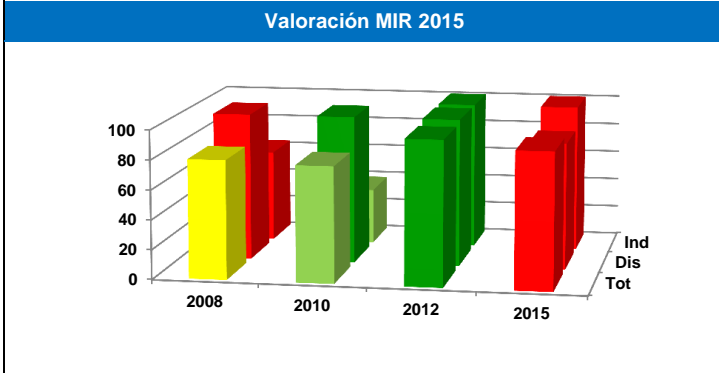


**Ficha de Valoración de la Matriz de Indicadores para Resultados**

<b>RAMO</b>	51 - Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado
<b>DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA</b>	E035 - Capacitación Y Formación De Recursos Humanos En Seguridad Social
<b>Estado Actual:</b>	<b>Op. Mejora</b>

<b>DICTAMEN DE APROBACIÓN</b>	<b>No sujeto al proceso de aprobación</b>		
<b>AJUSTES REQUERIDOS</b>	Sustanciales		
<b>AÑO DE CREACIÓN DEL PROGRAMA</b>	2014	<b>AÑO DE CREACIÓN DEL PROGRAMA</b>	2000



Características de los Indicadores	Refleja un factor relevante	Fórmula coherente	Descripción clara	Medios de verificación congruentes
F [1]	Rojo	Verde	Rojo	Rojo
P [1]	Rojo	Verde	Rojo	Rojo
C [3]	Verde	Rojo	Rojo	Rojo
A [3]	Amarillo	Verde	Rojo	Rojo

**Objetivos 2015**

<b>Fin</b>	1 - Contribuir a mejorar la gestión pública gubernamental en la APF mediante la capacitación para el desarrollo profesional y personal de los trabajadores del ISSSTE además de capacitar a los derechohabientes en el conocimiento de los seguros, prestaciones y servicios que éste les ofrece e impulsar la formación de una cultura del envejecimiento activo.
<b>Propósito</b>	1 - Los derechohabientes son capacitados para su desarrollo profesional y personal.
<b>Componente</b>	1 - Derechohabientes capacitados en cultura del envejecimiento y cuidado de la vejez. 2 - Trabajadores de las dependencias, entidades gubernamentales y organizaciones sindicales capacitados para el aprovechamiento de los seguros, prestaciones y servicios, preservar la salud y la seguridad. 3 - Trabajadores del ISSSTE capacitados para mejorar su desempeño laboral y desarrollo personal.
<b>Actividad</b>	1 - Desarrollo de acciones de capacitación en Unidades Administrativas del ISSSTE. 2 - Desarrollo de acciones de capacitación para impulsar una cultura de envejecimiento activo. 3 - Desarrollo de acciones de capacitación en el otorgamiento de los seguros, prestaciones y servicios, cultura de la previsión, promoción de la salud, envejecimiento activo y trabajo sin riesgo.

**Indicadores 2015**

<b>Fin</b>	1 - Porcentaje de derechohabientes que recibieron servicios de capacitación al año.
<b>Propósito</b>	1 - Porcentaje de acciones de capacitación otorgadas a los trabajadores.
<b>Componente</b>	1 - Porcentaje de trabajadores, jubilados y pensionados capacitados en materia de envejecimiento. 2 - Pcentaje de trabajadores de Dependencias y Entidades Afiliadas capacitados, ISSSTE Asegurador. 3 - Porcentaje de participantes capacitados en ISSSTE Patrón.
<b>Actividad</b>	1 - Porcentaje de acciones de capacitación realizadas en Unidades Administrativas. 2 - Porcentaje de acciones de capacitación en materia de envejecimiento realizadas. 3 - Porcentaje de acciones de capacitación realizadas en Seguridad Social.

**Comentarios Generales**

- El programa no esta sujeto al proceso de aprobación de indicadores.
- Dentro de su sector, este programa forma parte de los que tienen un diseño con Oportunidades de Mejora.
- En el periodo 2008-2012 se mejoró la calidad de los indicadores pasando de un semáforo rojo (diseño con oportunidad de mejora) a uno verde (diseño adecuado). Sin embargo, los ajustes que se hicieron a la matriz 2015 vuelven a reflejar un semáforo rojo.
- Se requiere que el programa verifique los indicadores ya que no están redactados de manera clara, así mismo se sugiere que se integre mayor información en los medios de verificación.