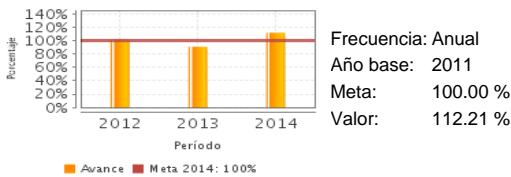


Descripción del Programa:

El programa tiene como objetivo contribuir al desarrollo y actualización laboral y personal de los derechohabientes del ISSSTE (trabajadores del Estado, jubilados, pensionados y familiares derechohabientes), mayores de 15 años; para ello implementa programas de capacitación y adiestramiento orientados a mejorar el desempeño de las funciones que tienen bajo su responsabilidad, además de promover entre los derechohabientes del Instituto, el conocimiento de los seguros, prestaciones y servicios que éste les ofrece, el ejercicio de prácticas saludables que les permitan mejorar su calidad de vida y la formación de una cultura del envejecimiento activo. Esta prestación se otorga a través de diferentes cursos impartidos en el transcurso del ejercicio fiscal en curso.

Resultados

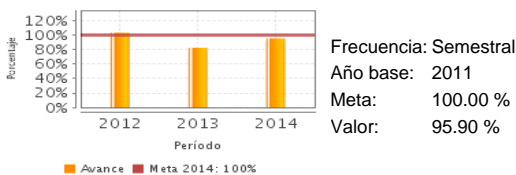
Porcentaje de derechohabientes que recibieron servicios de capacitación regulados.



¿Cuáles son los resultados del programa y cómo los mide?

El programa no cuenta con evaluaciones externas, sin embargo, los resultados se miden a través de los indicadores de desempeño a nivel de Fin y Propósito de la Matriz de Indicadores para Resultados, que es utilizada como instrumento para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora del programa. Las metas se establecen con base en la demanda de cursos observada. En 2014, se capacitaron 68 mil 421 derechohabientes para el desarrollo profesional y personal, lo que significó que el indicador de Porcentaje de derechohabientes que recibieron servicios de capacitación al año (Fin) observó un avance superior 12.21% de la meta, debido a la intensificación de actividades de difusión, al cambio de modalidad de algunos cursos presenciales a cursos en línea y a la impartición de un ciclo de conferencias; situación que originó un incremento en la participación de los derechohabientes. Asimismo, se otorgaron 2 mil 924 acciones de capacitación, lo que significó que el indicador de Porcentaje de acciones de capacitación otorgadas a los derechohabientes (Propósito), registrara un avance de 95.9% de la meta prevista, debido al inicio tardío de la operación de la capacitación, situación originada por el retraso en la firma de convenios y contratos con las Instituciones Educativas.

Porcentaje de acciones de capacitación otorgadas a los trabajadores



Definición de Población Objetivo:

El programa tiene cobertura en las 32 entidades federativas del país. En 2014, la población atendida fue mayor en 12.2% de la población objetivo, debido a que la nueva modalidad de presencial a impartir los cursos, de . En el período 2008-2014, la cobertura promedio anual fue de 128.4%. La cobertura alcanzada en 2014 fue superior en 21.2 puntos porcentuales respecto a la registrada en 2013 (91.0%), debido a un

Cobertura

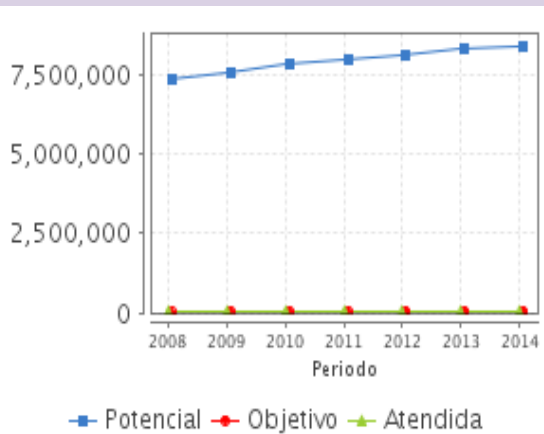
Cobertura

Entidades atendidas	32
Municipios atendidos	ND
Localidades atendidas	ND
Hombres atendidos	19,335
Mujeres atendidas	49,086

Cuantificación de Poblaciones

Unidad de Medida PA	Valor 2014
Personas	
Población Potencial (PP)	8,408,790
Población Objetivo (PO)	60,978
Población Atendida (PA)	68,421
Población Atendida/ Población Objetivo	112.21 %

Evolución de la Cobertura



Análisis de la Cobertura

El programa tuvo cobertura en las 32 entidades federativas. En 2014, la cobertura de la población atendida fue mayor en 12.2% de la población objetivo, que en comparación con la cobertura alcanzada en 2013 (91.0%), significó un incremento en el número de personas capacitadas de 21.2 puntos porcentuales. En el periodo 2008-2014 la cobertura promedio anual fue de 128.4%.

Análisis del Sector

EL PROGRAMA O ACCIÓN NO TIENE VÍNCULO CON ALGÚN INDICADOR

Presupuesto Ejercido *

Año	Presupuesto Ejercido *		%
	Presupuesto del Programa (MDP) (1)	Presupuesto del Ramo (MDP) (2)	
2009	88.48	148,327.84	0.06 %
2010	107.97	157,695.35	0.07 %
2011	156.36	174,241.64	0.09 %
2012	137.45	175,590.25	0.08 %
2013	94.93	182,456.07	0.05 %
2014	77.62	187,565.79	0.04 %

Análisis del Sector

El programa E-035 contribuye al Programa para un Gobierno Cercano y Moderno 2013-2018, Objetivo 4, Estrategia 4.2 y Línea de Acción 4.2.7. En 2014 este programa ejerció un presupuesto de 77.62 MDP a precios constantes de 2012, cuya participación en el gasto total fue de 0.04%. Durante el periodo de 2009 a 2014, la participación promedio del presupuesto ejercido respecto al gasto total del ISSSTE fue de 0.065%.

Año de inicio del Programa: 2000

* Valores a precios constantes promedio de 2012, actualizados con el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) MDP: Millones de Pesos. Fuente: Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)

Fortalezas y/o Oportunidades

1. Cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) para medir los objetivos a los cuales están asociados, en un punto determinado en el tiempo. 2. Cuenta con un modelo integral de capacitación en el Instituto, además de un Sistema Integral para la Administración de la Capacitación denominado "ISSSTe-cap". 3. Tiene conformada una red de 137 responsables de capacitación a nivel nacional adscritos al Instituto, además que cuenta con el apoyo de una red de Instituciones Educativas, conformada con aproximadamente 50 Instituciones de Educación Superior. 4. Cuenta con Programa Anual de Capacitación, donde se encuentra el diagnóstico de los diversos aspectos inherentes a la administración de la capacitación, se establece un programa de actividades a desarrollar en cada ejercicio fiscal, se indican los objetivos estratégicos, general y específicos a los que se alinean las acciones de capacitación que desarrollarán cada año, y también considera la programación-presupuestación de acciones.

Debilidades y/o Amenazas

1. Desde su creación el programa presupuestario, no ha sido sujeto de evaluaciones o estudios externos que realicen la valoración objetiva de su desempeño. 2. La firma de convenios y contratos con Instituciones Educativas para la impartición de cursos de capacitación presenta ciertos retardos. No obstante, no ha establecido mecanismos de control para evitar que cuestiones administrativas ocasionen atrasos en las firmas de los convenios y contratos. 3. Presenta con regularidad la sustitución de los responsables de capacitación, especialmente en las Delegaciones del ISSSTE. Además, no cuenta con mecanismos que aseguren la continuidad de los programas de capacitación. 4. Incremento en los precios de los cursos de capacitación proporcionados por instituciones educativas públicas y privadas.

Recomendaciones

1. Se recomienda establecer mecanismos que agilicen los procesos administrativos para las firmas de los convenios y contratos con las Instituciones educativas para la impartición de cursos. Así como aquellos que aseguren la continuidad de los programas de capacitación y no se vean afectados por la sustitución de los responsables de las capacitaciones. 2. Se sugiere revisar la definición y cuantificación de la Población Objetivo. Lo anterior debe considerar la evolución de la población atendida, ya que desde el ejercicio presupuestal 2008 (excepto en 2013) la cobertura ha sido superior al 100%. 3. Se sugiere realizar estudios externos que realicen la valoración objetiva de su desempeño a nivel Institucional y sectorial. 4. Debido a que el programa se fusiona en uno nuevo denominado E-045 "Prestaciones, sociales, económicas y culturales" se sugiere que el diagnóstico del mismo, identifique y caracterice el problema o necesidad que busca resolver, además que justifique por qué es un problema público.

Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones

Avances en las acciones de mejora comprometidas en años anteriores

El programa no comprometió Aspectos de Mejora en años anteriores al 2015

Aspectos comprometidos en 2015

El programa no comprometió Aspectos de Mejora en el 2015

Avances del programa en el ejercicio fiscal actual (2015)

1. Para el ejercicio fiscal 2016 el programa se fusiona en uno nuevo de modalidad "E" denominado E-045 "Prestaciones Sociales, Económicas y Culturales", para hacer más funcional la operación, asignación y ejercicio de los recursos autorizados, así como la evaluación de sus resultados, con el objetivo de lograr una mayor eficiencia en el otorgamiento de prestaciones económicas, sociales y culturales a los derechohabientes del ISSSTE. 2. al primer semestre de 2015, se realizaron 322 acciones de capacitación de un total de 2 mil 932 acciones de capacitación programadas para todo el año. Se registró un avance del 29.95% de lo programado, debido al inicio tardío de los cursos, particularmente en las Delegaciones Estatales, Delegaciones Regionales y Hospitales Regionales, mismos que empezaron a operar su Programa Anual de Capacitación en el mes de junio. 3. La Matriz de Indicadores para Resultados de este programa fue actualizada en todos los niveles.

Datos de Contacto

Datos de Unidad Administrativa

(Responsable del programa o acción)

Nombre: Ismael Gamez Robles

Teléfono: 51409617

Correo electrónico: ismael.gamez@issste.gob.mx

Datos de Unidad de Evaluación

(Responsable de la elaboración de la Ficha)

Nombre: Hugo Alberto Acuña Cruz

Teléfono: 5140961715237

Correo electrónico: hugo.acuna@issste.gob.mx

Datos de Contacto CONEVAL

(Coordinación de las Fichas de Monitoreo y Evaluación)

Thania de la Garza Navarrete tgarza@coneval.gob.mx 54817245

Liv Lafontaine Navarro llafontaine@coneval.gob.mx 54817239

Erika Ávila Mérida eavila@coneval.gob.mx 54817289