

## FICHA DE MONITOREO Y EVALUACIÓN 2013

### POSICIÓN INSTITUCIONAL DEL PROGRAMA E003 SERVICIOS A GRUPOS CON NECESIDADES ESPECIALES.

En el marco de la orientación de los programas sociales hacia una visión de rendición de cuentas y una política dirigida a resultados, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, la Secretaría de la Función Pública y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social establecen en el Programa Anual de Evaluación para el ejercicio fiscal 2014 de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, en su numeral 30, que la Evaluación a la que se refiere el artículo 74 de la Ley General de Desarrollo Social será la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2013.

Respecto a este instrumento de evaluación, el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), responsable de la operación del Programa E003 “Servicios a grupos con necesidades especiales” emite la siguiente opinión:

Se considera a la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2013 como un instrumento útil para la mejora de la gestión y el desempeño del programa. El instituto encuentra que la información incluida en dicho documento es correcta y reconoce que tiene un amplio alcance.

De esta manera, la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2013 representa un elemento base para generar el Diagnóstico y la Propuesta de atención del Programa, documentos que contendrán la definición oficial de la Población Potencial (PP), Población Objetivo (PO) y Población Atendida (PA), así como el modelo de atención, mismos que se encuentran en proceso de elaboración. Lo anterior, con la finalidad de poder cuantificar el impacto del programa en cuanto a la problemática que se plantea.

Así mismo, permitió evidenciar deficiencias y áreas de oportunidad en la labor de medición de resultados, por lo que las recomendaciones son pertinentes, siempre en el entendido de que la definición del instrumento de recolección de información de la población atendida del programa

E003 depende de variables exógenas a la gestión del programa puesto que los beneficiarios no reciben apoyos económicos de manera directa sino apoyo por parte de las instancias que otorgan los descuentos mediante la credencial o bien, aquellas a las cuales se canalizan a las personas adultas mayores. Lo anterior complica la valoración de la satisfacción de los usuarios.

## ANEXO 1

### I. Fuentes de información utilizadas

Con base en la Guía para la Elaboración de la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2013, proporcionada por el CONEVAL, la Ficha fue elaborada en el Sistema de Evaluación Específica de Desempeño (SIEED) tomando como referencia la información previamente cargada en el Módulo de Información para la Evaluación Específica de Desempeño (MEED). Los documentos utilizados para la elaboración de la Ficha fueron los siguientes:

- Normatividad 2013; Informes Trimestrales 2013; Informes de Evaluaciones Externas; Cuantificación de la cobertura 2008-2013; Alineación con el objetivo sectorial (2013-2018); Consideraciones sobre la evolución del presupuesto; Matriz de Indicadores para Resultados 2013; Programa Sectorial de Desarrollo Social (PSDS) 2013-2018; Estatuto INAPAM; Ficha de monitoreo INAPAM 2012-2013; Matriz de Indicadores para Resultados 2014; Avances del programa en el año 2014; Definición y justificación de la Población Potencial, Objetivo y Atendida 2013; Justificación del avance de indicadores respecto a sus metas; Programa Anual de Trabajo (PAT) 2013; Descripción del programa; Modificaciones derivadas del PSDS 2013-2018; Cambios relevantes en Normatividad 2013; Plantilla de Población Atendida (PPA).

Mientras que la información correspondiente a los “Avances de Indicadores de Resultados” del apartado de Resultados y los datos de “Presupuesto Ejercido” del apartado de Análisis del Sector de la Ficha de Monitoreo, fue proporcionada por CONEVAL.

### II. Unidad Responsable de la elaboración

En cumplimiento al numeral 30, la Dirección General de Evaluación y Monitoreo de los Programas Sociales (Área de Evaluación) elaboró de manera interna la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2013, utilizando los sistemas informáticos establecidos por CONEVAL (MEED y SIEED).