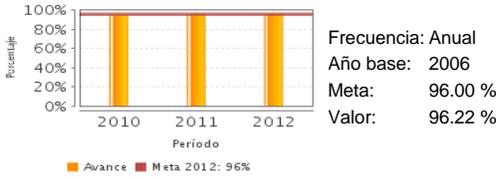


Descripción del Programa:

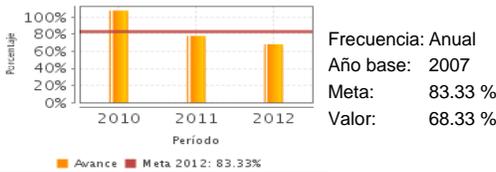
El objetivo del Programa es implementar un Sistema Integral de Calidad en Salud (SICALIDAD) que contribuya a mejorar la calidad técnica y percibida de los servicios públicos de salud. Mediante la implementación de estrategias y acciones concretas, el Programa SICALIDAD impulsa la acreditación de unidades médicas, realiza acuerdos de gestión, otorga apoyos económicos para proyectos de mejora, fomenta la organización-funcionamiento de avales ciudadanos y realiza encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios, entre otras. El Programa SICALIDAD está dirigido a las unidades médicas de todos los niveles de los Servicios Estatales de Salud y otras instancias públicas del Sistema Nacional de Salud.

Resultados

Porcentaje de usuarios satisfechos con la calidad de los servicios de salud



Porcentaje de unidades médicas asociadas a algún proyecto de SICALIDAD.



¿Cuáles son los resultados del programa y cómo los mide?

El Programa SICALIDAD presenta avances principalmente en su objetivo de Fin, ya que el indicador de porcentaje de usuarios satisfechos con la calidad de los servicios que muestran avances en la confianza de los ciudadanos en las instituciones de salud, ha logrado el cumplimiento de sus metas y se ha mantenido en un puntaje muy alto en los últimos tres años; no obstante, las recientes evaluaciones externas realizadas al Programa (2010-2012), han concluido que si bien existen avances en su implementación, aún no se dispone de evidencia suficiente para estimar el impacto directo en los usuarios y en consecuencia persisten aspectos que requieren ser mejorados para tener un mayor alcance en la salud y percepción final del Programa. Para el objetivo de propósito no se alcanzó la meta programada en 2012, puesto que el indicador de Porcentaje de unidades médicas asociadas a algún proyecto de SICALIDAD alcanzó un cumplimiento inferior a lo programado (15% menos), el monto del presupuesto destinado al Programa en este último año pudiera estar influyendo en su desempeño.

Definición de Población Objetivo:

Son las unidades de primer nivel, hospitales generales, hospitales regionales de alta especialidad, Institutos Nacionales de Salud y áreas centrales de calidad y seguridad del paciente de las instituciones públicas del Sistema Nacional de Salud, que desarrollen proyectos para mejora de la calidad técnica y seguridad del paciente, calidad percibida y calidad de la gestión de los Servicios de Salud.

Cobertura

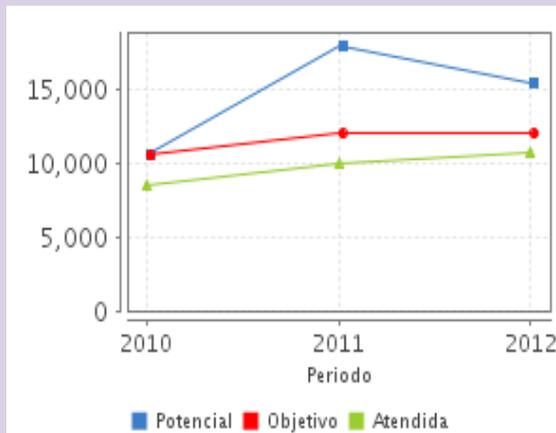
Cobertura

Entidades atendidas	32
Municipios atendidos	2,114
Localidades atendidas	8,550

Cuantificación de Poblaciones

Unidad de Medida PA	Valor 2012
Unidades médicas	
Población Potencial	15,470
Población Objetivo	12,002
Población Atendida	10,788
Población Atendida/ Población Objetivo	89.89 %

Evolución de la Cobertura

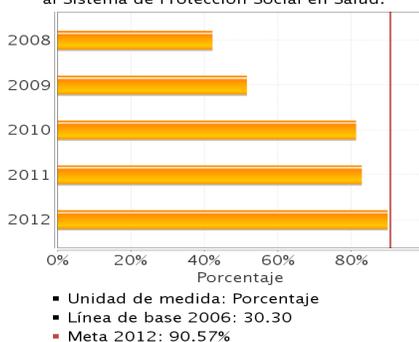


Análisis de la Cobertura

La población atendida (unidades médicas cubiertas por el Programa) creció en 26% de 2010 a 2012 y representó el 90% de la población objetivo del año 2012. La población objetivo aumentó en 14% de 2010 a 2011, sin cambios en 2012. La población potencial presentó grandes variaciones, incluso en 2011 superó en 78% más la población potencial de 2010; estas variaciones se encuentran relacionadas con la estimación anual de unidades médicas susceptibles de ser acreditadas, mismas que representan la población potencial del Programa. Al año 2012, el SICALIDAD tuvo cobertura en los 32 Estados y cubrió al 86% de los municipios.

Análisis del Sector

Indicador Sectorial
Porcentaje de unidades que prestan servicios al Sistema de Protección Social en Salud.



Datos Presupuestarios *

Año	Presupuesto del Programa (MDP) (1)	Presupuesto del Ramo (MDP) (2)	% = (1)/(2)
2007	ND	65,349.18	ND
2008	116.66	81,513.3	0.14 %
2009	89.23	90,034.11	0.10 %
2010	164.86	93,410.93	0.18 %
2011	151.46	103,051	0.15 %
2012	85.54	109,769.12	0.08 %

Análisis del Sector

El Indicador Sectorial del Programa se encuentra representado por el Porcentaje de unidades acreditadas que prestan servicios al SPSS y alcanzó la meta al año 2012; la obtención de la acreditación en las unidades favorece su adscripción al SPSS y la implementación del SICALIDAD. Es notoria la reducción del Presupuesto del SICALIDAD en 2012. A pesar de ello, el Programa ha sido eficiente en términos del crecimiento observado en su población atendida.

Año de Inicio del Programa: 2007

* Valores a precios constantes promedio de 2012, actualizados con el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC)
MDP: Millones de Pesos.