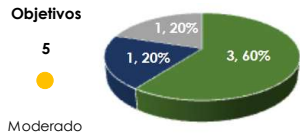


Programa Institucional del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, datos al cierre 2022¹

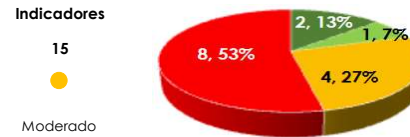
Información principal del programa derivado

Tipo de enfoque de los objetivos y calidad de los indicadores²



En este nivel de planeación se espera que la mayoría de los objetivos refiera a la solución de problemas públicos. La mayoría (60%) de los objetivos del programa sí refleja la solución de problemáticas concretas, un objetivo refiere a acciones de coordinación y uno a la entrega de bienes y servicios.

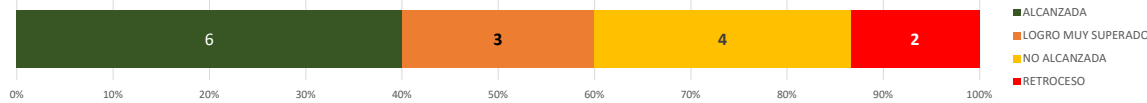
- Resultados
- Gestión
- Coordinación



El 53% de los indicadores del programa tienen *Oportunidad de mejora*, debido a que no cumplen con la mayoría de los criterios mínimos de calidad y que no miden resultados de problemas públicos.

- Destacado
- Adecuado
- Moderado
- Op. de mejora

Distribución del cumplimiento de meta intermedia, 2021 o 2022 según último valor reportado³



Seis indicadores alcanzaron su meta intermedia, tres indicadores no la alcanzaron y dos indicadores tuvieron un Retroceso respecto a su línea base.

Distribución de los indicadores respecto al avance en el cumplimiento de su meta sexenal y su tipo de enfoque, 2021 o 2022 según último valor reportado³

| Enfoque / Avance | Superado | Avanzado | Adecuado | Insuficiente | Rezagado | Muy rezagado | NR* | Total general |
|----------------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Resultados | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2, 13% |
| Coordinación | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1, 7% |
| Gestión | 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 4 | 12, 80% |
| Total general | 3, 20% | 1, 7% | 2, 13% | 1, 7% | 0, 0% | 4, 27% | 4, 27% | 15 |

La mayoría (80%) de los indicadores son de *Gestión*, es decir, representan procesos de entrega de bienes y servicios que no implican resultados por sí mismos. Sobre el avance de los indicadores en su meta sexenal: 20% se encuentran clasificados como *Superado* y 27% como *Muy rezagados*.

Seguimiento de los objetivos e indicadores del programa derivado

| Objetivo 1 | 1. Garantizar el derecho a la salud física, mental y social de los derechohabientes, con base en el modelo de Atención Primaria de Salud Integral, mediante el otorgamiento de servicios de salud oportunos, accesibles, de calidad y con equidad a lo largo del ciclo de vida. | | | | | |
|-------------------------------------|---|-------------|---|-----------|---|---------------|
| Indicadores | 1.1 Porcentaje de cirugías con programación mayor a 21 días en las unidades médicas con quirófano. | | 1.2 Porcentaje de consultas de especialidad con programación mayor a 15 días. | | 1.3 Porcentaje promedio diario de niveles de inventario óptimos de insumos para la salud en unidades médicas. | |
| Características | Meta para el Bienestar | Descendente | Moderado | Parámetro | Ascendente | Destacado |
| Tendencia | <ul style="list-style-type: none"> Adecuación Claridad Relevancia Monitoreabilidad Pertinencia | | <ul style="list-style-type: none"> Adecuación Claridad Relevancia Monitoreabilidad Pertinencia | | <ul style="list-style-type: none"> Adecuación Claridad Relevancia Monitoreabilidad Pertinencia | |
| Cumplimiento meta intermedia | Retroceso | | Retroceso | | Alcanzada | |
| Avance meta sexenal | Muy rezagado | | Muy rezagado | | Adecuado | |
| Objetivo 2 | 2. Asegurar protección económica a los derechohabientes en caso de retiro, invalidez, vejez, muerte o incapacidad mediante el otorgamiento correcto y oportuno de pensiones y prestaciones en la materia, previstas en la LISSSTE, y fortalecer el ahorro para el retiro de los trabajadores. | | | | | |
| Indicadores | 2.1 Porcentaje de concesiones de pensión bajo el régimen de cuentas individuales cuyo fondeo de recursos se otorga en un máximo de 15 días hábiles. | | 2.2 Porcentaje de concesiones de pensión bajo el régimen de reparto cuyo primer pago se otorga en máximo 07 días hábiles. | | 2.3 Monto de los recursos que ingresan a las SIEFORE del PENSIONISSSTE. | |
| Características | Meta para el Bienestar | Ascendente | Op. de mejora | Parámetro | Ascendente | Op. de mejora |
| Tendencia | <ul style="list-style-type: none"> Adecuación Claridad Relevancia Monitoreabilidad Pertinencia | | <ul style="list-style-type: none"> Adecuación Claridad Relevancia Monitoreabilidad Pertinencia | | <ul style="list-style-type: none"> Adecuación Claridad Relevancia Monitoreabilidad Pertinencia | |
| Cumplimiento meta intermedia | Alcanzada | | Alcanzada | | No alcanzada | |
| Avance meta sexenal | Superado | | Superado | | Muy rezagado | |

En cuanto a los **resultados** se observa que aumentó el porcentaje de cirugías con programación mayor a 21 días en las unidades médicas con quirófano, así como el porcentaje de consultas de especialidad con programación mayor a 15 días; por otro lado, disminuyó el porcentaje promedio diario de niveles de inventario óptimos de insumos para la salud en unidades médicas.

En cuanto al **cumplimiento** se observa que: el primero y el segundo presentaron un *Retroceso* respecto a su línea base y un avance *Muy rezagado* en la consecución de la meta sexenal; el tercero alcanzó su meta intermedia y presentó un avance *Adecuado* en la consecución de la meta sexenal.

En cuanto a los **resultados** se observa que aumentó a 99.5% el porcentaje de concesiones de pensión bajo el régimen de cuentas individuales cuyo fondeo de recursos se otorga en un máximo de 15 días hábiles, por otro lado, disminuyó tanto el porcentaje de concesiones de pensión bajo el régimen de reparto cuyo primer pago se otorga en máximo 07 días hábiles como el monto de los recursos que ingresan a las SIEFORE del PENSIONISSSTE.

En cuanto al **cumplimiento** se observa que: el primero y el segundo alcanzaron su meta intermedia y presentaron un avance *Superado* en la consecución de la meta sexenal; el tercero no alcanzó su meta intermedia y presentó un avance *Muy rezagado* en la consecución de la meta sexenal.

Programa Institucional del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, datos al cierre 2022¹

| Objetivo 3 | 3. Contribuir a garantizar el derecho a una vivienda adecuada y apoyar al bienestar económico de los trabajadores y pensionados, mediante la consolidación del Sistema Integral de Crédito (créditos hipotecarios y personales), con la finalidad de ofrecer préstamos en condiciones preferenciales. | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|------------|---------------|--|------------|---------------|--|------------|---------------|--|--|
| Indicadores | 3.1 Porcentaje de créditos hipotecarios otorgados a trabajadores y pensionados con ingreso menor o igual a 5 veces el salario mínimo mensual. | | | 3.2 Porcentaje de préstamos personales otorgados a trabajadores y pensionados en el periodo. | | | 3.3 Tasa de variación de la recuperación de cartera de préstamos personales. | | | <p>En cuanto a los resultados se observa que disminuyó a 1.8% el porcentaje de créditos hipotecarios otorgados a trabajadores y pensionados con ingreso menor o igual a 5 veces el salario mínimo mensual, el porcentaje de préstamos personales otorgados a trabajadores y pensionados en el periodo se mantuvo constante; e incrementó la tasa de variación de la recuperación de cartera de préstamos personales.</p> <p>En cuanto al cumplimiento, se observa que el primero no alcanzó su meta intermedia y presentó con un avance <i>Insuficiente</i> respecto a su meta sexenal. El segundo alcanzó su meta, pero no se puede medir su avance respecto a la meta sexenal debido a que tiene un sentido constante. Por su parte, el tercer indicador obtuvo un <i>Logro muy superado</i> en el cumplimiento de su meta intermedia, al tener sentido constante no se puede medir su avance respecto a la meta sexenal.</p> | |
| Características | Meta para el Bienestar | Ascendente | Moderado | Parámetro | Constante | Op. de mejora | Parámetro | Constante | Moderado | | |
| Tendencia | | | | | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Adecuación <input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input checked="" type="checkbox"/> Relevancia <input checked="" type="checkbox"/> Monitoreabilidad <input type="checkbox"/> Pertinencia |
| Cumplimiento meta intermedia | No alcanzada | | | Alcanzada | | | Logro muy superado | | | | |
| Avance meta sexenal | Insuficiente | | | No se aplicó el análisis por su sentido | | | No se aplicó el análisis por su sentido | | | | |
| Objetivo 4 | 4. Mejorar el otorgamiento de servicios sociales y culturales de calidad a los derechohabientes. | | | | | | | | | | |
| Indicadores | 4.1 Porcentaje de atención a Madres o Padres trabajadores derechohabientes del Instituto con hijos entre 60 días y 6 años de edad, a quienes se otorgó el servicio de Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil (PMPDSEBD). | | | 4.2 Razón del déficit con respecto al ingreso en el fondo de los Servicios Sociales y Culturales. | | | 4.3 Porcentaje de eventos culturales y deportivos realizados. | | | <p>En cuanto a los resultados reportados se observa que disminuyó a 91.7% el porcentaje de atención a Madres o Padres trabajadores derechohabientes del Instituto con hijos entre 60 días y 6 años de edad, a quienes se otorgó el servicio de Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil (PMPDSEBD). Aumentó tanto la razón del déficit con respecto al ingreso en el fondo de los Servicios Sociales y Culturales como el porcentaje de eventos culturales y deportivos realizados.</p> <p>En cuanto al cumplimiento: el indicador 4.1 se clasificó como <i>Alcanzado</i> en el cumplimiento su meta intermedia, obtuvo un avance <i>Superado</i> en la consecución de la meta sexenal; el 4.2 no alcanzó su meta intermedia, no se puede medir su avance sexenal ya que la línea base y la meta sexenal son iguales, si el indicador tiene sentido ascendente su meta debe ser mayor a la línea base. El 4.3 obtuvo un <i>Logro muy superado</i> en el cumplimiento de su meta intermedia.</p> | |
| Características | Meta para el Bienestar | Ascendente | Op. de mejora | Parámetro | Ascendente | Op. de mejora | Parámetro | Constante | Op. de mejora | | |
| Tendencia | | | | | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Adecuación <input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input type="checkbox"/> Relevancia <input checked="" type="checkbox"/> Monitoreabilidad <input type="checkbox"/> Pertinencia |
| Cumplimiento meta intermedia | Alcanzada | | | No alcanzada | | | Logro muy superado | | | | |
| Avance meta sexenal | Superado | | | Meta sexenal y línea base igual a cero | | | No se aplicó el análisis por su sentido | | | | |
| Objetivo 5 | 5. Aumentar la eficiencia y sustentabilidad del Instituto, mediante un manejo presupuestal eficaz y una nueva estrategia de adquisiciones y contrataciones, para brindar abasto oportuno y suficiente de insumos, recursos humanos, físicos, financieros, materiales y las TIC. | | | | | | | | | | |
| Indicadores | 5.1 Porcentaje de procesos sustantivos y adjetivos automatizados y/o digitalizados. | | | 5.2 Porcentaje de unidades administrativas que, conforme a sus funciones, cuentan con la totalidad de sus perfiles de puestos y profesiogramas actualizados (PUAPPP) | | | 5.3 Porcentaje de unidades médicas del primer y segundo nivel de atención, que cuentan con Programas de Conservación y Mantenimiento al periodo. | | | <p>En cuanto a los resultados se observa que aumentó el porcentaje de procesos sustantivos y adjetivos automatizados y/o digitalizados, se mantuvo constante el porcentaje de unidades administrativas que, conforme a sus funciones, cuentan con la totalidad de sus perfiles de puestos y profesiogramas actualizados (PUAPPP) y disminuyó el porcentaje de unidades médicas del primer y segundo nivel de atención, que cuentan con Programas de Conservación y Mantenimiento al periodo.</p> <p>En cuanto al cumplimiento, el primero alcanzó su meta intermedia y presentó un avance <i>Adecuado</i> en la consecución de la meta sexenal; el segundo no alcanzó su meta intermedia y presentó un avance <i>Muy rezagado</i> respecto al cumplimiento de su meta sexenal, el tercero obtuvo un <i>Logro muy superado</i> en el cumplimiento de su meta intermedia y presentó se clasificó en <i>Avanzado</i> en la consecución de su meta sexenal.</p> | |
| Características | Meta para el Bienestar | Ascendente | Moderado | Parámetro | Ascendente | Op. de mejora | Parámetro | Ascendente | Adecuado | | |
| Tendencia | | | | | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Adecuación <input checked="" type="checkbox"/> Claridad <input checked="" type="checkbox"/> Relevancia <input checked="" type="checkbox"/> Monitoreabilidad <input type="checkbox"/> Pertinencia |
| Cumplimiento meta intermedia | Alcanzada | | | No alcanzada | | | Logro muy superado | | | | |
| Avance meta sexenal | Adecuado | | | Muy rezagado | | | Avanzado | | | | |

Conclusiones y sugerencias

La mayoría de los indicadores que reportaron avances de meta intermedia con datos al cierre 2022 Alcanzaron o Superaron lo establecido por el programa; sin embargo, algunos indicadores No alcanzaron su meta, lo que se traduce en un avance *Muy rezagado* o *Insuficiente* en su meta sexenal que podría comprometer el logro de los objetivos sectoriales. Destaca el esfuerzo que hace el programa por reportar la mayor información posible para que se pueda realizar el análisis del avance en el cumplimiento de metas intermedias de sus indicadores. Por otro lado, es importante recordar

¹ Se considera la información que se reportó en 2023 y que corresponde al cierre 2022. Cabe destacar que hay indicadores con valor alcanzado 2021 que se reportaron por primera vez en este periodo.

² Para conocer la metodología de clasificación del Enfoque de Resultados de los objetivos y de la Calidad de los indicadores, consultar el siguiente documento: https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/Documents/DIAGNOSTICO_PARTE_II.pdf

³ La metodología de clasificación de los indicadores en función del cumplimiento de su meta intermedia y del avance en el cumplimiento de su meta sexenal se puede consultar en el siguiente documento: https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Documents/monitoreo/Sectoriales_19-20/Desempeno_sectoriales_VF.pdf

* NR integra a los indicadores que no reportaron avances y a los que tienen sentido contante y no se les aplica el análisis de avance en el cumplimiento de la meta sexenal.