

ACCESO A LA INFORMACION DE LOS PROGRAMAS SOCIALES

**SISTEMAS DE INFORMACION
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACION**

Comentarios F Rojas

CONTENIDO

COMENTARIOS GENERALES

COMENTARIOS PARTICULARES

“LAVANDOME LAS MANOS”

No tengo completa Fotografía de situación actual

Situación varía de una entidad a otra, de un sector a otro, de un programa a otro

PROPUESTA:

Diagnostico y propuesta de diseño e implementación de un Sistema Unificado de Información para M&E que complemente y potencie los sistemas de PpR, Secretarías de Desarrollo Social y otros Sectores, on énfasis en la cooperación intersectorial e intergubernamental en torno a las metas prioritarias de los gobiernos.

ANALISIS

- Los problemas de la gestion fragmentada
- Los beneficios de la gestion coordinada (intersectorial, intergubernamental)
- Pero la transicion a la coordinacion y a sistemas compartidos (unicos?) de informacion de SyE es dificil y riesgoso

SINTESIS DE DESAFIOS DE SITUACION ACTUAL

Falta advertir las particularidades de la Informacion para la Gestion focalizada en Resultados

Fragmentacion y aislamiento sectorial y territorial; baja confiabilidad, poca utilizacion horizontal

Predominan las estadísticas de situación, de tipo censal o de muestreos que no están destinadas a aislar el efecto de las actividades financiadas con recursos públicos

Programas presupuestarios no siempre reflejan metas compartidas ni necesariamente prioritarias

Rendicion de cuentas dominada por ejecucion prespuestaria

Debil institucionalización de la coordinación intergubernamental, sectorial u organizacional en torno a metas prioritarias comunes.

LOS GOBIERNOS APUNTAN CRECIENTEMENTE A LA SATISFACCION DE DEMANDAS CIUDADANAS

El papel del Gobierno se está transformando de proveedor de servicio directo a generador de valor público.

PERO:

La maquinaria rigidamente fragmentada en sectores o en niveles de gobierno NO puede resolver problemas complejos de grupos poblacionales (intervenciones publicas con solucion) u horizontales (no siguen la estructura vertical sectorial de la administracion).

LOS BENEFICIOS DE GESTION COORDINADA Y SISTEMA UNICO DE SyE SON EVIDENTES (2) ...

Para restablecer confianza dentro de la maquinaria de gobierno y de los ciudadanos hacia el Estado

Un desafio clave dentro de las administraciones es superar la desconfianza entre socios que deben actuar en red pero poseen distintas valores o culturas politico-administrativas.

Desconfianza entre:

sectores

gestores publicos

gestores publicos y aliados de firmas o de fundaciones

... PERO ES DIFICIL ALCANZAR LOS BENEFICIOS DE LA COORDINACION

La gestion en un tejido de redes es mas compleja, requiere competencias y capacidades usualmente ajenas a la administracion publica:

- Negociacion y Mediacion
- Conductor de orquesta en lugar de sargento jerarquico
- Capacidad de acuerdos y contratos intra-administrativos
- Capacidad de liderazgo y control de servicios en red
- Marco de metas comunes, valores alineados, incentivos incorporados, mediciones de resultados, distribucion del riesgo y manejo del cambio del Estado Burocratico al Estado Servidor

LOS REQUISITOS DE LA GESTION COORDINADA EN REDES Y CADENAS SON BIEN CONOCIDOS

Como integrar una red o armonizar una cadena de servicios?

- Identificación de cadenas
- Coordinación de actividades
- Información común de líneas de base y de resultados
- Canales de comunicación y análisis compartido
- Construcción de relaciones funcionales y de confianza entre participantes
- Manejo de diferencias culturales o de valores

Y EXISTEN HERRAMIENTAS TECNICAS QUE HABILITAN EL SISTEMA UNICO DE SyE

- Manejo de grandes bases de datos para analizar y Desbloquear creacion de Valor. Ejemplo: pensiones
- Conectividad permite juntar y analizar datos de sistemas dispares
- Las redes sociales y el análisis de percepcion permite a los ciudadanos participar en la solución de problemas de nuevas maneras
- Dispositivos móviles apoyan la decisión de los trabajadores de campo y la supervisión en tiempo real a los gestores
- Mediciones de rendimiento y almacenes digitales son los cimientos del gobierno que anticipa el dano y previene el conflicto
- Datos abiertos y transparencia fomentan la innovación de terceros.

PERO NO BASTAN LAS TECNOLOGIAS Y LOS INSTRUMENTOS PARA CONSTRUIR REDES Y CADENAS

La integracion en red no se consigue solamente con tecnologias

SE REQUIERE ADEMAS

Introducir procesos y estructuras de gobierno que derrotan las barreras institucionales o personales que separan actualmente los actores: alinear valores, confiar en que la suma es mayor que las partes, encontrar incentivos 'win-win'

TAMPOCO BASTAN LA SUBCONTRATACION O LAS ALIANZAS

La terciarizacion NO cura los problemas del gobierno estructurado jerarquicamente

Cuando el gobierno subcontrata servicios con proveedores privados, el beneficio de cuatro proveedores aislados no es, para el ciudadano, muy distinto del servicio de cuatro ministerios aislados

EN SINTESIS

- **Sin mejor coordinacion, negociacion o trabajo en red NO se producen los resultados que los ciudadanos merecen:**
 - El Seguimiento y la Evaluacion reflejara actividades aisladas y se quedaran, en el mejor de los casos, en productos individuales de los ministerios.
 - El Sistema Unico de Seguimiento y Evaluacion solo servira, en el mejor de los casos, para concebir (no para implementar) nuevas redes de trabajo asociado para mejores servicios al ciudadano.
- **Se requiere de procedimientos y de estrategia de manejo del cambio para transformar valores dispares en una mirada comun:**
 - Mayor foco en el valor publico agregado por accion del gobierno
 - Abrir los ojos de ministerios y agencias a metas compartidas y trabajo en red
 - Cambiar el rol de los directores: de control de los empleados publicos a la direccion de orquesta para maximizar beneficios en el ciudadano

PROPUESTA

Diagnostico y propuesta de diseño e implementación de un Sistema Unificado de Informacion para M&E

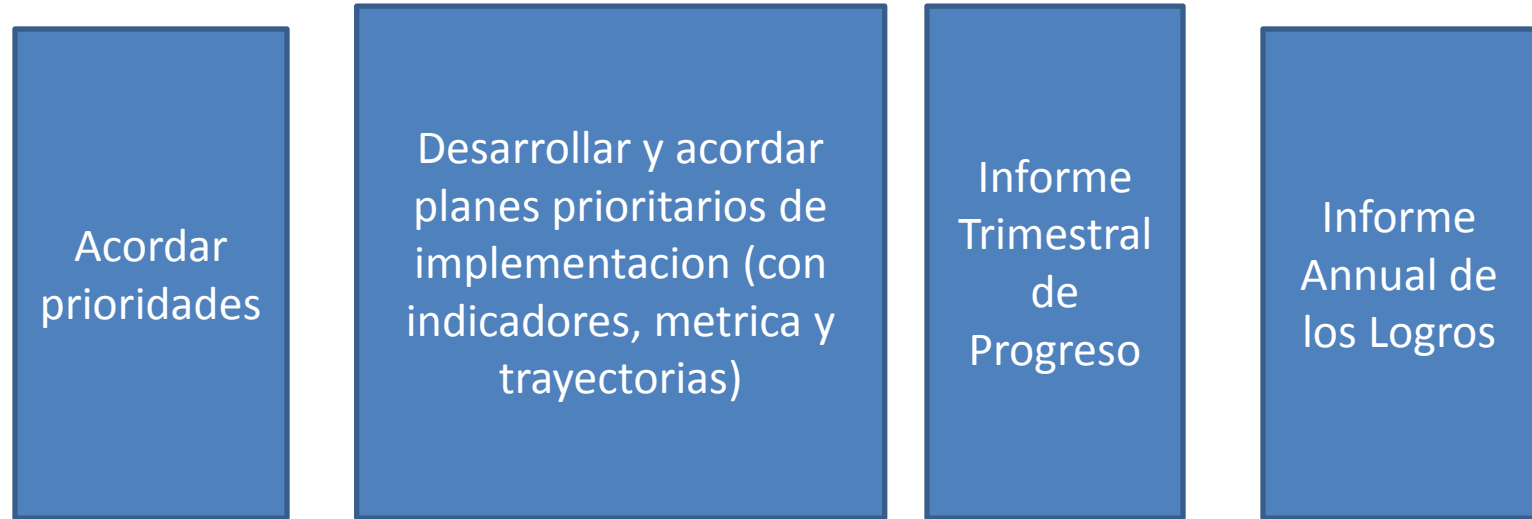
Que complemente y potencie los sistemas de PpR, Secretarias de Desarrollo Social y otros Sectores

Con énfasis en la cooperación intersectorial e intergubernamental en torno a las metas prioritarias de los gobiernos.

RECOMENDACIONES (1): ELEMENTOS Y CARACTERISTICAS DEL NUEVO SISTEMA

- Estructura de Gobierno del nuevo Sistema
- El Ciclo Anual del nuevo Sistema
- Los principios rectores del nuevo sistema
- Los principales procedimientos
- Propuesta

CICLO ANUAL DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA



Resolución de problemas de rendimiento cuando las intervenciones Fuera de la Trayectoria

Establecer una línea de base y monitorear el progreso

Sistema Flexible: Cambios en el Programa
(incluyendo el trabajo sobre calidad de los datos, la colaboración entre los ministerios, la comprensión de cadenas de suministro entre múltiples organismos, seguimiento y ajuste de trayectorias

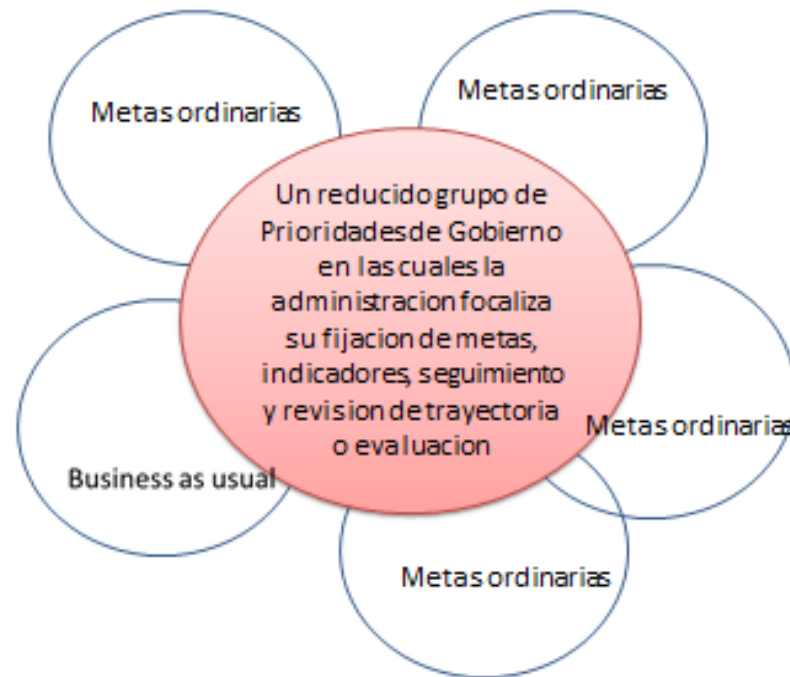
SOBRE ESTANDARES COMUNES

Ademas de las calidades intrinsecas de la informacion, los estandares de la informacion del Sistema Unico de SyE deberan:

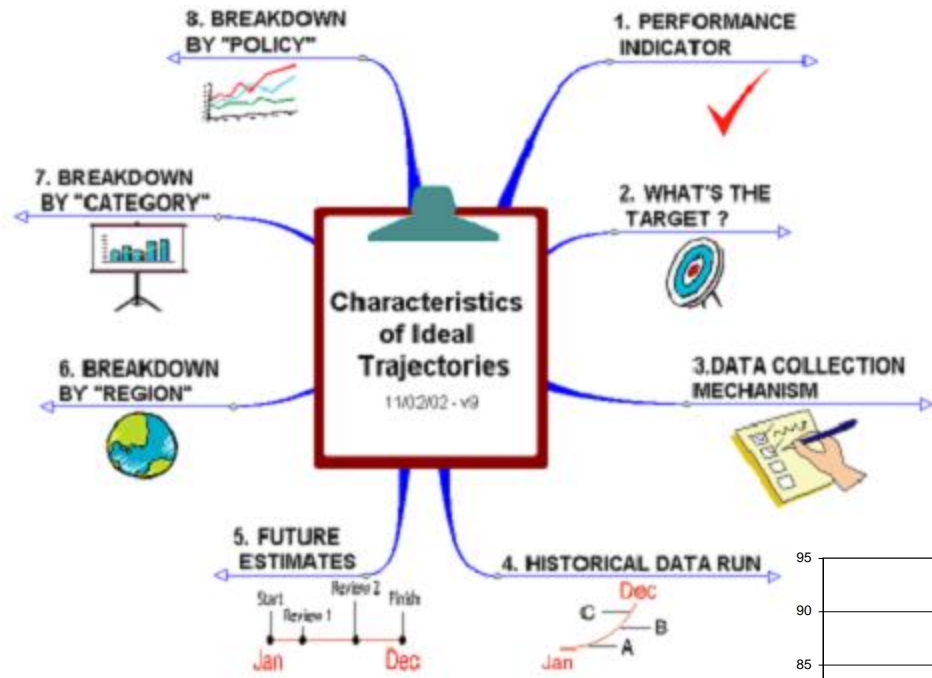
- La informacion refleja un claro sentido de utilidad pública y valor público
- La informacion es comparable con puntos de referencia claros (ejemplos, lineas de base) y esta conforme con futuras mediciones, nacionales e internacionales
- De preferencia, la informacion recogerá la cadena que lleva a resultados e impactos, mas que procesos, productos o actividades. Se distinguira, por ejemplo, entre el comprar, el hacer y el resultado de ambos procesos
- La informacion es por si misma expresion de la adaptación y el cambio de la maquinaria del gobierno en su transito hacia el Estado Servidor
- Gestión de la contratación para la busqueda resultados

DISTINCION ENTRE METAS ORDINARIAS DEL SECTOR Y METAS PRIORITARIAS DE LA ADMINISTRACION

Prioridades de Gobierno



Trajectories



Policy Delivery: trajectories

