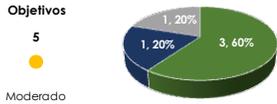


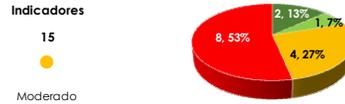
Programa Institucional del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado

Información principal del programa

Tipo de enfoque de los objetivos y calidad de los indicadores¹



En este nivel de planeación se espera que la mayoría de los objetivos refiera a la solución de problemas públicos. La mayoría de los objetivos del programa si refleja la solución de problemáticas concretas, un objetivo se refiere a acciones de coordinación y uno a la entrega de bienes y servicios.



La mitad de los indicadores del programa se clasifican en oportunidad de mejora o moderados debido a que no cumplen con la mayoría de los criterios mínimos de calidad y que no miden resultados de problemas públicos.

Distribución del avance de los indicadores respecto de su meta sexenal, 2020 o 2021 según último valor reportado²

Enfoque / Avance	Superado	Avanzado	Adecuado	Insuficiente	Rezagado	Muy rezagado	NR*	Total general
Resultados	0	1	0	0	0	1	0	2, 13%
Coordinación	0	1	0	0	0	0	0	1, 7%
Gestión	5	0	1	0	1	2	3	12, 80%
Total general	5, 33%	2, 13%	1, 7%	0, 0%	1, 7%	3, 20%	3, 20%	15

La mayoría de los indicadores son de gestión, es decir, representan procesos de entrega de bienes y servicios que no implican resultados por sí mismos. Sobre el avance de los indicadores en su meta sexenal se encuentran mayormente como superados. También es importante destacar que todos los indicadores reportan avance, por lo que se puede realizar el análisis del cumplimiento de su meta sexenal.

Seguimiento de los objetivos e indicadores del programa derivado

Objetivo 1	1. Garantizar el derecho a la salud física, mental y social de los derechohabientes, con base en el modelo de Atención Primaria de Salud Integral, mediante el otorgamiento de servicios de salud oportunos, accesibles, de calidad y con equidad a lo largo del ciclo de vida.					
Indicadores	1.1 Porcentaje de cirugías con programación mayor a 21 días en las unidades médicas con quirófano		1.2 Porcentaje de consultas de especialidad con programación mayor a 15 días		1.3 Porcentaje promedio diario de niveles de inventario óptimos de insumos para la salud en unidades médicas	
Características	Meta para el Bienestar	Descendente	Moderado	Parámetro	Ascendente	Destacado
Tendencia						
Cumplimiento metas intermedia	No alcanzada		Retroceso		Alcanzada	
Avance meta sexenal	Muy rezagado		Muy rezagado		Avanzado	
Objetivo 2	2. Asegurar protección económica a los derechohabientes en caso de retiro, invalidez, vejez, muerte o incapacidad mediante el otorgamiento correcto y oportuno de pensiones y prestaciones en la materia, previstas en la LISSSTE, y fortalecer el ahorro para el retiro de los trabajadores					
Indicadores	2.1 Porcentaje de concesiones de pensión bajo el régimen de cuentas individuales cuyo fondeo de recursos se otorga en un máximo de 15 días hábiles		2.2 Porcentaje de concesiones de pensión bajo el régimen de reparto cuyo primer pago se otorga en máximo 07 días hábiles		2.3 Monto de los recursos que ingresan a las SIEFORE del PENSIONISSSTE	
Características	Meta para el Bienestar	Ascendente	Oportunidad de mejora	Parámetro	Ascendente	Oportunidad de mejora
Tendencia						
Cumplimiento metas intermedia	Alcanzada		Alcanzada		No alcanzada	
Avance meta sexenal	Superado		Superado		Rezagado	
Objetivo 3	3. Contribuir a garantizar el derecho a una vivienda adecuada y apoyar al bienestar económico de los trabajadores y pensionados, mediante la consolidación del Sistema Integral de Crédito (créditos hipotecarios y personales), con la finalidad de ofrecer préstamos en condiciones preferenciales					
Indicadores	3.1 Porcentaje de créditos hipotecarios otorgados a trabajadores y pensionados con ingreso menor o igual a 5 veces el salario mínimo mensual		3.2 Porcentaje de préstamos personales otorgados a trabajadores y pensionados en el periodo		3.3 Tasa de variación de la recuperación de cartera de préstamos personales	
Características	Metas para el bienestar	Ascendente	Moderado	Parámetro	Constante	Moderado
Tendencia						
Cumplimiento metas intermedia	Largo muy superado		Alcanzada		No alcanzada	
Avance meta sexenal	Superado		Sentido constante		Sentido constante	

Objetivo 4		4. Mejorar el otorgamiento de servicios sociales y culturales de calidad a los derechohabientes								
Indicadores	4.1 Porcentaje de atención a Madres o Padres trabajadores derechohabientes del Instituto con hijos entre 60 días y 6 años de edad, a quienes se otorgó el servicio de Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil (PMPDSEBD)	4.2 Razón del déficit con respecto al ingreso en el fondo de los Servicios Sociales y Culturales	4.3 Porcentaje de eventos culturales y deportivos realizados				<p>En cuanto a los resultados del cuarto objetivo, se observa que aumentó considerablemente el porcentaje de atención a madres o padres trabajadores derechohabientes con hijos de entre 60 días y 6 años de edad, a quienes se otorgó el servicio de estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil; así como un repunte del porcentaje de eventos culturales y deportivos y una disminución en la razón del déficit con respecto al ingreso en el Fondo de Servicios Sociales y Culturales.</p> <p>En cuanto a los indicadores, el primero y tercero consiguieron un logro muy superior a lo planteado en sus metas 2021. El tercer indicador al contar sentido constante, no es posible analizar su avance de meta sexenal. El primero y segundo indicador alcanzaron su meta 2021 y superó su avance respecto a su meta sexenal.</p>			
Características	Metas para el bienestar	Ascendente	Oportunidad de mejora	Parámetro	Ascendente	Oportunidad de mejora		Parámetro	Constante	Oportunidad de mejora
Tendencia		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adecuación ✓ Claridad ✓ Relevancia ✓ Monitoreabilidad ⚠ Pertinencia 		<ul style="list-style-type: none"> ⚠ Adecuación ✓ Claridad ⚠ Relevancia ✓ Monitoreabilidad ⚠ Pertinencia 		<ul style="list-style-type: none"> ⚠ Adecuación ✓ Claridad ✓ Relevancia ⚠ Monitoreabilidad ⚠ Pertinencia 				
Cumplimiento metas intermedia	Logro muy superado		Alcanzada		Logro muy superado					
Avance meta sexenal	Superado		Superado		Sentido constante					
Objetivo 5		5. Aumentar la eficiencia y sustentabilidad del Instituto, mediante un manejo presupuestal eficaz y una nueva estrategia de adquisiciones y contrataciones, para brindar abasto oportuno y suficiente de insumos, recursos humanos, físicos, financieros, materiales y las TIC								
Indicadores	5.1 Porcentaje de procesos sustantivos y adjetivos automatizados y/o digitalizados	5.2 Porcentaje de unidades administrativas que, conforme a sus funciones, cuentan con la totalidad de sus perfiles de puestos y profesiogramas actualizados (PUAPPP)	5.3 Porcentaje de unidades médicas del primer y segundo nivel de atención, que cuentan con Programas de Conservación y Mantenimiento al periodo				<p>En cuanto a los resultados del quinto objetivo, se observa un aumento en el porcentaje de procesos sustantivos y adjetivos automatizados y/o digitalizados; así como en el porcentaje de unidades administrativas que cuenta con la totalidad de perfiles de puestos y profesiogramas actualizados. A su vez, aparece una disminución en el porcentaje de unidades médicas en el primer y segundo nivel de atención que cuentan con programas de conservación y mantenimiento.</p> <p>En cuanto a los indicadores, se observa que el primer indicador alcanzó su meta intermedia y tuvo un avance adecuado en la meta sexenal. Por su parte, el segundo indicador no alcanzó su meta intermedia y se posiciona con un avance muy rezagado respecto a su meta sexenal. El tercer indicador logró un avance muy superado respecto a su meta 2021 y reporta una clasificación de avanzado respecto a su meta sexenal.</p>			
Características	Meta para el bienestar	Ascendente	Moderado	Parámetro	Ascendente	Oportunidad de mejora		Parámetro	Ascendente	Adecuado
Tendencia		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adecuación ✓ Claridad ✓ Relevancia ✓ Monitoreabilidad ⚠ Pertinencia 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adecuación ✓ Claridad ✓ Relevancia ⚠ Monitoreabilidad ⚠ Pertinencia 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adecuación ✓ Claridad ✓ Relevancia ✓ Monitoreabilidad ⚠ Pertinencia 				
Cumplimiento metas intermedia	Alcanzada		No alcanzada		Logro muy superado					
Avance meta sexenal	Adecuado		Muy rezagado		Avanzado					
Conclusiones y sugerencias										

La mayoría de los indicadores que reportaron avances de meta intermedia 2020 a 2021 alcanzaron o superaron lo establecido por el programa para estos años; sin embargo, algunos indicadores no alcanzaron o retrocedieron en su meta, lo que se traduce en un avance rezagado o muy rezagado de su meta sexenal que podría comprometer el logro de los objetivos sectoriales. Destaca el esfuerzo que hace el programa por reportar la mayor información posible para que se pueda realizar el análisis del avance en el cumplimiento de metas intermedias de gran parte de sus indicadores.

¹ Para conocer la metodología de clasificación del Enfoque de Resultados de los objetivos y Calidad de los indicadores consultar el siguiente documento: https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/Documents/Diagnostico_Parte_1.pdf

² La metodología de clasificación de los indicadores en función del avance de su meta sexenal se puede consultar en el siguiente documento: https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Documents/monitoreo/Sectoriales_19-20/Desempeno_sectoriales_VF.pdf

* Los tres indicadores si reportan información pero su sentido es constante