

Instituto Mexicano del Seguro Social
Dirección de Prestaciones Médicas-Dirección de Administración
Unidad de Atención Primaria a la Salud- Unidad de Atención Médica- Unidad de
Administración
Coordinación de Atención Integral a la Salud en el Primer Nivel- Coordinación de
Unidades Médicas de Alta Especialidad- Coordinación de Atención Integral en Segundo
Nivel- Coordinación de Control de Abasto

Opinión respecto a los resultados y recomendaciones efectuadas a las Fichas de
Monitoreo y Evaluación emitidas por el CONEVAL del Pp. E002 “Atención Curativa
Eficiente”

Ficha de Monitoreo 2013

Resultados

El desempeño observado en el indicador Tasa de Mortalidad Hospitalaria en unidades de segundo nivel es atribuible al efecto combinado principalmente de la transición demográfica epidemiológica y la mayor presión en la demanda del servicio, expresada en un aumento en la tasa de atención de la población derechohabiente, con respecto a las Unidades Médicas de Alta Especialidad, el resultado registrado muestra un proceso eficiente.

Recomendaciones: Las recomendaciones son adecuadas para los resultados presentados.

Ficha de Evaluación 2013

El programa se sometió a las evaluaciones externas Procesos y Costo Efectividad incluidas en los Programas Anuales de Evaluación 2012 y 2013 y mediante la metodología de análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) se elaboró la ficha de evaluación.

Resultados: Se identifica que los responsables del área médica del programa presupuestario carecen de capacitación en el diseño de la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), lo que genera que se tengan limitaciones en el diagnóstico del programa y árbol de problemas, así como en la vinculación entre los elementos de Propósito y el Fin de la MIR.

En términos generales el programa presenta resultados favorables: Los indicadores del programa son positivos, ya que la mayoría se ubica en el rango superior o intermedio para los años evaluados, su legislación y normatividad interna son adecuadas para el desarrollo de procesos de planeación estratégica, programación, presupuestación, difusión, producción o compra de bienes o servicios, entrega de servicios, seguimiento a usuarios y monitoreo de servicios y satisfacción de usuarios. En lo referente a la medición de

atributos de los procesos, mediante los indicadores de gestión del programa se observó que en general los procesos tuvieron un desempeño adecuado en términos de eficacia, eficiencia y calidad.

Recomendaciones: Las recomendaciones emitidas son consistentes con los resultados obtenidos considerando los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) identificados por el área médica.