de Cobertura 2008-2017.	Dirección General de Profesiones	31/12/2018	Metas programáticas para 2019	Documento metadatos 2019

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2018