

Programa Institucional del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado

Información principal del programa

Información resumen del comportamiento de los indicadores en 2020



Disminuyó el porcentaje de cirugías con programación mayor a 21 días y de consultas de especialidad con programación mayor a 15 días.



Incrementaron los créditos hipotecarios otorgados a trabajadores y pensionados con ingreso menor a 5 veces el salario mínimo.



Aumentaron las unidades médicas del primer y segundo nivel de atención, con Programas de Conservación y Mantenimiento.



Incrementó el porcentaje de madres y padres con Servicio de Estancias para el Desarrollo y Bienestar Infantil.

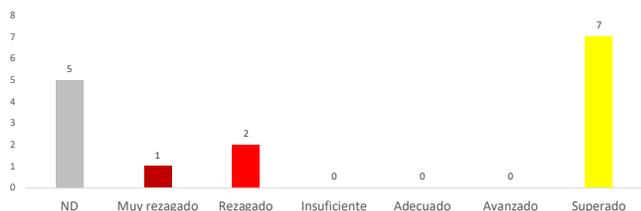


Disminuyó el monto de los recursos que ingresan a las SIEFORE del PENSIONISSSTE.

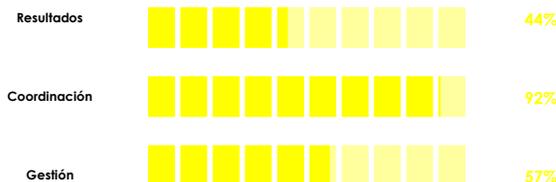


Disminuyó el número el número de eventos deportivos y culturales realizados.

Distribución del avance de los indicadores respecto de su meta sexenal 2020¹



Avance promedio 2020 respecto de la meta sexenal por enfoque de indicadores²

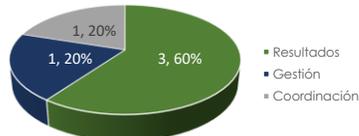


La mayoría de los indicadores reportaron información sobre el logro de su meta intermedia 2020 y eso permite analizar el avance de su meta sexenal. La mayoría logró superar el avance esperado 2020 de su meta sexenal, en algunos casos podría deberse al establecimiento de metas 2020 poco retadoras. El mayor avance se encuentra en los indicadores de coordinación, seguidos por los de gestión y en último lugar los de resultados.

Universo de análisis³

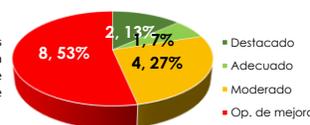


Distribución de los objetivos por tipo de enfoque



En este nivel de planeación se espera que la mayoría de los objetivos refiera a la solución de problemas públicos. La mayoría de los objetivos del programa sí refleja la solución de problemáticas concretas, un objetivo se refiere a acciones de coordinación y uno a la entrega de bienes y servicios.

Distribución de los indicadores según su calidad



La mitad de los indicadores del programa se clasifican en oportunidad de mejora o moderados debido a que no cumplen con la mayoría de los criterios mínimos de calidad y que no miden resultados de problemas públicos.

Seguimiento de los objetivos e indicadores del programa derivado⁴

Objetivo	Indicador	Tipo indicador	Sentido	Calidad del indicador	Línea base	Meta 2020	Meta 2024	Año del último valor reportado	Último valor reportado	Cumplimiento meta intermedia	Avance meta sexenal
1. Garantizar el derecho a la salud física, mental y social de los derechohabientes, con base en el modelo de Atención Primaria de Salud Integral, mediante el otorgamiento de servicios de salud oportunos, accesibles, de calidad y con equidad a lo largo del ciclo de vida.	1.1 Porcentaje de cirugías con programación mayor a 21 días en las unidades médicas con quirófano.	Meta para el Bienestar	Descendente	Moderado	18.32	17	10	2020	17.5	Alcanzada	Rezagado
	1.2 Porcentaje de consultas de especialidad con programación mayor a 15 días.	Parámetro	Descendente	Destacado	50	48	36	2020	48.2	Alcanzada	Rezagado
	1.3 Porcentaje promedio diario de niveles de inventario óptimos de insumos para la salud en unidades médicas.	Parámetro	Ascendente	Destacado	58.1	65	90	2020	82.33	Logro muy superado	Superado
2. Asegurar protección económica a los derechohabientes en caso de retiro, invalidez, vejez, muerte o incapacidad mediante el otorgamiento correcto y oportuno de pensiones y prestaciones en la materia, previstas en la LISSSTE, y fortalecer el ahorro para el retiro de los trabajadores.	2.1 Porcentaje de concesiones de pensión bajo el régimen de cuentas individuales cuyo fondeo de recursos se otorga en un máximo de 15 días hábiles.	Meta para el Bienestar	Ascendente	Op. de mejora	0	79	95	2020	95.5	Logro muy superado	Superado
	2.2 Porcentaje de concesiones de pensión bajo el régimen de reparto cuyo primer pago se otorga en máximo 07 días hábiles.	Parámetro	Ascendente	Op. de mejora	0	79	95	2020	96.57	Logro muy superado	Superado
	2.3 Monto de los recursos que ingresan a las SIEFORE del PENSIONISSSTE.	Parámetro	Ascendente	Op. de mejora	12195	23518	36599	2020	7960	Retroceso	Muy rezagado

3. Contribuir a garantizar el derecho a una vivienda adecuada y apoyar al bienestar económico de los trabajadores y pensionados, mediante la consolidación del Sistema Integral de Crédito (créditos hipotecarios y personales), con la finalidad de ofrecer préstamos en condiciones preferenciales.	3.1 Porcentaje de créditos hipotecarios otorgados a trabajadores y pensionados con ingreso menor o igual a 5 veces el salario mínimo mensual.	Meta para el Bienestar	Ascendente	Moderado	1.2	1.5	2.7	2020	2	Logro muy superado	Superado
	3.2 Porcentaje de préstamos personales otorgados a trabajadores y pensionados en el periodo.	Parámetro	Constante	Op. de mejora	100	100	100	2020	100	Alcanzada	NA
	3.3 Tasa de variación de la recuperación de cartera de préstamos personales.	Parámetro	Constante	Moderado	9.24	9.24	9.24	2020	-8.4	Retroceso	NA
4. Mejorar el otorgamiento de servicios sociales y culturales de calidad a los derechohabientes.	4.1 Porcentaje de atención a Madres o Padres trabajadores derechohabientes del Instituto con hijos entre 60 días y 6 años de edad, a quienes se otorgó el servicio de Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil (PMPDSEBD).	Meta para el Bienestar	Ascendente	Op. de mejora	0	75	80	2020	89	Alcanzada	Superado
	4.2 Razón del déficit con respecto al ingreso en el fondo de los Servicios Sociales y Culturales.	Parámetro	Ascendente	Op. de mejora	-0.22	-0.23	-0.22	2020	-0.22	Alcanzada	NA
	4.3 Porcentaje de eventos culturales y deportivos realizados.	Parámetro	Constante	Op. de mejora	0	100	100	2020	21.53	No alcanzada	NA
5. Aumentar la eficiencia y sustentabilidad del Instituto, mediante un manejo presupuestal eficaz y una nueva estrategia de adquisiciones y contrataciones, para brindar abasto oportuno y suficiente de insumos, recursos humanos, físicos, financieros, materiales y las TIC.	5.1 Porcentaje de procesos sustantivos y adjetivos automatizados y/o digitalizados.	Meta para el Bienestar	Ascendente	Moderado	62.26	69.81	100	2020	78.29	Alcanzada	Superado
	5.2 Porcentaje de unidades administrativas que, conforme a sus funciones, cuentan con la totalidad de sus perfiles de puestos y profesiogramas actualizados (PUAPPP)	Parámetro	Ascendente	Op. de mejora	0	31.75	76.2	ND	ND	ND	ND
	5.3 Porcentaje de unidades médicas del primer y segundo nivel de atención, que cuentan con Programas de Conservación y Mantenimiento al periodo.	Parámetro	Ascendente	Adecuado	0	5	40	2020	36.61	Logro muy superado	Superado

Conclusiones y sugerencias

La mayoría de los indicadores alcanzaron su meta intermedia 2020 y lograron superar el avance que para dicho periodo deben llevar en cuanto a su meta sexenal. El programa debe analizar el comportamiento de sus indicadores que presentan un "Logro muy superado" de sus metas intermedias ya que ello se puede deber al establecimiento de metas poco realistas y retadoras o a externalidades no previstas. Así mismo, debe poner atención en los indicadores que presentan retrocesos respecto a su línea base, los que no alcanzaron su meta 2020 y los que se encuentra rezagados o muy rezagados en el avance de metas sexenales, ya que ello podría conducir a que no se logren los objetivos del programa.

¹ Para el cálculo del promedio se omitieron los datos alícuos que son los desempeños menores a -20 y superiores a 120.

² Los rangos para la clasificación 2020 son: <5% Muy rezagado; 5-15.99% Rezagado; 16-26.99% Insuficiente; 27-34.99% Adecuado; 35-42% Avanzado, y >41% Superado.

³ Para consultar con mayor detalle la metodología para el seguimiento del cumplimiento de metas y avance sexenal consultar el Análisis sobre el desempeño de los objetivos e indicadores de los programas del ámbito social derivados del PND 2019-2024, disponible en https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Documents/monitoreo/Sectoriales_19-20/Desempeno_sectoriales_VF.pdf

⁴ Para conocer más detalles sobre la metodología de revisión de los objetivos e indicadores consultar la Metodología para la Revisión de Objetivos e Indicadores de los Programas del ámbito social derivados del PND 2019-2024 disponible en https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Documents/monitoreo/metodologia/Metodologia_revison_sectoriales.pdf.