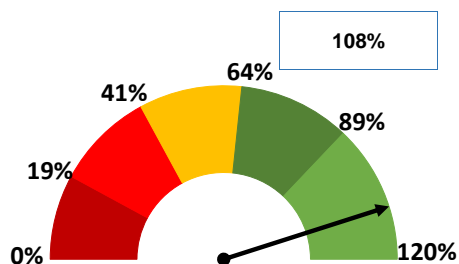
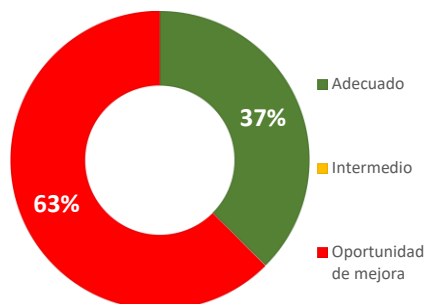


Resumen del programa

Porcentaje de avance promedio de los indicadores <sup>1</sup>



Distribución de la calidad de los indicadores



Porcentaje de indicadores con probabilidad de cumplimiento al finalizar el sexenio



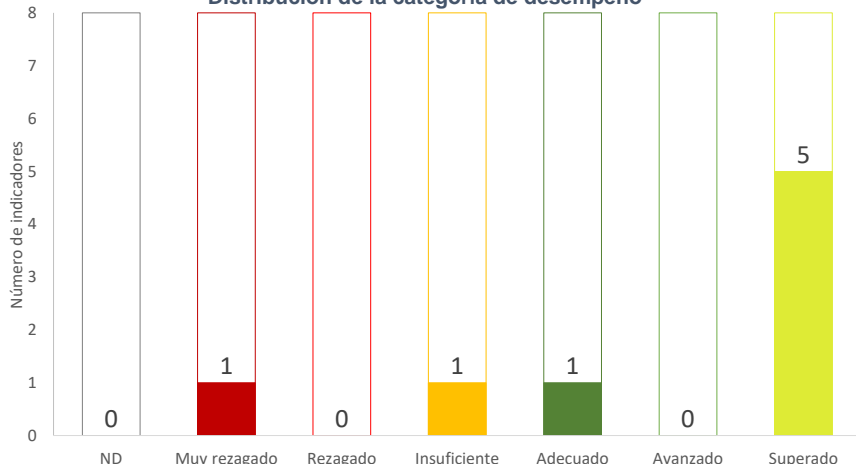
75%  
6 indicadores

Los indicadores del plan, al quinto año de la Administración, presentan, en promedio, un porcentaje de avance de 108%, el cual, se considera "Avanzado".

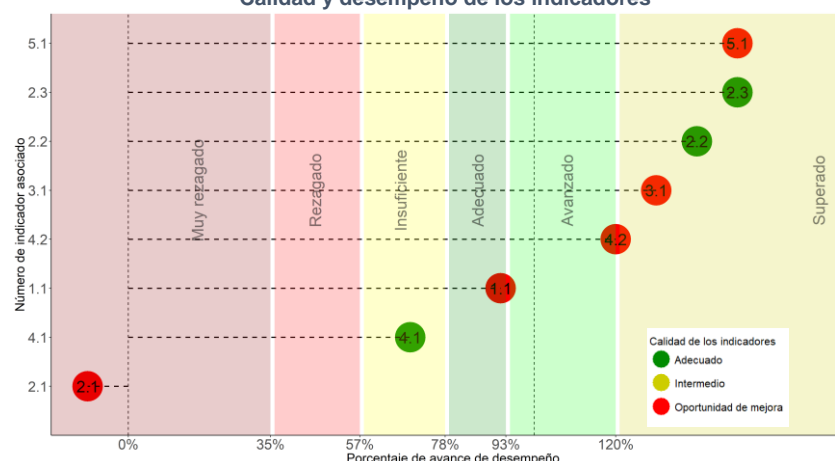
El 37% de los indicadores presentan una calidad adecuada, esto significa que cumplen, al menos, con las características de relevancia y pertinencia.

Se estima que alrededor del 75% de los indicadores tienen probabilidad de cumplirse al finalizar el sexenio.

Distribución de la categoría de desempeño



Calidad y desempeño de los indicadores <sup>3</sup>



5 de 8 indicadores ya superaron su meta sexenal, es probable que algunas metas hayan sido subestimadas. Por otro lado, hay 1 indicador que se encuentra muy rezagado.

Aunque la mayoría de los indicadores tienen un nivel de avance adecuado o superior, tienen oportunidad de mejora en cuanto a su calidad. Por otro lado, el indicador 2.1 es el único con desempeño negativo.

¿En qué hubo mejoras?



El porcentaje de atención a la demanda de estancias de bienestar y desarrollo infantil aumentó un poco más de 4 puntos porcentuales con respecto de 2013.

La tasa de hospitalización por diabetes no controlada con complicaciones de corto plazo se redujo de 14.12% a 7.39% durante la presente Administración.

Retos a 2018



En esta Administración no se logró incrementar, como se esperaba, la contribución acumulada del ISSSTE a la reducción del déficit habitacional de adquisición de vivienda nacional.

Las recomendaciones emitidas por la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Instituto aumentaron de 1 a 4 durante el sexenio.

#### Información general de los indicadores

Objetivos	5	Nombre del indicador	8	Tipo de indicador	Frecuencia de medición	Línea base	Último valor reportado	Año del último valor reportado	Meta 2018	Porcentaje de Avance	Faltante nominal para el cumplimiento de la meta	Categoría de desempeño <sup>4</sup>	Calidad <sup>5</sup>
1. Fortalecer la red de servicio y cobertura en materia de seguridad social para incrementar la protección y el bienestar de las personas.		1.1 Posición promedio en la industria de las cuatro Siefores del PENSIONISSTE		Gestión	Anual	100.00	91.67	2017	100.00	91.67%	8.3	Adecuado	●
		2.1 Recomendaciones emitidas por la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Instituto		Resultados	Anual	1.00	4.00	2017	1.00	-400.00%	3.0	Muy rezagado	●
2. Brindar acceso efectivo y oportuno a servicios de salud con calidad y calidez.		2.2 Tasa de mortalidad por cáncer de mama en mujeres de 25 años y más		Resultados	Anual	16.30	15.06	2014	16.00	413.33%	Cumplido	Superado	●
		2.3 Tasa de hospitalización por diabetes no controlada con complicaciones de corto plazo		Resultados	Anual	14.12	7.39	2016	13.50	1085.48%	Cumplido	Superado	●
3. Consolidar la prestación de servicios sociales y culturales en favor de la equidad, la inclusión y el desarrollo integral de los derechohabientes.		3.1 Porcentaje de atención a la demanda de EBDI'S		Gestión	Anual	84.00	88.46	2017	87.00	148.67%	Cumplido	Superado	●
4. Contribuir al mejoramiento continuo en las prestaciones económicas del derechohabiente para incidir en la formación de un patrimonio familiar.		4.1 Contribución acumulada del ISSSTE a la reducción del déficit habitacional de adquisición de vivienda nacional		Gestión	Anual	2.14	10.50	2017	14.18	69.44%	3.7	Insuficiente	●
		4.2 Porcentaje de trabajadores que recibieron un préstamo personal por primera vez		Gestión	Anual	4.50	8.93	2017	8.10	123.06%	Cumplido	Superado	●
5. Garantizar la eficiencia y sostenibilidad del Instituto para cumplir íntegramente con los seguros, prestaciones y servicios de los derechohabientes que ofrece		5.1 Déficit en seguro de salud		Gestión	Anual	2,471.00	8,053.00	2016	2,890.00	1332.22%	5163.0	Superado	●

#### Conclusiones

- Hubo avances importantes en los indicadores vinculados con brindar acceso efectivo y oportuno a servicios de salud, ya que la tasa de hospitalización por diabetes no controlada con complicaciones de corto plazo disminuyó.
- En cuanto a los logros del programa en términos de desempeño y calidad, éste se considera un programa moderado.
- Se estima que la mayoría de los indicadores (75%) cumplirán sus metas al finalizar el sexenio.
- La mayoría de los indicadores del programa son indicadores de gestión o entrega de bienes y servicios.

#### Sugerencias

- Dar continuidad a los esfuerzos que se han hecho por aumentar el porcentaje de atención de la demanda de estancias de bienestar infantil.
- Se considera importante buscar instrumentos de política pública que permitan mejorar el desempeño del indicador 4.1 (Contribución acumulada del ISSSTE a la reducción del déficit habitacional).
- Es relevante que los indicadores cumplan con reportar sus valores de acuerdo con la frecuencia establecida.
- Por último, para futuros ejercicios las metas deben pronosticarse en función de la historia de los indicadores y los alcances reales del programa, ya que se detectó que algunas fueron subestimadas.
- En la próxima Administración, es necesario que los indicadores cumplan con al menos los criterios mínimos de pertinencia, relevancia, claridad y monitoreabilidad. Esto asegurará la generación de información relevante para la toma de decisiones.

#### Nota:

1. Para la elaboración del velocímetro, se utilizaron rangos promedio establecidos para 2016 y 2017. Además, para calcular el porcentaje de avance promedio fueron eliminados valores atípicos (valores menores a -20 y mayores a 200).
2. Se obtuvo del promedio de las calificaciones de desempeño y calidad.
3. Los intervalos que se consideraron para la construcción de esta gráfica son los de 2017.
4. Para los indicadores que reportaron la última meta alcanzada en 2017, los rangos que se utilizarán serán los siguientes:

■ ND	■ Muy rezagado <36%	■ Rezagado 36% a 57%	■ Insuficiente 58% a 78%	■ Adecuado 79% a 93%	■ Avanzado 94% a 120%	■ Superado >120%
■ ND	■ Muy rezagado <2%	■ Rezagado 2% a 23%	■ Insuficiente 24% a 48%	■ Adecuado 49% a 84%	■ Avanzado 85% a 120%	■ Superado >120%

5. El color de los círculos está asociado a la calificación de la calidad del indicador:

● Adecuado	● Intermedia	● Oportunidad de mejora
------------	--------------	-------------------------