

ESTRATEGIAS DE COMPORTAMIENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES GUBERNAMENTAL

SEMINARIO DE BUENAS PRÁCTICAS DE MONITOREO Y EVALUACIÓN EN
LAS ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS, 2019.

Emiliano Díaz del Valle

MSc. Behavioral & Experimental Economics.

Co-fundador del Instituto Mexicano de Economía del Comportamiento



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

las personas
no siempre
toman buenas
decisiones





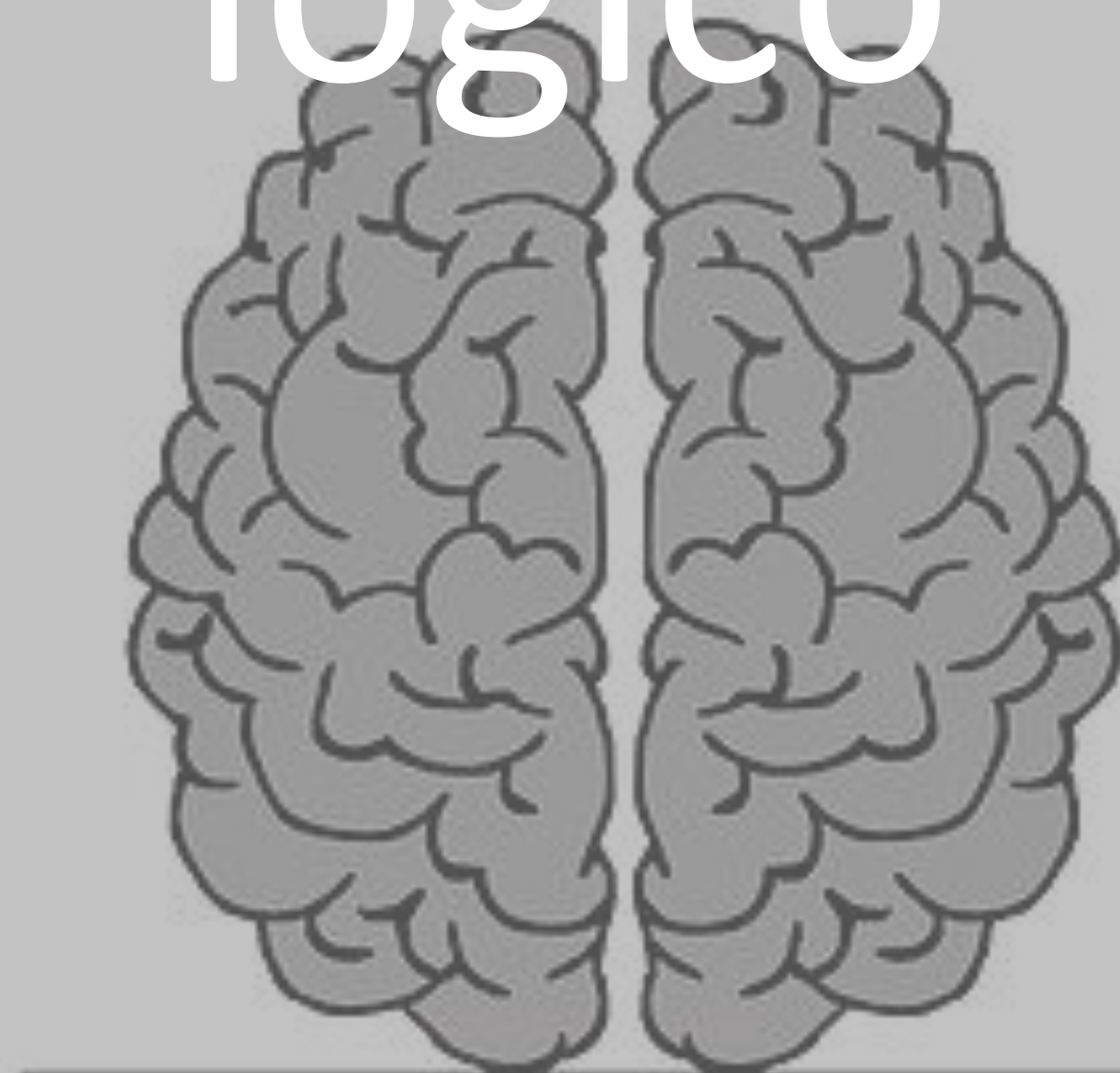
¡YO QUIERO!

¡YO DEBERÍA!



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

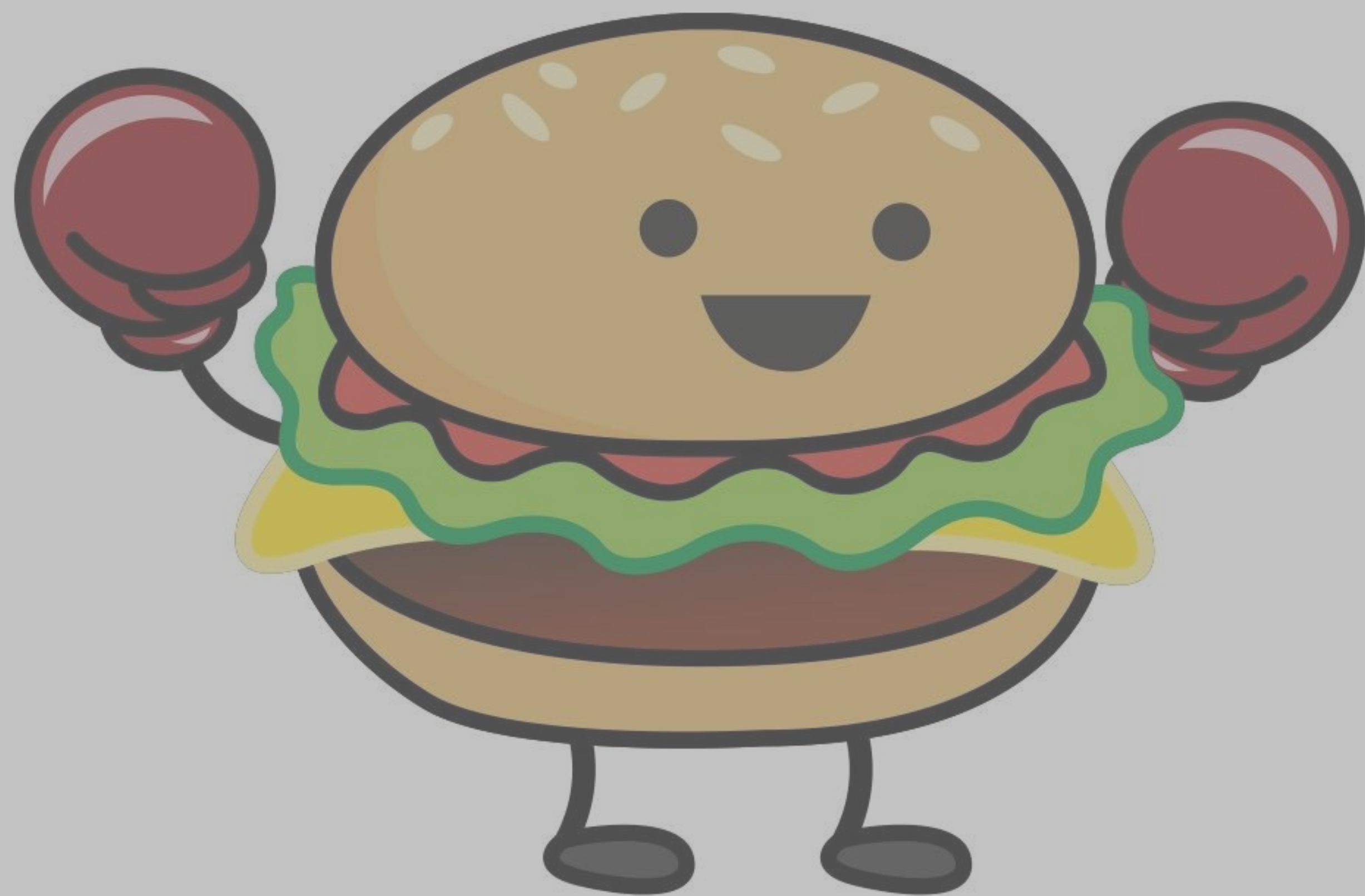
Razón y
pensamiento
lógico



EMOCIO
NES e
Impulsos







IRRACIONAL IDAD



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento



irracionalidad acompleja comportamiento

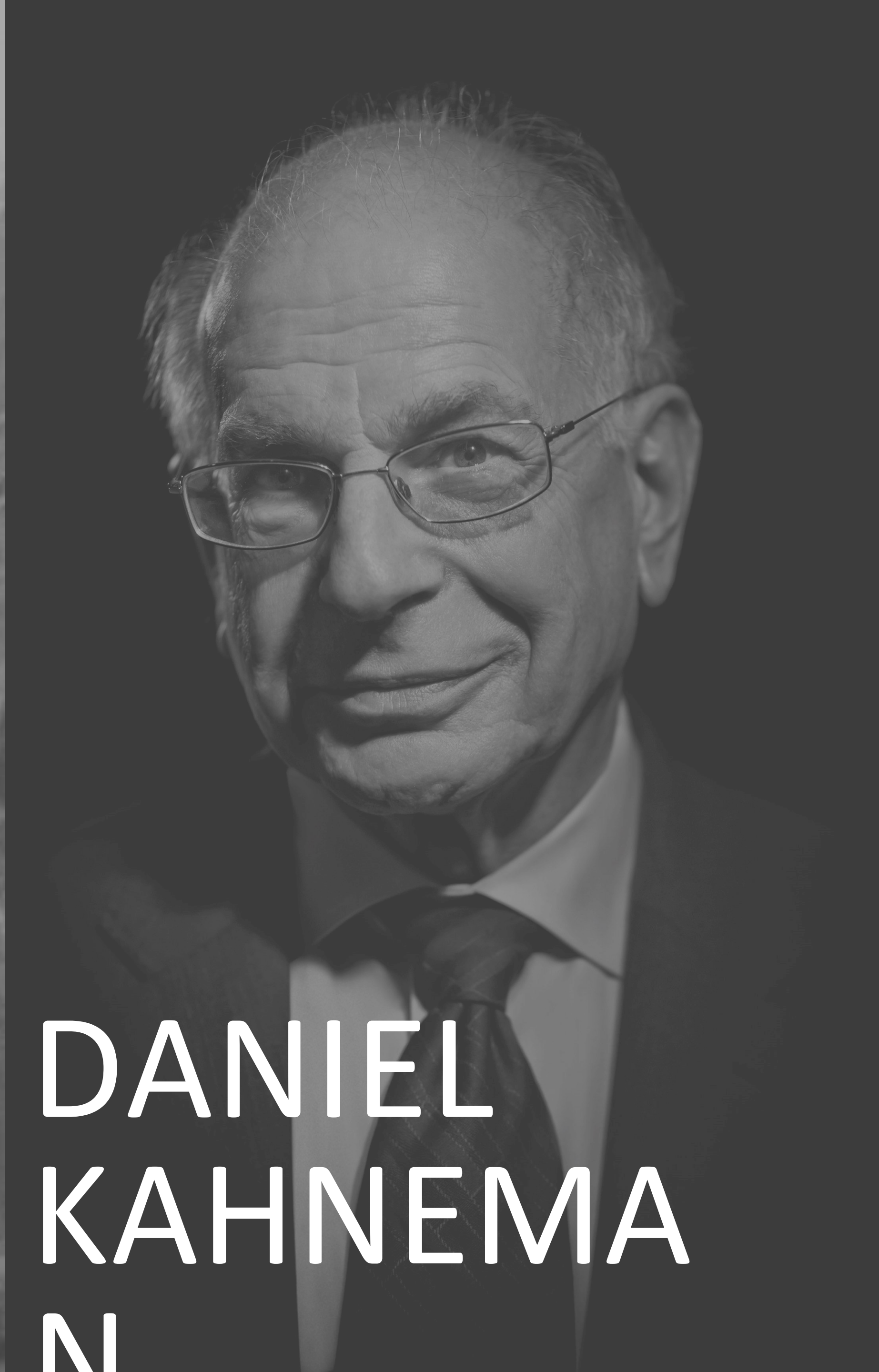


ECONOMÍA PSICOLÓGICA

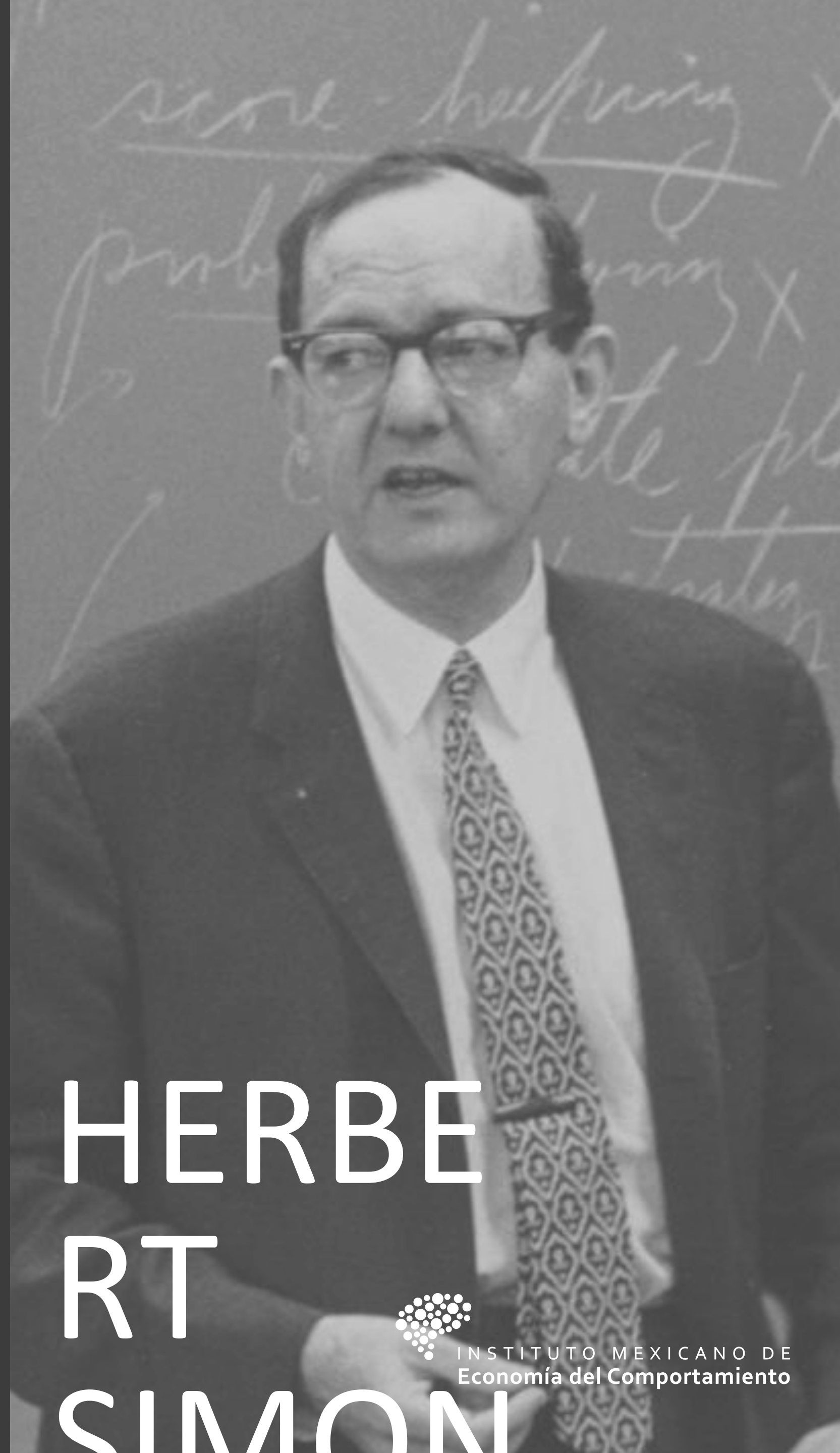




Amos
Tversky



DANIEL
KAHNEMAN



HERBERT
A. SIMON

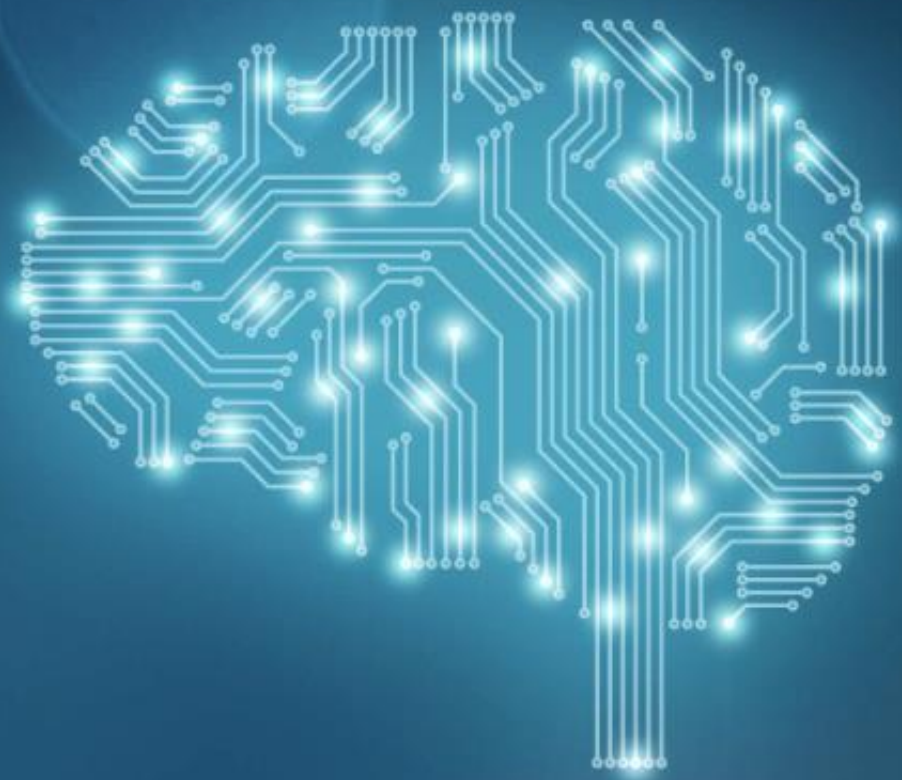


INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

Economía del comportamiento



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento



VS.

HOMO-
ECONOMI
CUS

HUMANOS



¿QUÉ PROPONE LA ECONOMÍA DEL COMPORTAMIENTO?





EL CONTEXTO DEFINE NUESTRAS DECISIONES

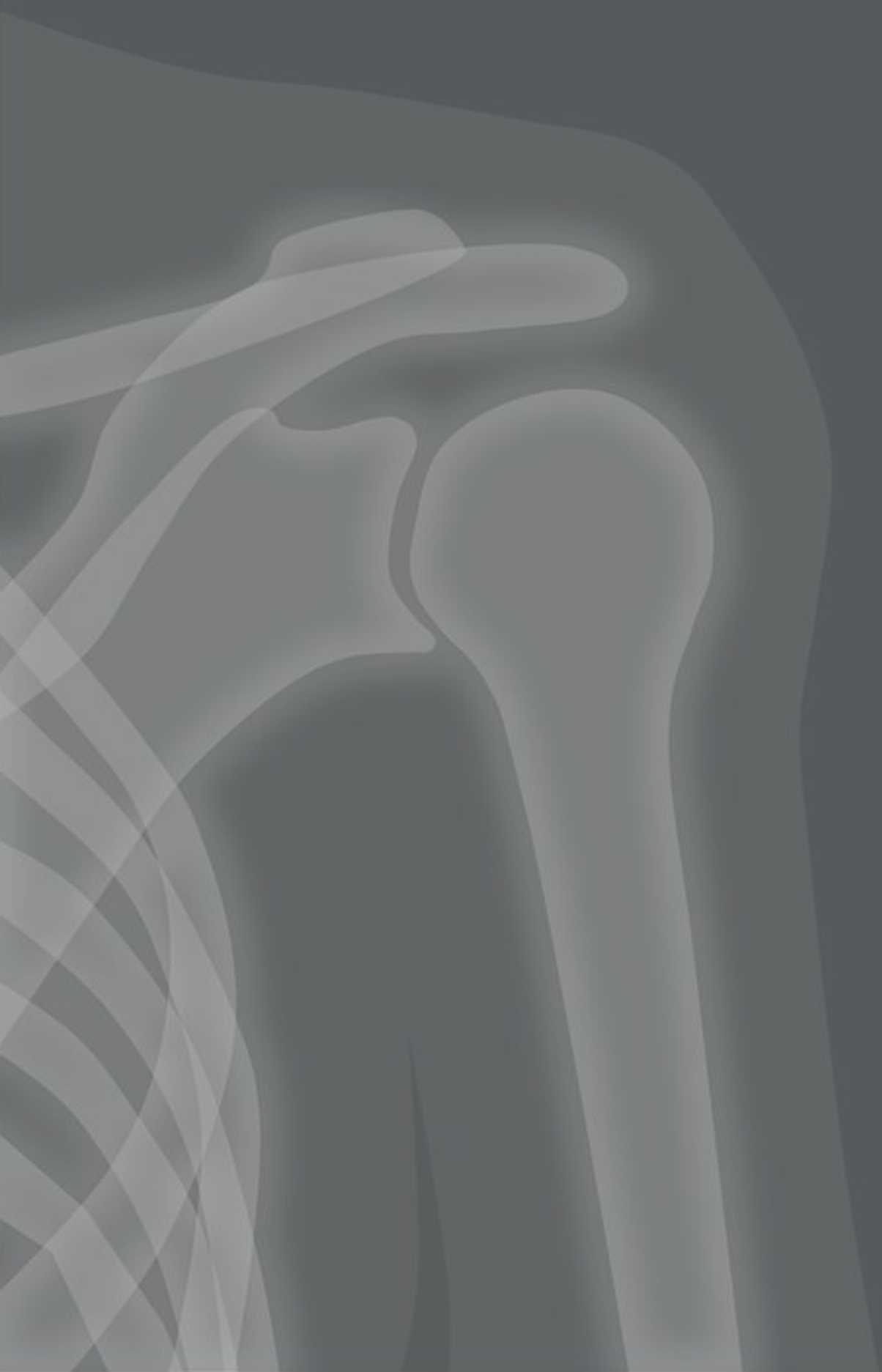


INSTITUTO MEXICANO DE
economía del Comportamiento

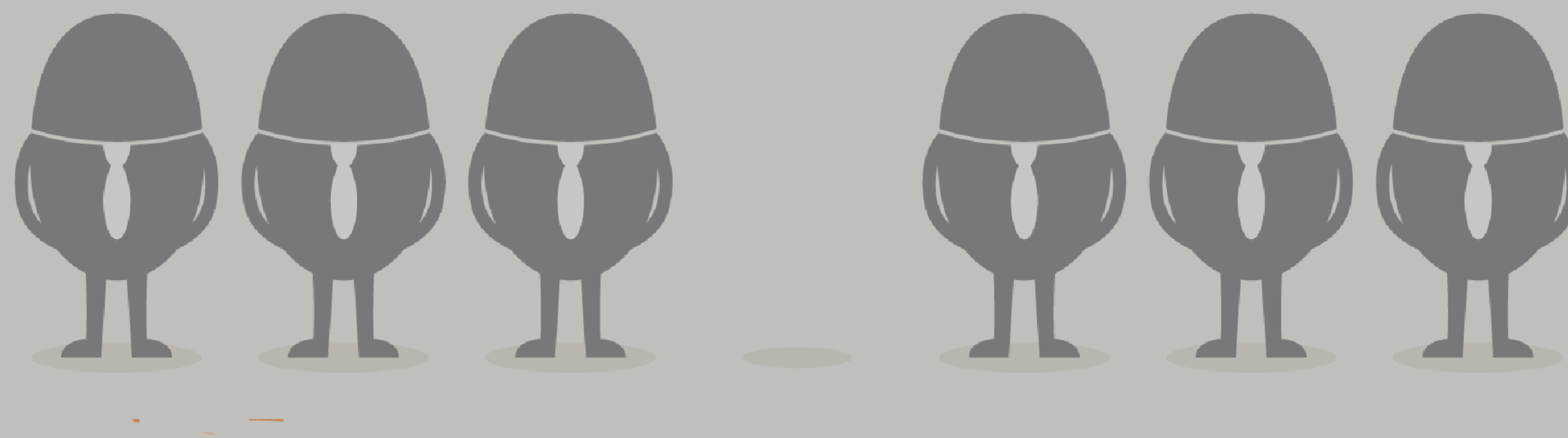
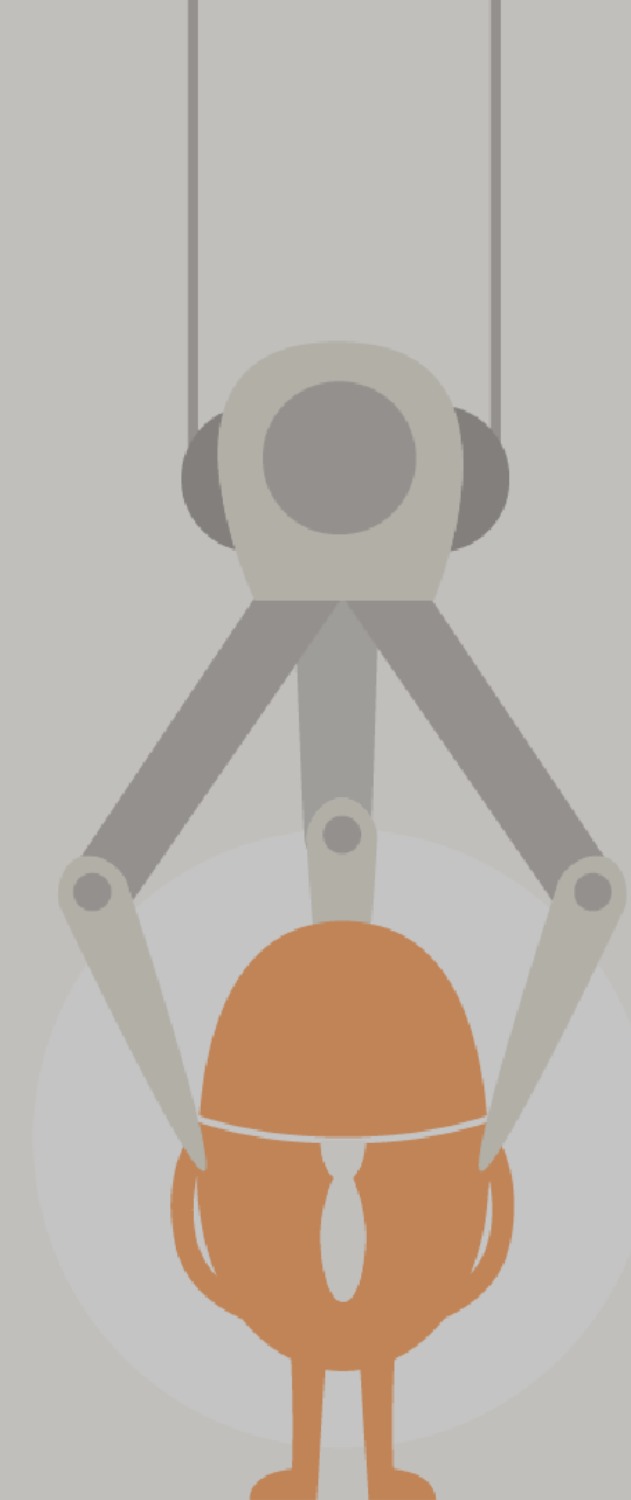
¿Cómo se está
planteando el
contexto?

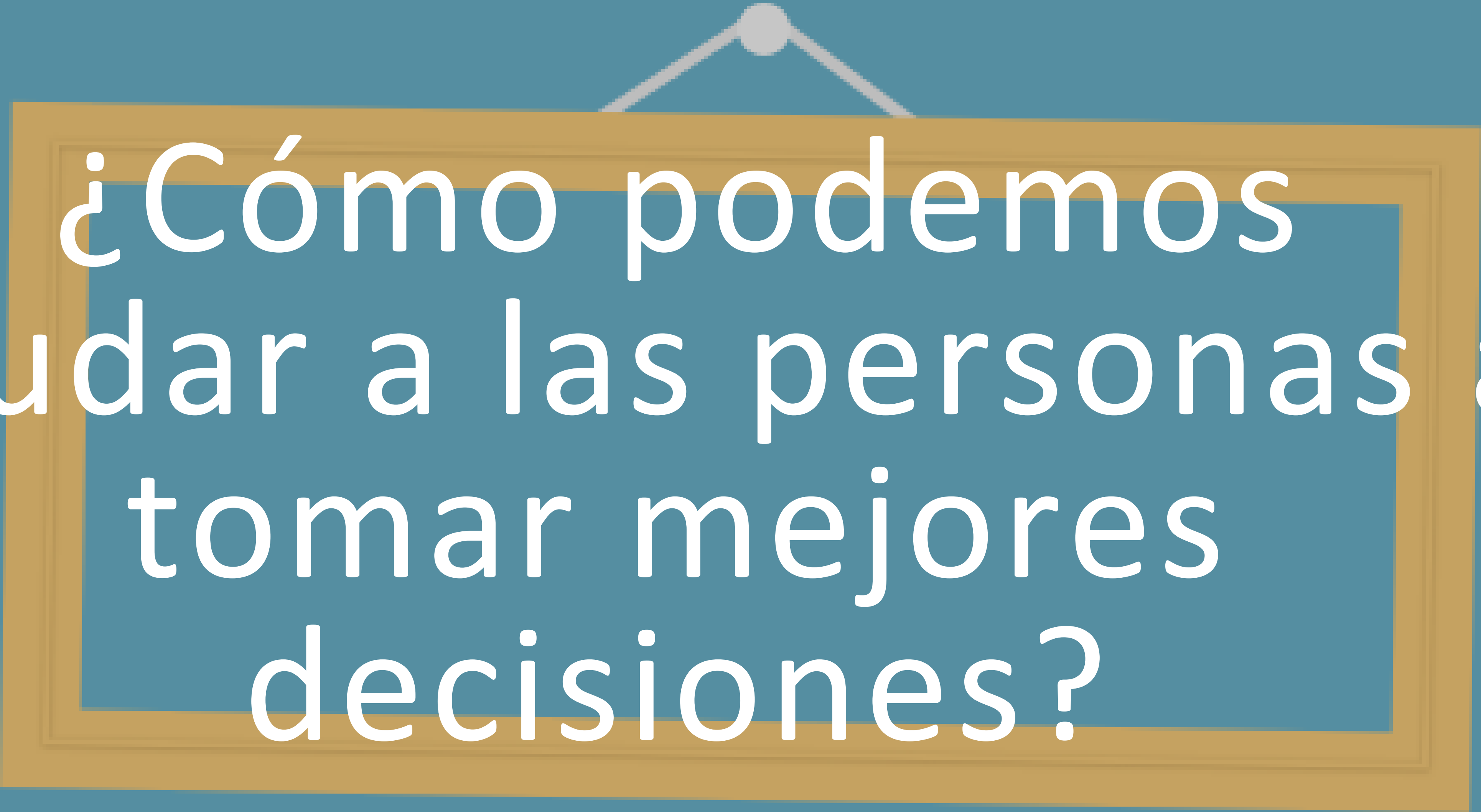






INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento





¿Cómo podemos
ayudar a las personas a
tomar mejores
decisiones?



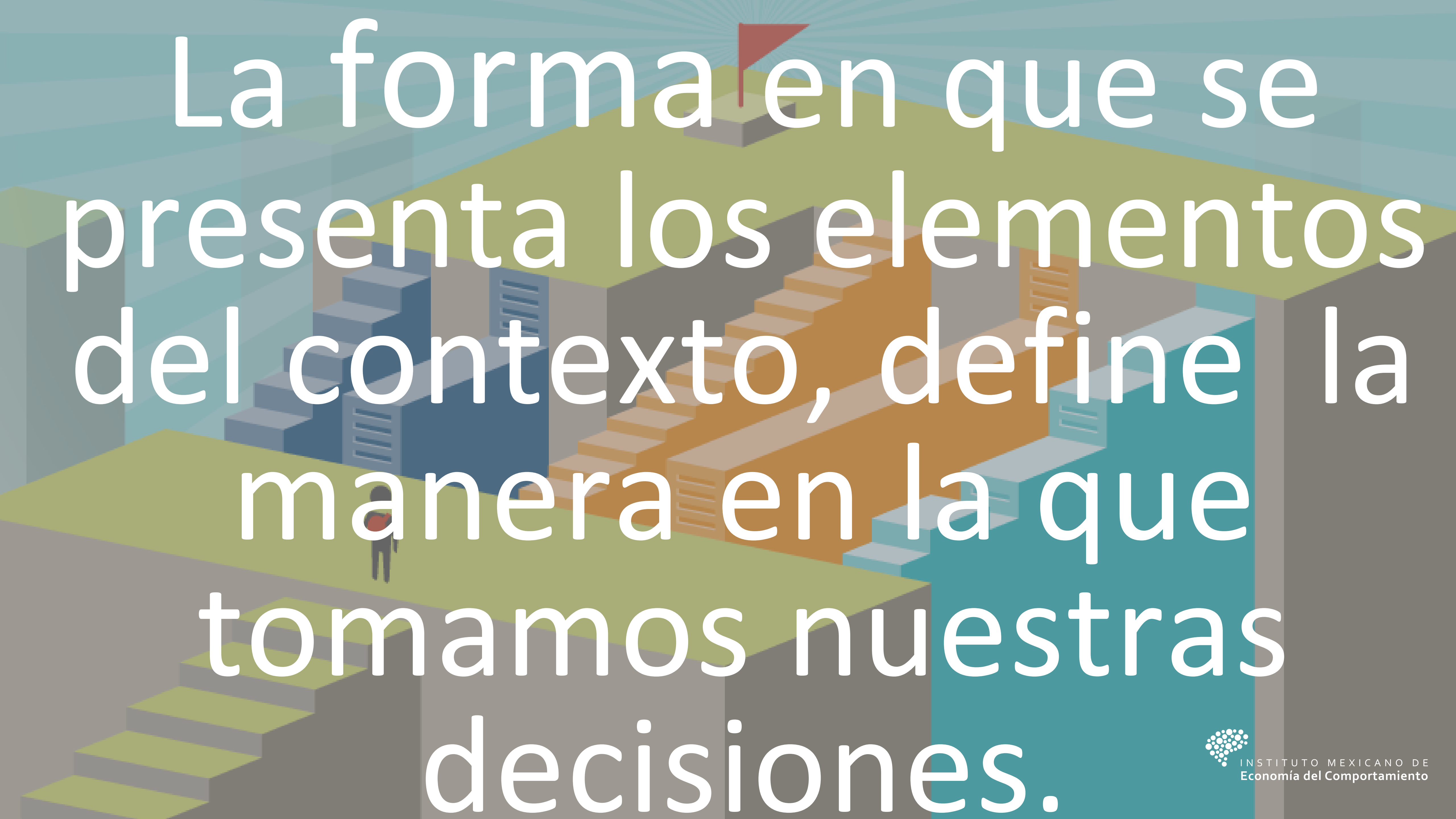
NUDGE



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

The image features a solid red background. In the foreground, there are two dark grey silhouettes of elephants. On the left is a large adult elephant, and on the right is a much smaller baby elephant. The adult elephant's trunk is curled upwards. The text is centered horizontally across the middle of the image, overlaid on the adult elephant's body.

UN PEQUEÑO EMPUJÓN O CAMBIO EN EL CONTEXTO DE UNA
DECISIÓN, QUE MODIFICA EL PROCESO DE DECISIÓN DE LAS PERSONAS.



La forma en que se
presenta los elementos
del contexto, define la
manera en la que
tomamos nuestras
decisiones.



ECONOMISTA DEL COMPORTA MIENTO



THE UNIVERSITY OF
CHICAGO

Richard
thaler



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento



Richard
thaler



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento



ECONOMISTA DEL COMPORTA MIENTO

Ucla

SHLOMO
BENARTZI



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

'SAVE MORE TOMORROW.'



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento



'SAVE MORE TOMORROW.'

29.3 mil millones de dólares a cuentas de
ahorro para el retiro a 2018.

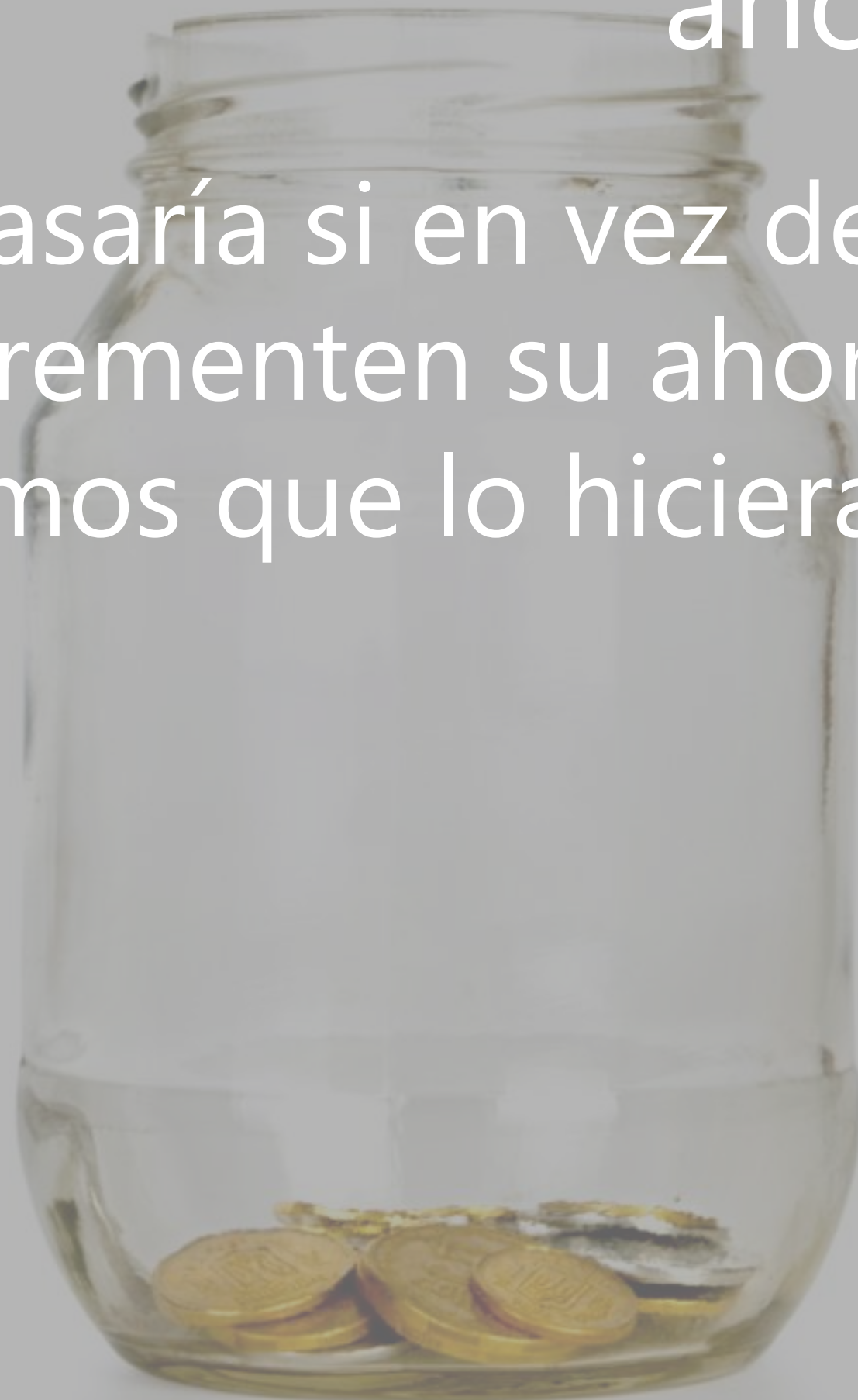


INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

'SAVE MORE TOMORROW.'

29.3 mil millones de dólares a cuentas de ahorro para el retiro a 2018.

¿Qué pasaría si en vez de pedir a las personas que incrementen su ahorro en el presente, les pidiéramos que lo hicieran en el futuro...



'SAVE MORE TOMORROW.'

29.3 mil millones de dólares a cuentas de ahorro para el retiro a 2018.

¿Qué pasaría si en vez de pedir a las personas que incrementen su ahorro en el presente, les pidiéramos que lo hicieran en el futuro...

...con su próximo aumento de sueldo?



'SAVE MORE TOMORROW.'

- Inercia
- Procrastinación
- Aversión a las pérdidas



Three hands are shown at the top of the frame, each holding a coin and about to drop it into one of three glass jars below. The jars are arranged horizontally and contain increasing amounts of coins from left to right. The background is a light gray with a subtle texture.

'SAVE MORE TOMORROW.'

- Inercia
- Procrastinación
- Aversión a las pérdidas

FÁCIL.



'SAVE MORE TOMORROW.'

15, 472, 080

de personas están apartando dinero para su fondo de retiro exitosamente.





'SAVE MORE TOMORROW.'

15, 472, 080

de personas están apartando dinero para su
fondo de retiro exitosamente.

\$29.3 billones de dólares
añadidos a cuentas de retiro.

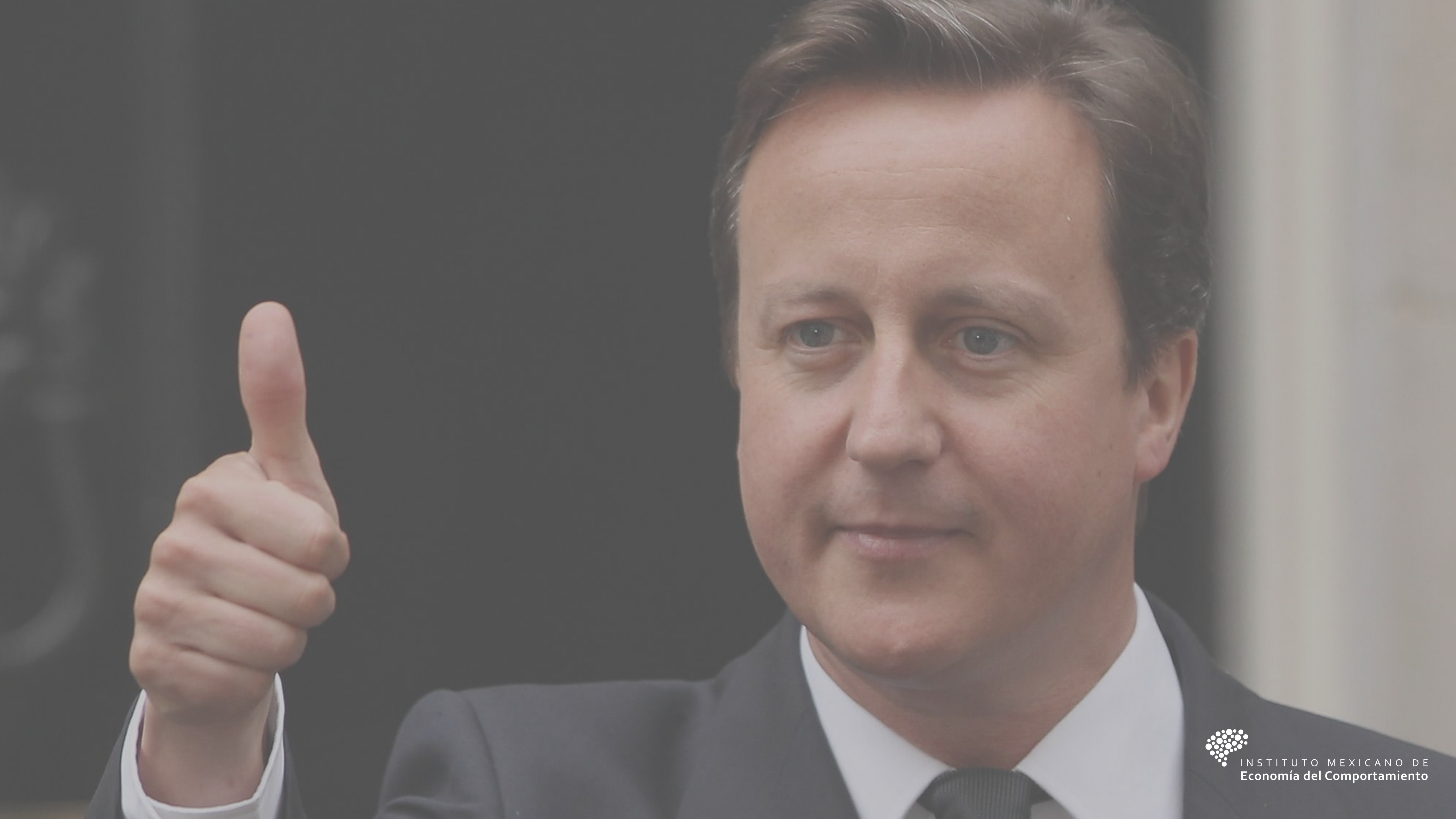


BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS BIENESTAR FINANCIERO

Los montos reales de ahorro
incrementaron en **23% en promedio**
durante los primeros 3 años del
programa.

40% de los empleados
percibieron que **sus montos de**
ahorro se duplicaron.
PERCEPCIÓN DE
VALOR





INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento



Visit WSJ.com to See Our News

THE WALL STREET JOURNAL

TUESDAY, SEPTEMBER 16, 2008

DOW JONES 10917.51 ▼ 504.48 -4.4% NASDAQ 2279.91 ▼ 93.45 -4.0% S&P 500 10917.51 ▼ 504.48 -4.4%

AIG, Lehman Shock Hit

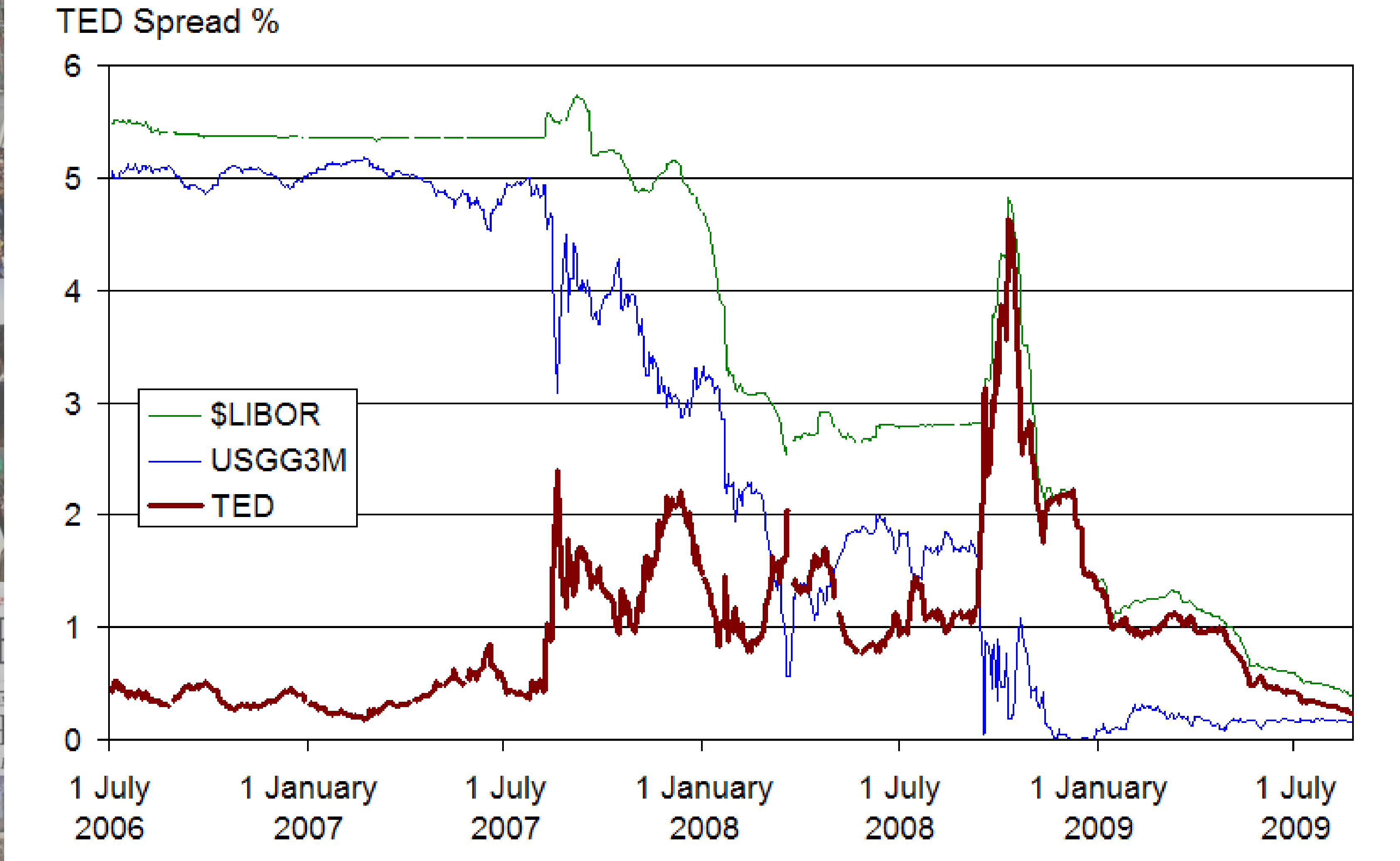
Focus Moves to Fate of Giant Insurer After U.S. Allows Investment

The convulsions in the U.S. financial system sent markets across the globe tumbling, as two of Wall Street's biggest firms looked set to exit the scene and insurance giant American International Group Inc. turned to the Federal Reserve and the state of New York for assistance.

The U.S. stock market suffered its worst daily point plunge since the first day of trading after the Sept. 11, 2001, terrorist attacks. Financial markets were rattled by the rushed sale Sunday of Merrill Lynch & Co. and the bankruptcy-court filing of Lehman Brothers Holdings Inc., which scrambled Monday to sell its most prized businesses before too many employees and customers walked out the door. (Please see related article on Page C1.)

All day Monday, top Lehman officials were huddled in Manhattan. For much of the day, the major U.S. market indexes were down 2%, which, while a good-sized decline, was smaller than many had thought would be the case. But in the final hour of trading, a wave of selling hit, driven by concerns about the fate of AIG. The Dow Jones Industrial Average ended down 504.48 points on Monday, off 4.4%, at its daily low of 10917.51, down 38% on the year. Of the Dow industrials' 30 components, all but one—Coca-Cola Co.—fell, led by a 60.8% plunge in AIG.

In Europe, London's FTSE 100 index dropped 3.9%. Several Asian markets, including Japan and China, were closed Monday due to holiday. By Tuesday, Tokyo shares were down 5.1% in early trading, and Hong Kong's Hang Seng index was down 6.1%. Monday's action was the latest fallout in a widening financial crisis that began a year ago with the fall of American housing prices and is now reverberating through the U.S. financial system. Steps unveiled by the Federal Reserve



TIME Poll: The Race for Women Voters Tightens



Anger Management: Why Obama Is Keeping Cool

Can GM's Electric Car Save The World?

TIME

How Wall Street Dined Out America

They had a party. Now you're going to pay.

BY ANDY SERWER & ALLAN SLOAN



www.time.com



INSTITUTO MEXICANO DE Economía del Comportamiento

M + S
C O N
M - N O S





7 personas.



7 personas.
Presupuesto anual: menos de medio millón de libras.

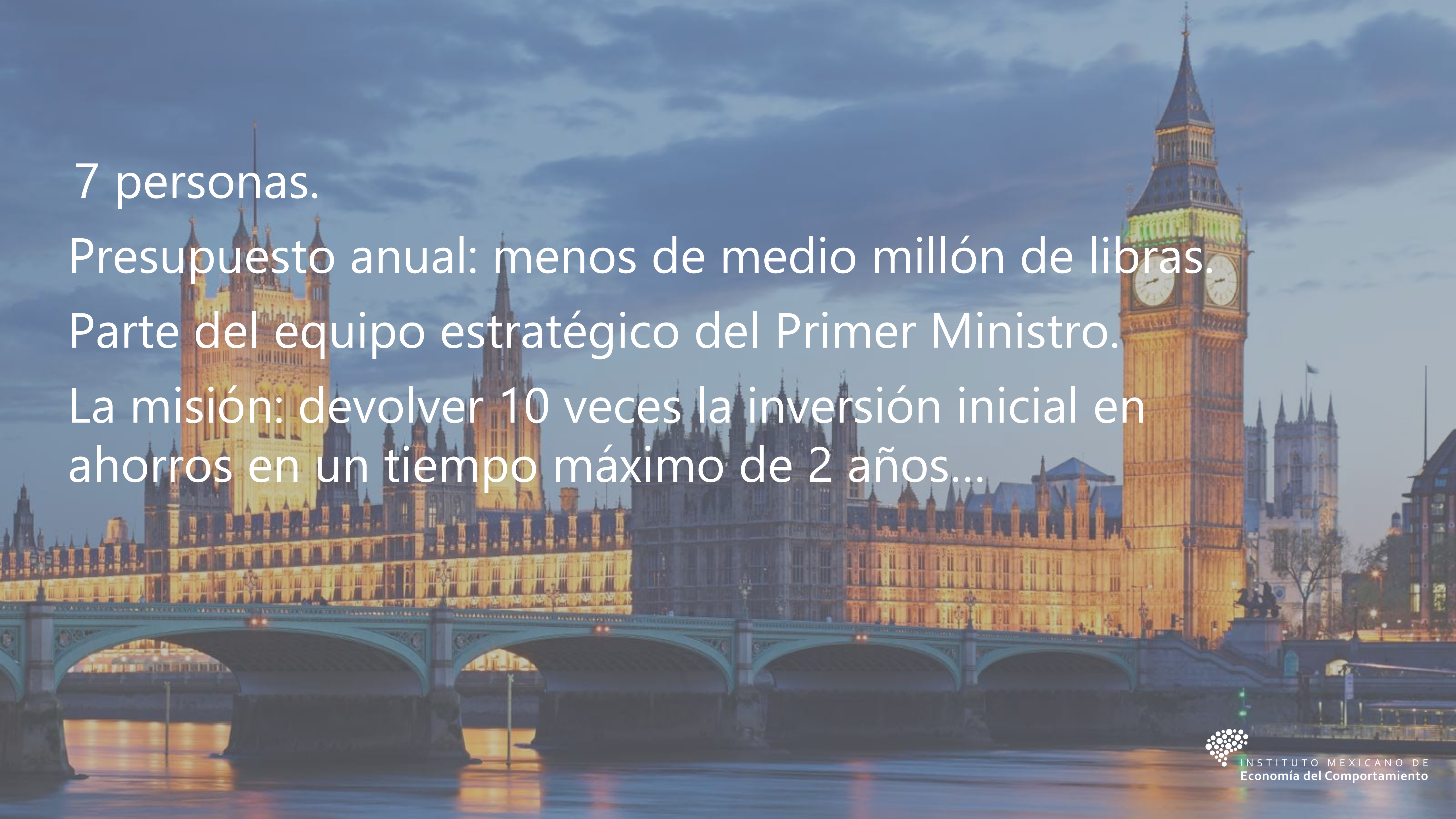


7 personas.

Presupuesto anual: menos de medio millón de libras.

Parte del equipo estratégico del Primer Ministro.





7 personas.

Presupuesto anual: menos de medio millón de libras.

Parte del equipo estratégico del Primer Ministro.

La misión: devolver 10 veces la inversión inicial en ahorros en un tiempo máximo de 2 años...





7 personas.

Presupuesto anual: menos de medio millón de libras.

Parte del equipo estratégico del Primer Ministro.

La misión: devolver 10 veces la inversión inicial en ahorros en un tiempo máximo de 2 años...

En ese tiempo... Devolvieron **100 veces** la inversión inicial.



PAGO DE IMPUESTOS

El departamento de Rentas y Aduanas mandaba una carta a quienes no pagaran sus impuestos, invitándolos a hacerlo.

PAGO DE IMPUESTOS

El departamento de Rentas y Aduanas mandaba una carta a quienes no pagaran sus impuestos, invitándolos a hacerlo.

El BIT envió 4 cartas a 4 grupos diferentes...

PAGO DE IMPUESTOS

El departamento de Rentas y Aduanas mandaba una carta a quienes no pagaran sus impuestos, invitándolos a hacerlo.

El BIT envió 4 cartas a 4 grupos diferentes...

1. "Nueve de cada diez personas pagan sus impuestos a tiempo. Eres parte de la minoría que no paga oportunamente."

PAGO DE IMPUESTOS

El departamento de Rentas y Aduanas mandaba una carta a quienes no pagaran sus impuestos, invitándolos a hacerlo.

El BIT envió 4 cartas a 4 grupos diferentes...

1. "Nueve de cada diez personas pagan sus impuestos a tiempo. Eres parte de la minoría que no paga oportunamente."
2. "Nueve de cada diez personas en tu área local pagan sus impuestos a tiempo. Eres parte de la minoría que no paga oportunamente."

PAGO DE IMPUESTOS

El departamento de Rentas y Aduanas mandaba una carta a quienes no pagaran sus impuestos, invitándolos a hacerlo.

El BIT envió 4 cartas a 4 grupos diferentes...

1. "Nueve de cada diez personas pagan sus impuestos a tiempo. Eres parte de la minoría que no paga oportunamente."
2. "Nueve de cada diez personas en tu área local pagan sus impuestos a tiempo. Eres parte de la minoría que no paga oportunamente."
3. "Nueve de cada diez personas con una deuda parecida a la tuya pagan a tiempo. Eres parte de la minoría..."

PAGO DE IMPUESTOS

El departamento de Rentas y Aduanas mandaba una carta a quienes no pagaran sus impuestos, invitándolos a hacerlo.

El BIT envió 4 cartas a 4 grupos diferentes...

1. "Nueve de cada diez personas pagan sus impuestos a tiempo. Eres parte de la minoría que no paga oportunamente."
2. "Nueve de cada diez personas en tu área local pagan sus impuestos a tiempo. Eres parte de la minoría que no paga oportunamente."
3. "Nueve de cada diez personas con una deuda parecida a la tuya pagan a tiempo. Eres parte de la minoría..."
4. "Nueve de cada diez personas con una deuda parecida a la tuya, en tu área, pagan sus impuestos a tiempo. Eres parte de la minoría..."

PAGO DE IMPUESTOS

Lograron un incremento de 6%

PAGO DE IMPUESTOS

Lograron un incremento de 6%

el equivalente a

más de 200 millones de libras

PAGO DE IMPUESTOS

Lograron un incremento de 6%

el equivalente a

más de 200 millones de libras

en los primeros 12 meses.

PAGO DE IMPUESTOS

Lograron un incremento de 6%

el equivalente a

más de 200 millones de libras

en los primeros 12 meses.

Intervenciones similares en Polonia, Canadá, Irlanda, Singapur, Colombia, Guatemala y muchos más, incrementaron el pago de impuestos en 5%-23%.



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

// Adoptar insights de las ciencias del comportamiento nos ayudará a modernizar toda nuestra estructura. Desde ofrecer servicios más eficientes, acelerar la transición a energías renovables, ayudar a que la población obtenga mejores trabajos, tenga mayor acceso a oportunidades de educación y a que vivan mejores vidas. //

BARACK OBAMA
ORDEN EJECUTIVA - SEPTIEMBRE 2015



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

CÓMO HACERLO

● ADOPCIÓN ●

POLÍTICAS Y
ESTRATEGIAS
CENTRADAS EN LA
PERSONA

OPCIÓN

DID YOU
KNOW...

YOU can get up to \$2,000 in
free education money... **REALLY!**



Canada Learning Bond

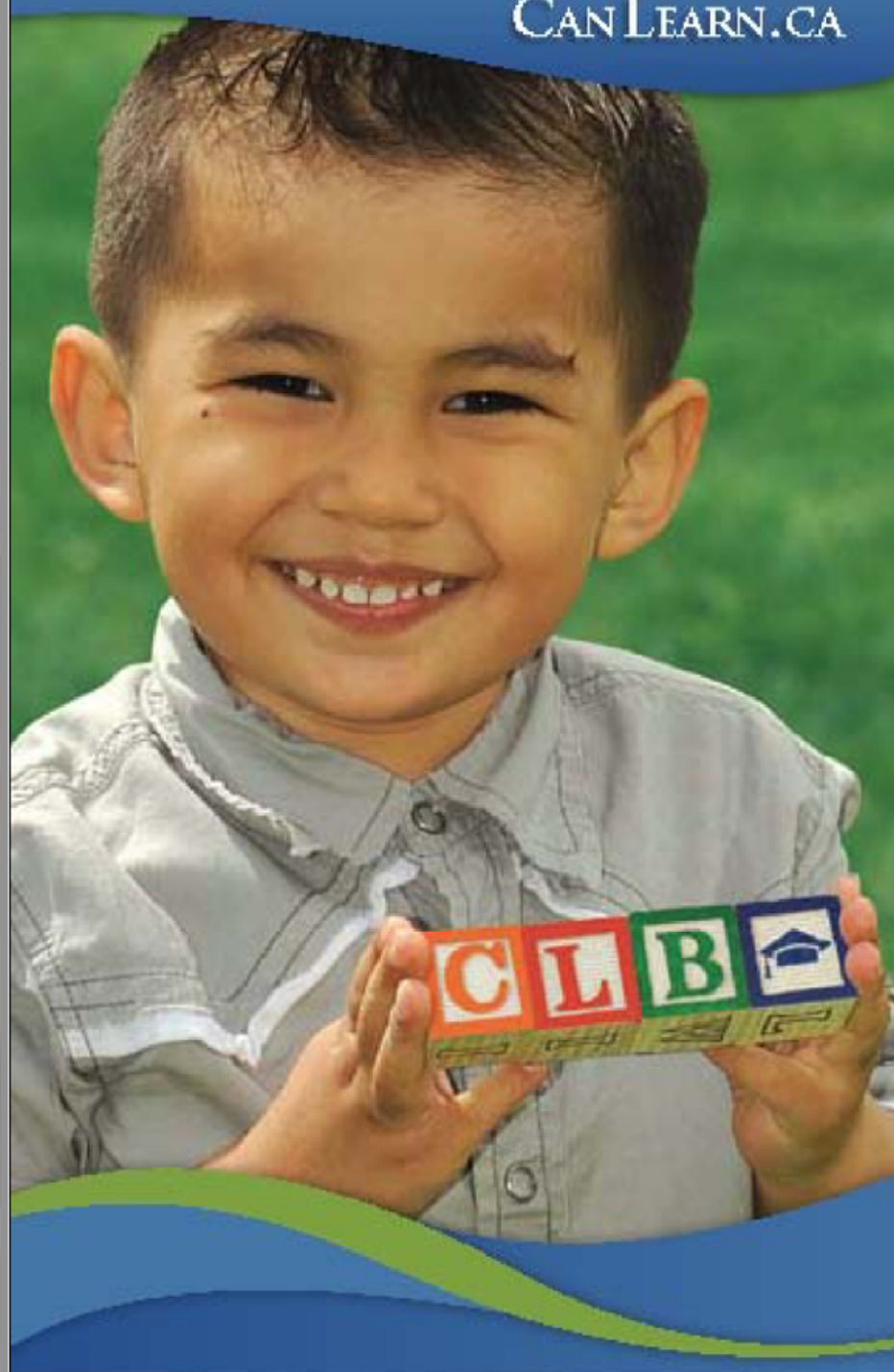


INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento



Government of Canada
Gouvernement du Canada

CANLEARN.CA



THEIR FUTURE STARTS NOW

GET THE
**CANADA
LEARNING BOND**
BY OPENING AN RESP



Saving early for education after high school just got easier!
Let us help you get started.

YOUR CHILD CAN GET
\$500.00 NOW!

WWW.SMARTSAVER.ORG

Canada



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento





16% DE ADOPCIÓN

¿QUÉ PASÓ?



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

PADRES TRABAJADORES



SIN TIEMPO DE IR
AL BANCO



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento



Bajar los
requerimientos
de habilidad de
las personas
facilita la
adopción.



STRATEGIAS CENTRADAS EN LA PERSONA

PRESCRIPCIONES MÉDICAS



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

PRESCRIPCIÓN DE ANTIBIÓTICOS

— NO NECESARIOS

The Guardian



PATIENT NAME: _____

PRESCRIPTION: _____

SIGNATURE: _____ DATA: _____



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

PRESCRIPCIÓN DE ANTIBIÓTICOS

— NO NECESARIOS

The Guardian

Fifth of prescribed antibiotics are unnecessary, study finds

Family doctors accused of 'substantial inappropriate antibiotic prescribing'



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

PRESCRIPCIÓN DE ANTIBIÓTICOS

—
NO NECESARIOS

The Guardian

Fifth of prescribed antibiotics are unnecessary, study finds

Family doctors accused of 'substantial inappropriate antibiotic prescribing'



Doctors in US incorrectly prescribe antibiotics in nearly a third of cases

Study finds more than half of US population receives prescription annually and estimates 'inappropriate' prescriptions in doctor's office setting at up to 30%

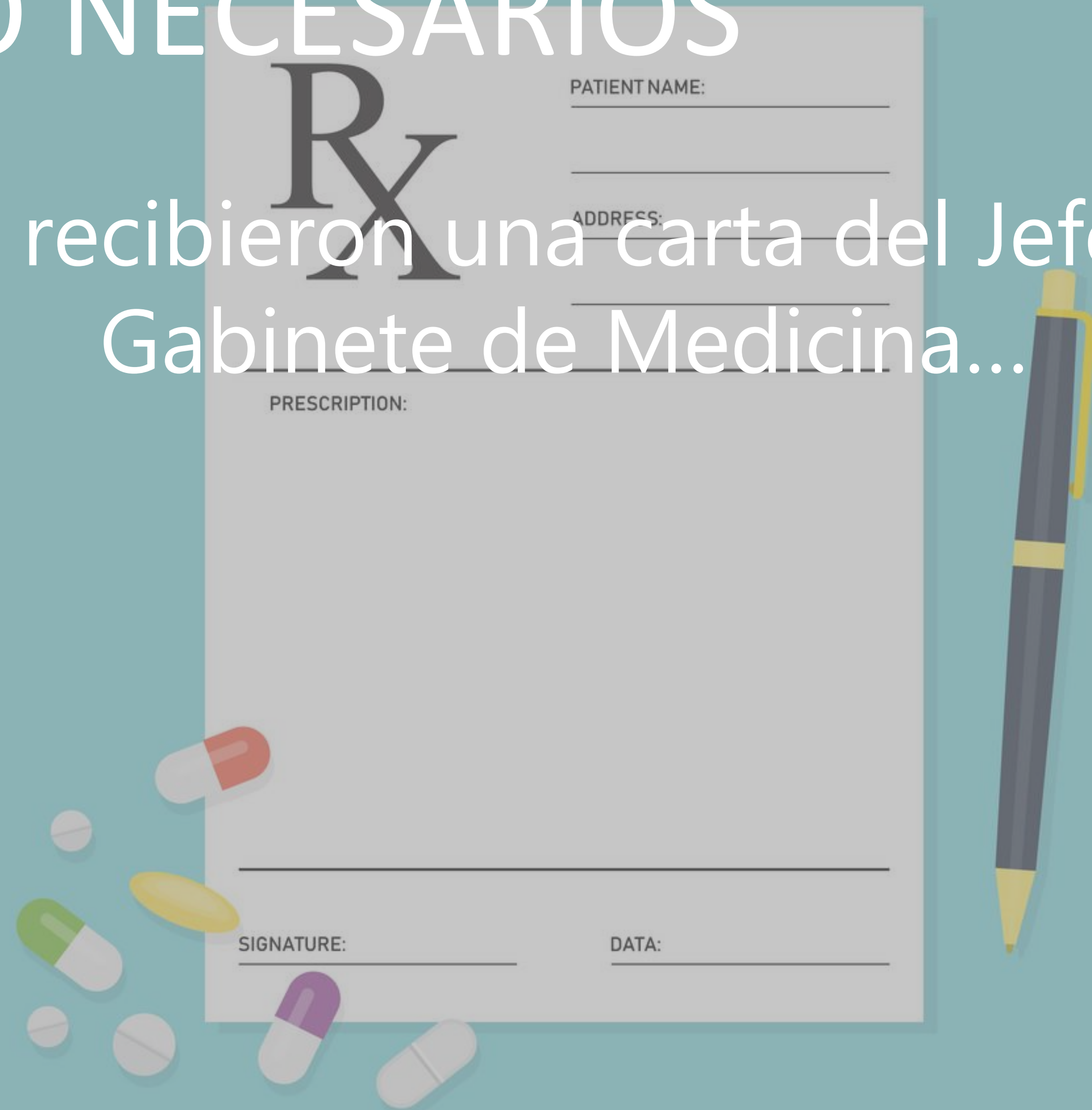


INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

PRESCRIPCIÓN DE ANTIBIÓTICOS

— NO NECESARIOS

800 recibieron una carta del Jefe del Gabinete de Medicina...

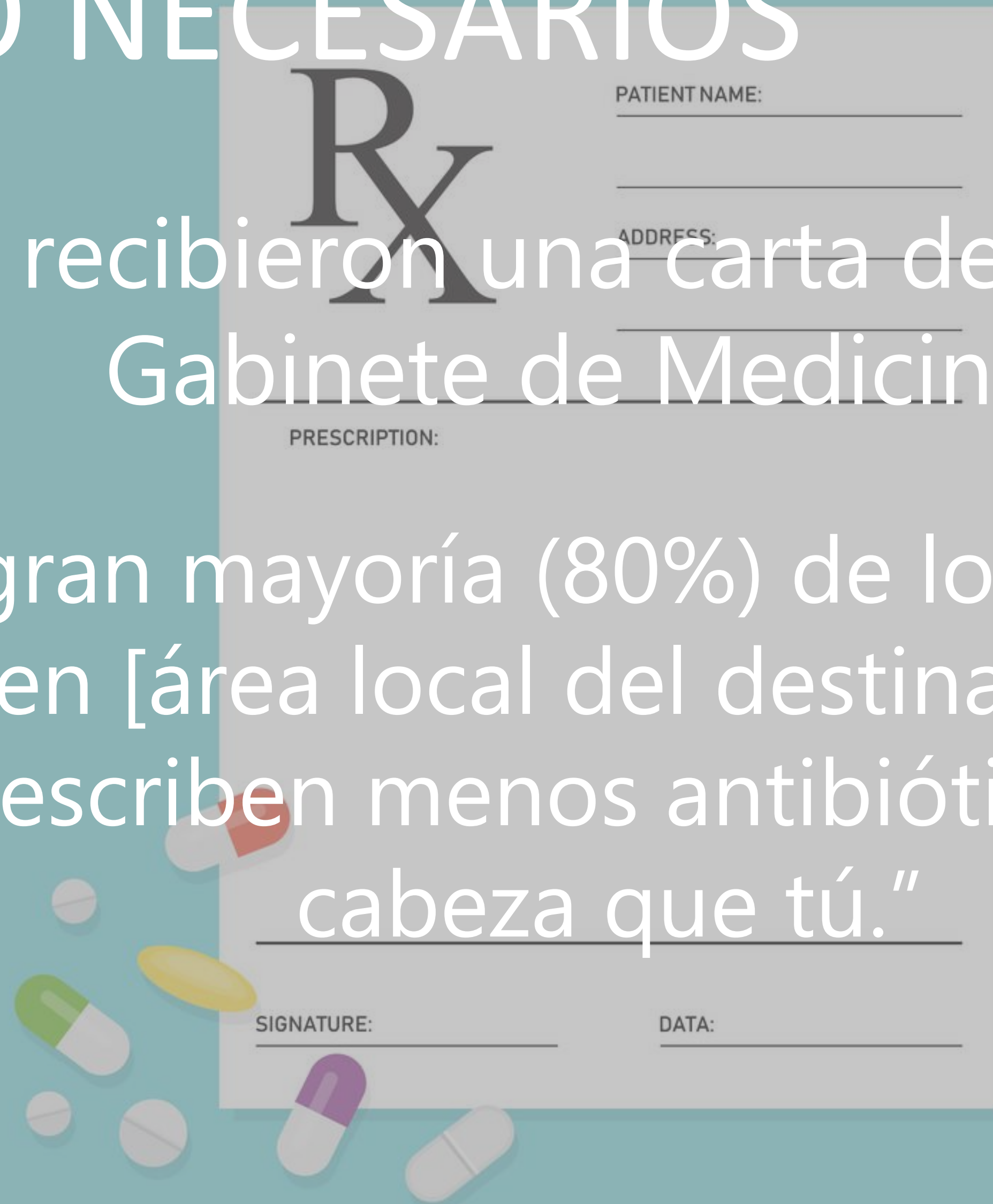


PRESCRIPCIÓN DE ANTIBIÓTICOS

— NO NECESARIOS

800 recibieron una carta del Jefe del Gabinete de Medicina...

“La gran mayoría (80%) de los médicos en [área local del destinatario] prescriben menos antibióticos por cabeza que tú.”



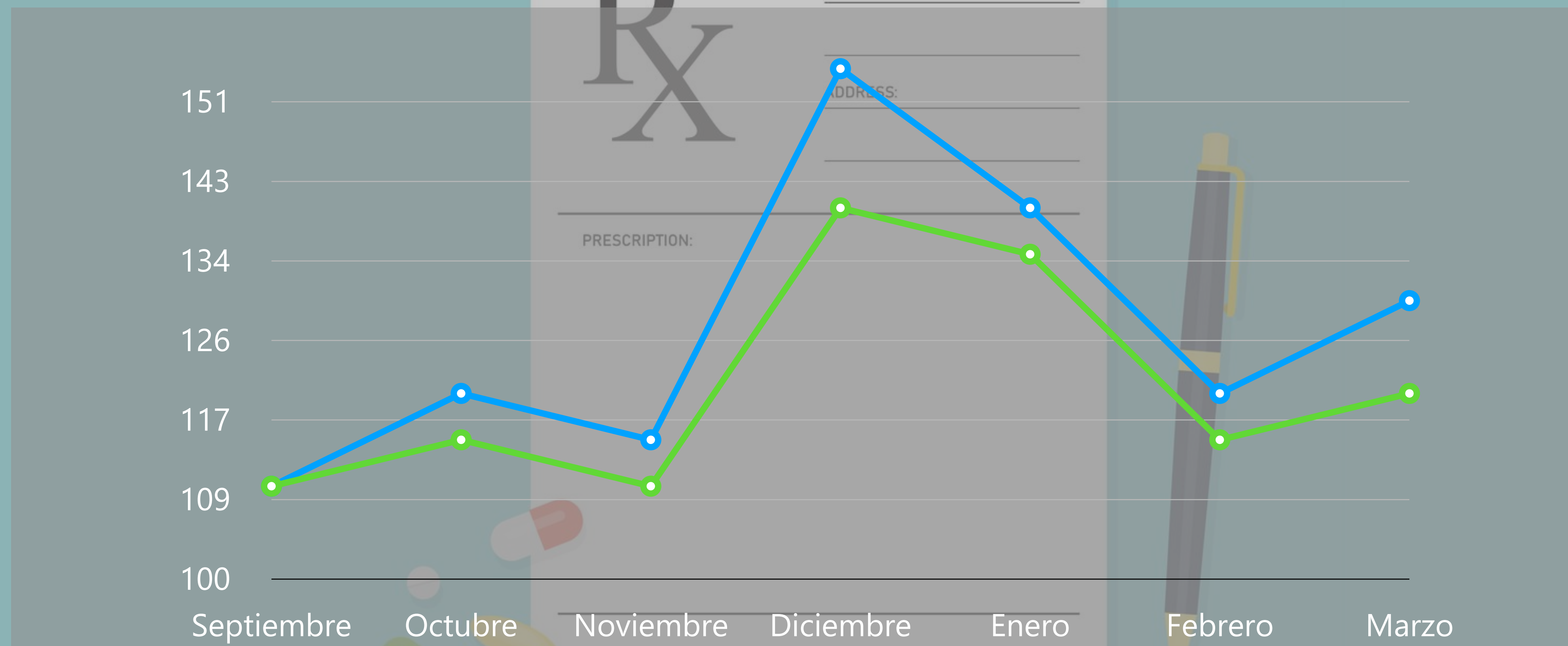
PRESCRIPCIÓN DE ANTIBIÓTICOS

NO NECESARIOS



PRESCRIPCIÓN DE ANTIBIÓTICOS

NO NECESARIOS

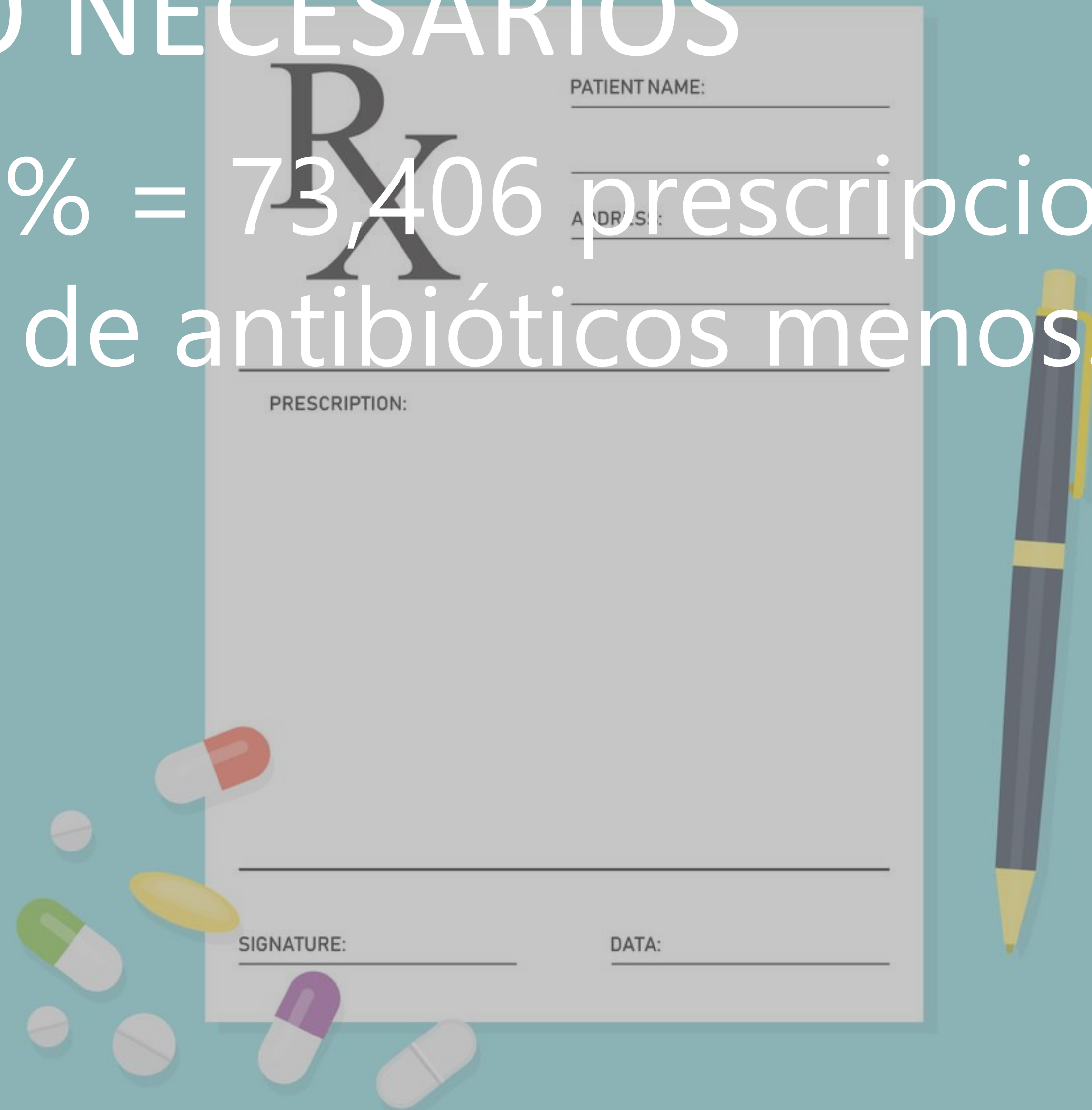


3.3% = 73,406 prescripciones
de antibióticos menos.

PRESCRIPCIÓN DE ANTIBIÓTICOS

— NO NECESARIOS

3.3% = 73,406 prescripciones
de antibióticos menos.

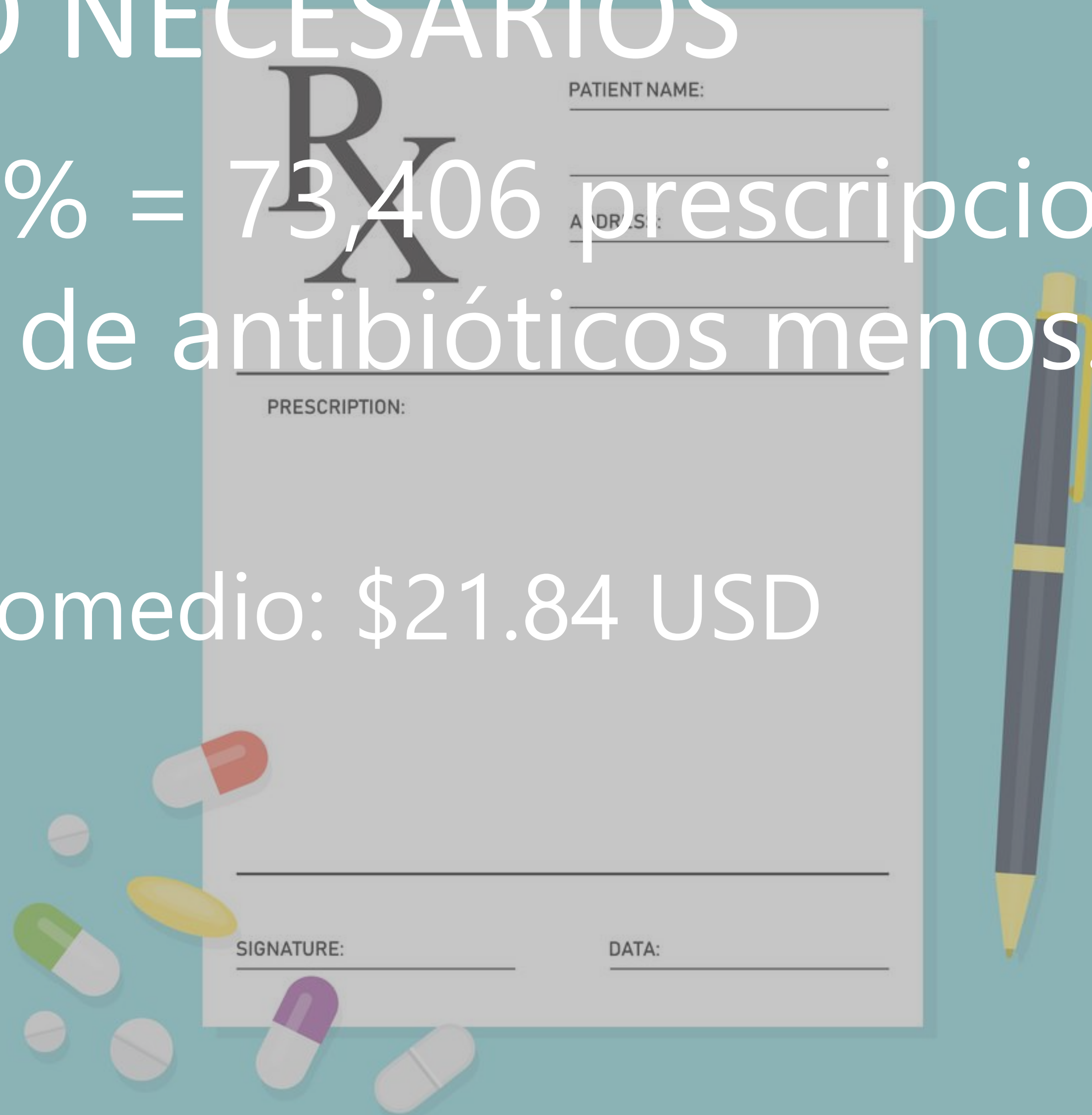


PRESCRIPCIÓN DE ANTIBIÓTICOS

— NO NECESARIOS

3.3% = 73,406 prescripciones
de antibióticos menos.

Prescripción promedio: \$21.84 USD



PRESCRIPCIÓN DE ANTIBIÓTICOS

— NO NECESARIOS

3.3% = 73,406 prescripciones
de antibióticos menos.

Prescripción promedio: \$21.84 USD

\$1,603,187 USD



PRESCRIPCIÓN DE ANTIBIÓTICOS

— NO NECESARIOS

3.3% = 73,406 prescripciones
de antibióticos menos.

Prescripción promedio: \$21.84 USD

\$1,603,187 USD

¡EN 6 MESES!





EVITE LA SUSPENSIÓN O RESTRICCIÓN DE SU SERVICIO DE AGUA

3763020/14008010/141

NURKO JAUNOZON RICARDO
CRUZ VERDE 6 CASA 03
TORIELLO GUERRA
C.P. 14050, TLALPAN
ENTRE CALLE: CJon. TETITLA
AV. SAN FERNANDO

NÚMERO DE CUENTA: 19-28-392-913-01-003-7

Ciudad de México, noviembre 2018

Estimado usuario:

De acuerdo con nuestros registros históricos usted es un usuario cumplido, sin embargo se han detectado algunos bimestres que presentan adeudos. Por tal motivo es importante que cubra el total de los mismos a la brevedad para evitar que su saldo pendiente genere más multas, recargos y actualizaciones que incrementarán su deuda.

De continuar con el adeudo, el Sistema de Aguas de la Ciudad de México podría llevar a cabo acciones de cobranza, además de la restricción o suspensión total del servicio.

En caso de que a la recepción de la presente haya liquidado su adeudo, favor de hacer caso omiso a la presente y recuerde que su pago se destina íntegramente al mantenimiento y obras que permiten que usted reciba el servicio.

**REGULARICE SUS ADEUDOS Y EVITE
INCREMENTAR SU DEUDA DE AGUA**

Sistema de Aguas de la Ciudad de México



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento



EVITE LA SUSPENSIÓN O RESTRICCIÓN DE SU SERVICIO DE AGUA

3763020/14008010/141

NURKO JAUNOZON RICARDO
CRUZ VERDE 6 CASA 03
TORIELLO GUERRA
C.P. 14050, TLALPAN
ENTRE CALLE: C/JON. TETITLA
AV. SAN FERNANDO

NÚMERO DE CUENTA: 19-28-392-913-01-003-7

Ciudad de México, noviembre 2018

Estimado usuario:

De acuerdo con nuestros registros históricos usted es un usuario cumplido, sin embargo se han detectado algunos bimestres que presentan adeudos. Por tal motivo es importante que cubra el total de los mismos a la brevedad para evitar que su saldo pendiente genere más multas, recargos y actualizaciones que incrementarán su deuda.

De continuar con el adeudo, el Sistema de Aguas de la Ciudad de México podría llevar a cabo acciones de cobranza, además de la restricción o suspensión total del servicio.

En caso de que a la recepción de la presente haya liquidado su adeudo, favor de hacer caso omiso a la presente y recuerde que su pago se destina íntegramente al mantenimiento y obras que permiten que usted reciba el servicio.

**REGULARICE SUS ADEUDOS Y EVITE
INCREMENTAR SU DEUDA DE AGUA**

Sistema de Aguas de la Ciudad de México

www.sacmex.cdmx.gob.mx

PROBLEMA:

56% DE LAS PERSONAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO NO PAGA EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA.



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento



EVITE LA SUSPENSIÓN O RESTRICCIÓN DE SU SERVICIO DE AGUA

3763020/14008010/141

NURKO JAUNOZON RICARDO
CRUZ VERDE 6 CASA 03
TORIELLO GUERRA
C.P. 14050, TLALPAN
ENTRE CALLE: C.JON. TETITLA
AV. SAN FERNANDO

NÚMERO DE CUENTA: 19-28-392-913-01-003-7

Ciudad de México, noviembre 2018

Estimado usuario:

De acuerdo con nuestros registros históricos usted es un usuario cumplido, sin embargo se han detectado algunos bimestres que presentan adeudos. Por tal motivo es importante que cubra el total de los mismos a la brevedad para evitar que su saldo pendiente genere más multas, recargos y actualizaciones que incrementarán su deuda.

De continuar con el adeudo, el Sistema de Aguas de la Ciudad de México podría llevar a cabo acciones de cobranza, además de la restricción o suspensión total del servicio.

En caso de que a la recepción de la presente haya liquidado su adeudo, favor de hacer caso omiso a la presente y recuerde que su pago se destina íntegramente al mantenimiento y obras que permiten que usted reciba el servicio.

**REGULARICE SUS ADEUDOS Y EVITE
INCREMENTAR SU DEUDA DE AGUA**

Sistema de Aguas de la Ciudad de México

www.sacmex.cdmx.gob.mx

PROBLEMA:

56% DE LAS PERSONAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO NO PAGA EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA.

EL GOBIERNO MANDA UNA CARTA QUE INVITA A PAGAR EL SERVICIO...



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento



EVITE LA SUSPENSIÓN O RESTRICCIÓN DE SU SERVICIO DE AGUA

3763020/14008010/141

NURKO JAUNOZON RICARDO
CRUZ VERDE 6 CASA 03
TORIELLO GUERRA
C.P. 14050, TLALPAN
ENTRE CALLE: C/JON. TETITLA
AV. SAN FERNANDO

NÚMERO DE CUENTA: 19-28-392-913-01-003-7

Ciudad de México, noviembre 2018

Estimado usuario:

De acuerdo con nuestros registros históricos usted es un usuario cumplido, sin embargo se han detectado algunos bimestres que presentan adeudos. Por tal motivo es importante que cubra el total de los mismos a la brevedad para evitar que su saldo pendiente genere más multas, recargos y actualizaciones que incrementarán su deuda.

De continuar con el adeudo, el Sistema de Aguas de la Ciudad de México podría llevar a cabo acciones de cobranza, además de la restricción o suspensión total del servicio.

En caso de que a la recepción de la presente haya liquidado su adeudo, favor de hacer caso omiso a la presente y recuerde que su pago se destina íntegramente al mantenimiento y obras que permiten que usted reciba el servicio.

**REGULARICE SUS ADEUDOS Y EVITE
INCREMENTAR SU DEUDA DE AGUA**

Sistema de Aguas de la Ciudad de México

www.sacmex.cdmx.gob.mx

PROBLEMA:

56% DE LAS PERSONAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO NO PAGA EL SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA.

EL GOBIERNO MANDA UNA CARTA QUE INVITA A PAGAR EL SERVICIO...

SOLO EL 2% LO HACE.

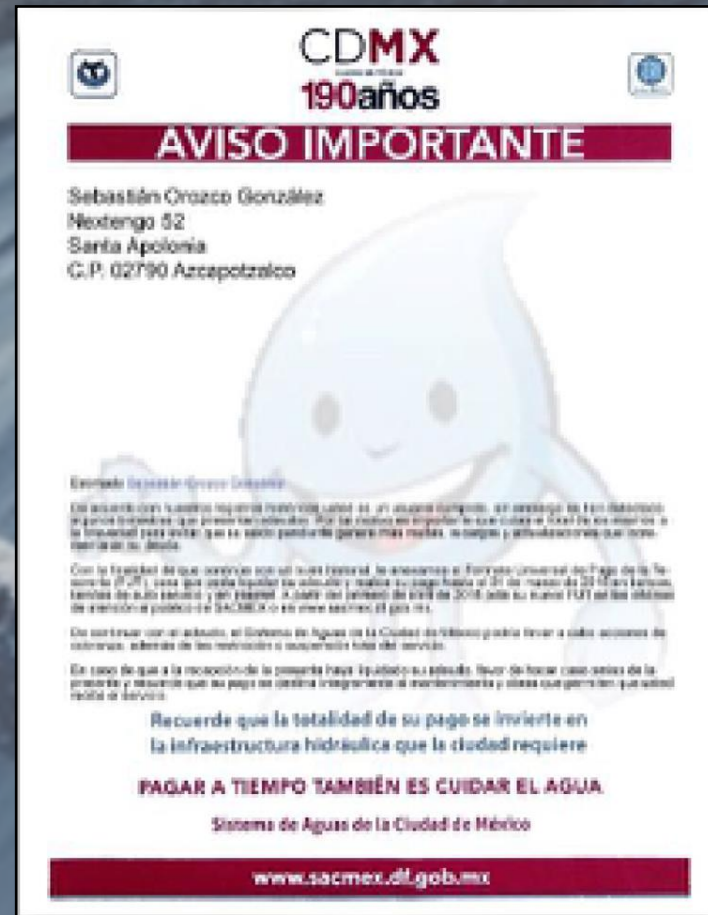


INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

ENVIAMOS CARTAS PERSONALIZADAS

+2%

EFFECTO DE IMPRESIÓN



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

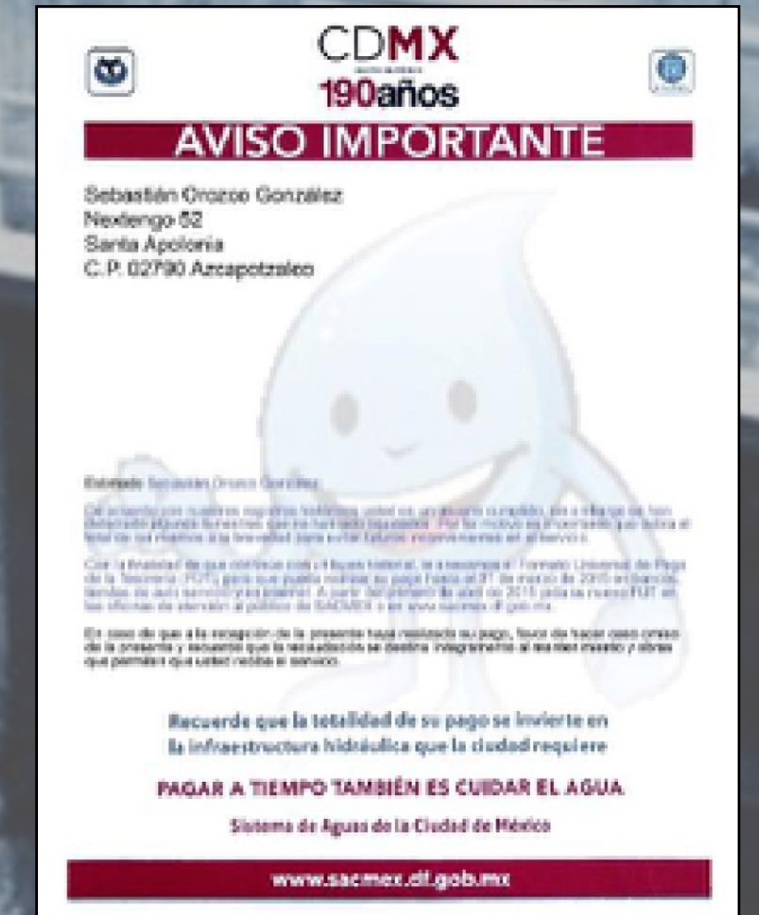
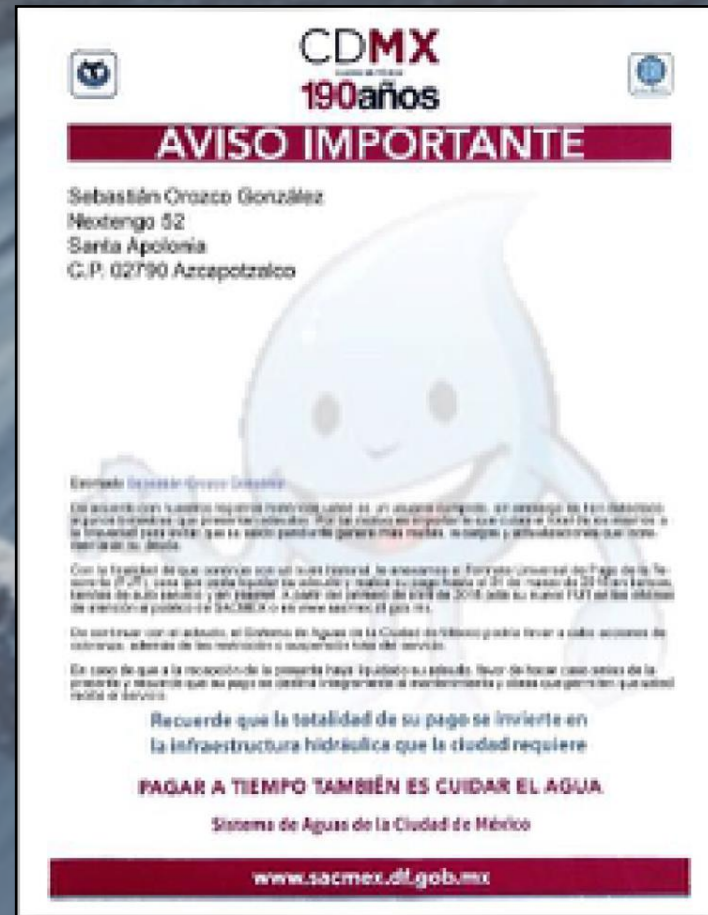
ENVIAMOS CARTAS PERSONALIZADAS

+2%

EFFECTO DE IMPRESIÓN

+6%

EFFECTO DE IMPRESIÓN + NORMA SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

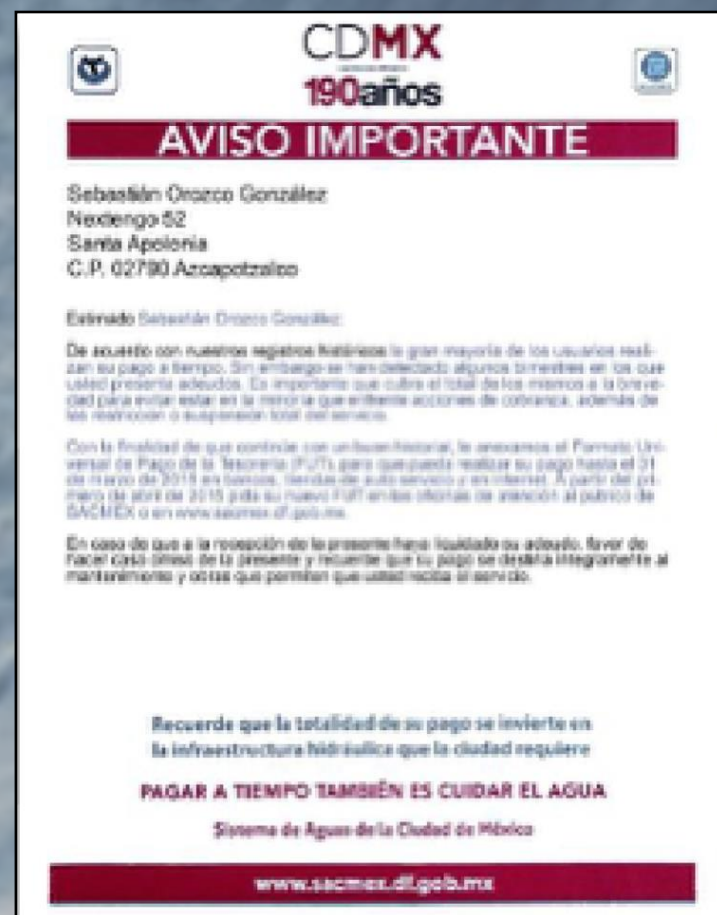
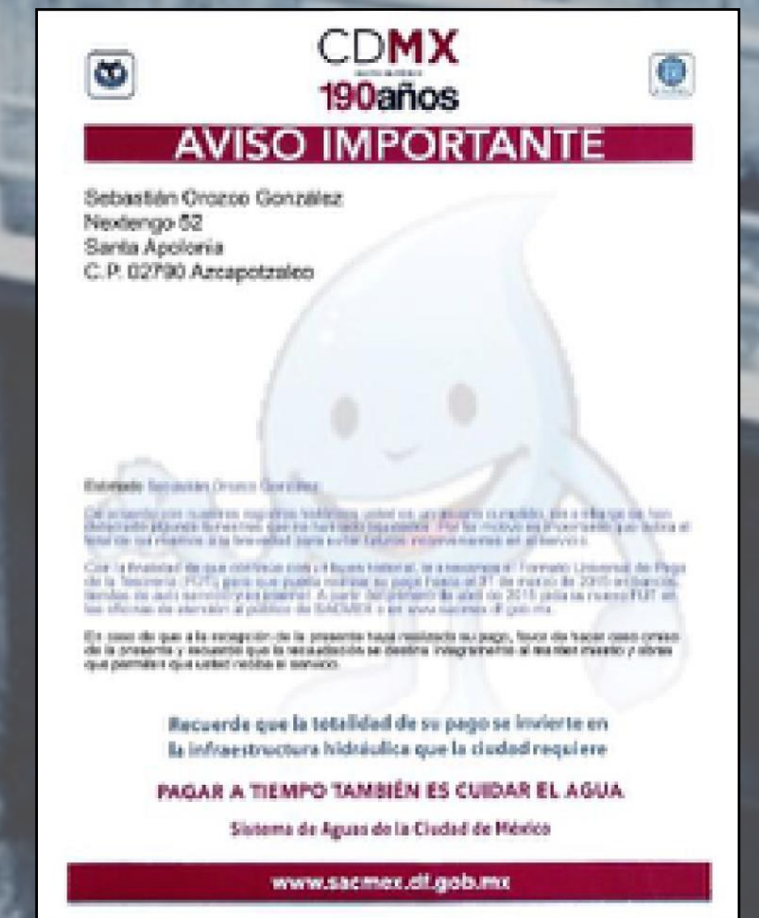
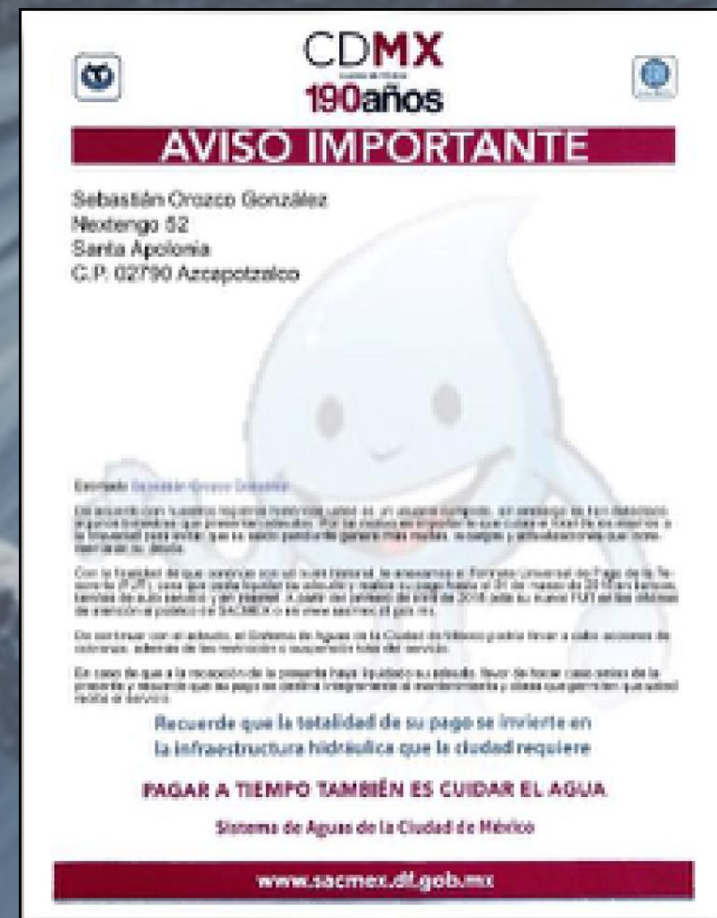
ENVIAMOS CARTAS PERSONALIZADAS

+2%

EFFECTO DE IMPRESIÓN

+6%

EFFECTO DE IMPRESIÓN + NORMA SOCIAL



NORMA SOCIAL DE COLONIA

+5%



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

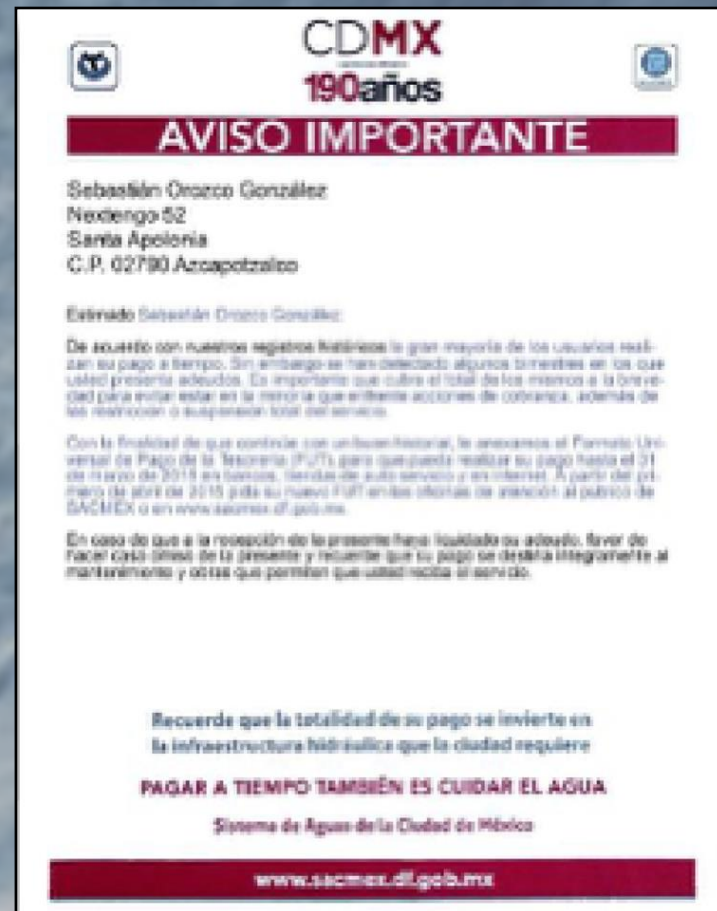
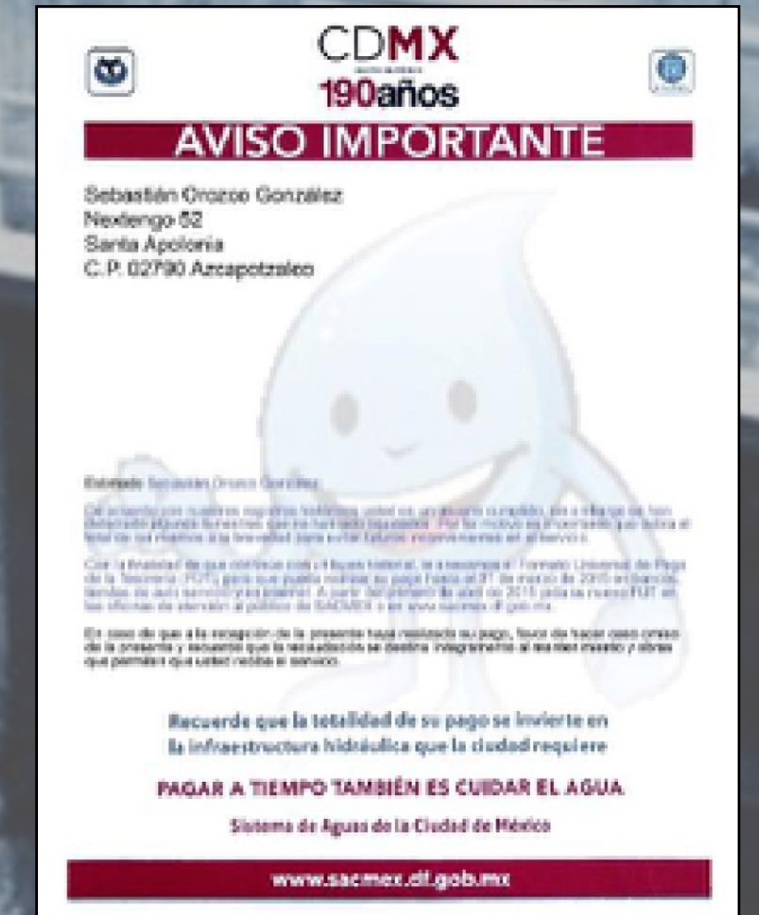
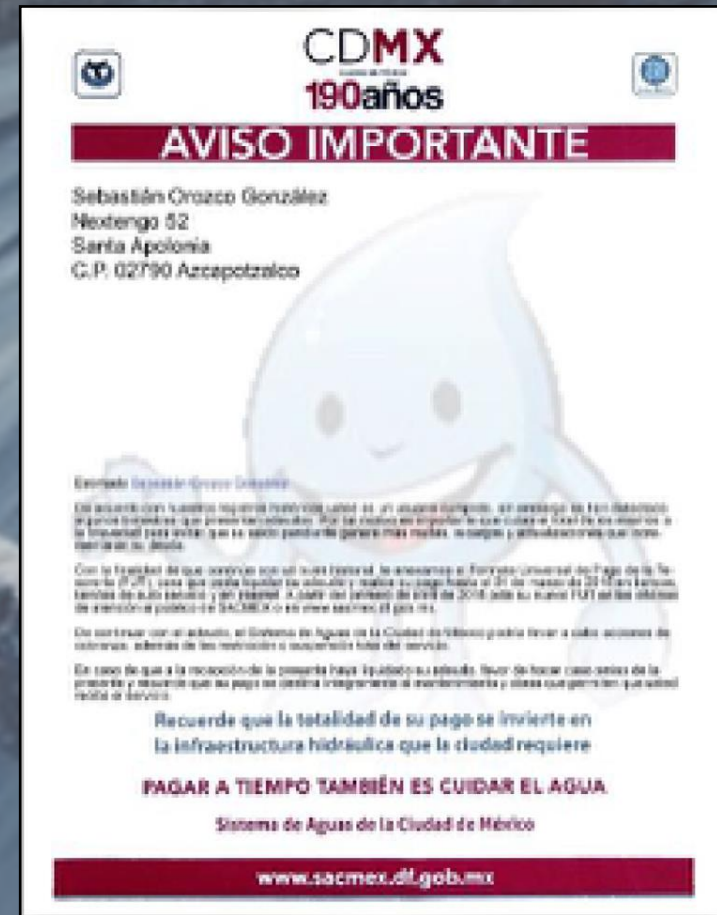
ENVIAMOS CARTAS PERSONALIZADAS

+2%

EFFECTO DE IMPRESIÓN

+6%

EFFECTO DE IMPRESIÓN + NORMA SOCIAL

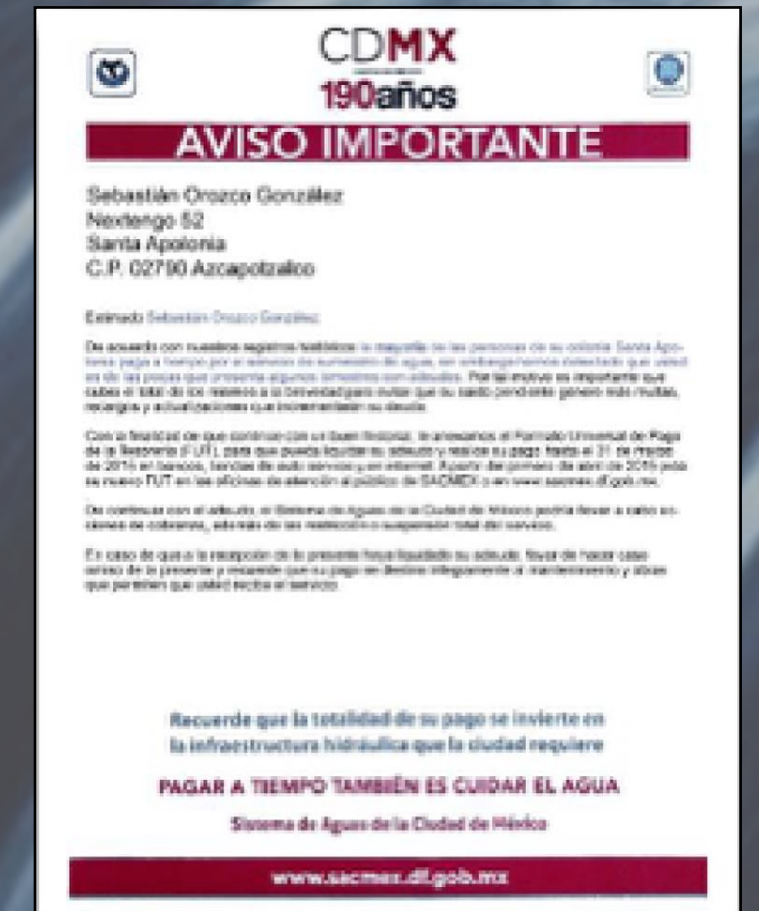


+5%

NORMA SOCIAL DE COLONIA

+2%

NORMA SOCIAL GLOBAL



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

ENVIAMOS CARTAS PERSONALIZADAS

+2%

EFFECTO DE IMPRESIÓN

+6%

EFFECTO DE IMPRESIÓN + NORMA SOCIAL

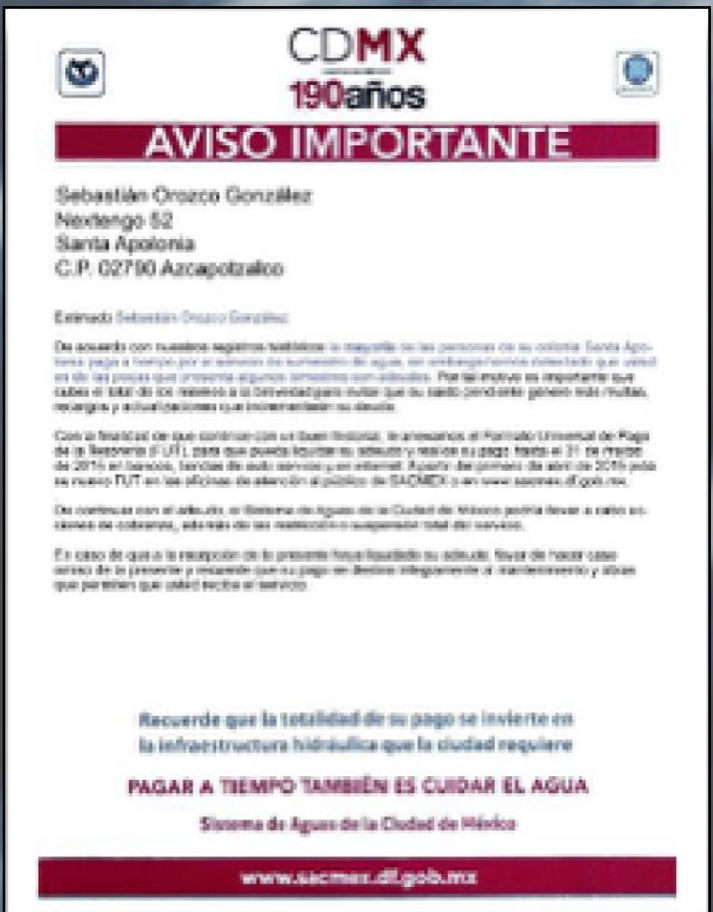
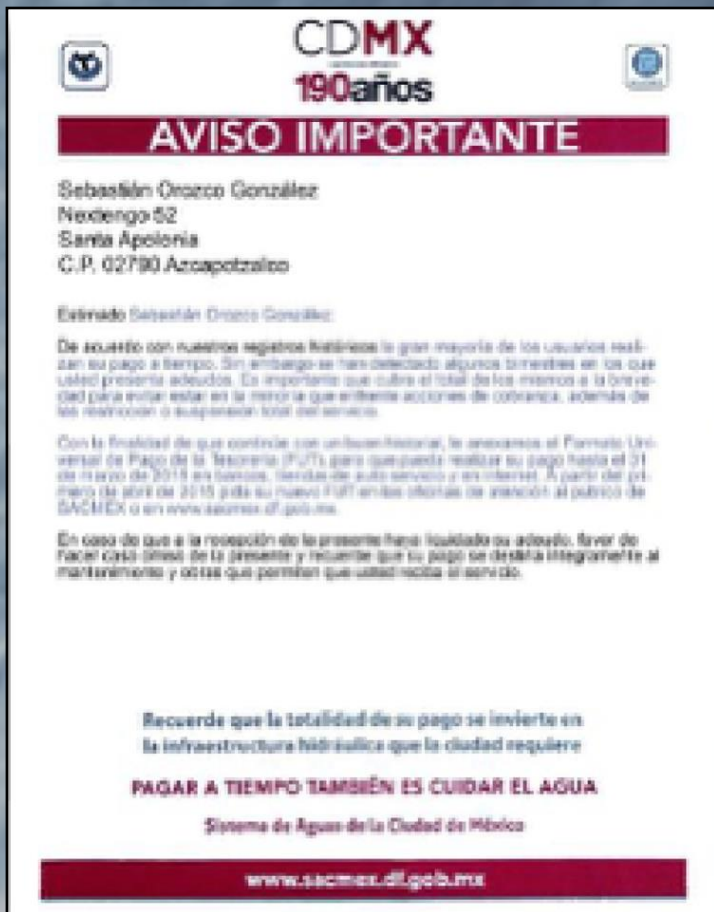
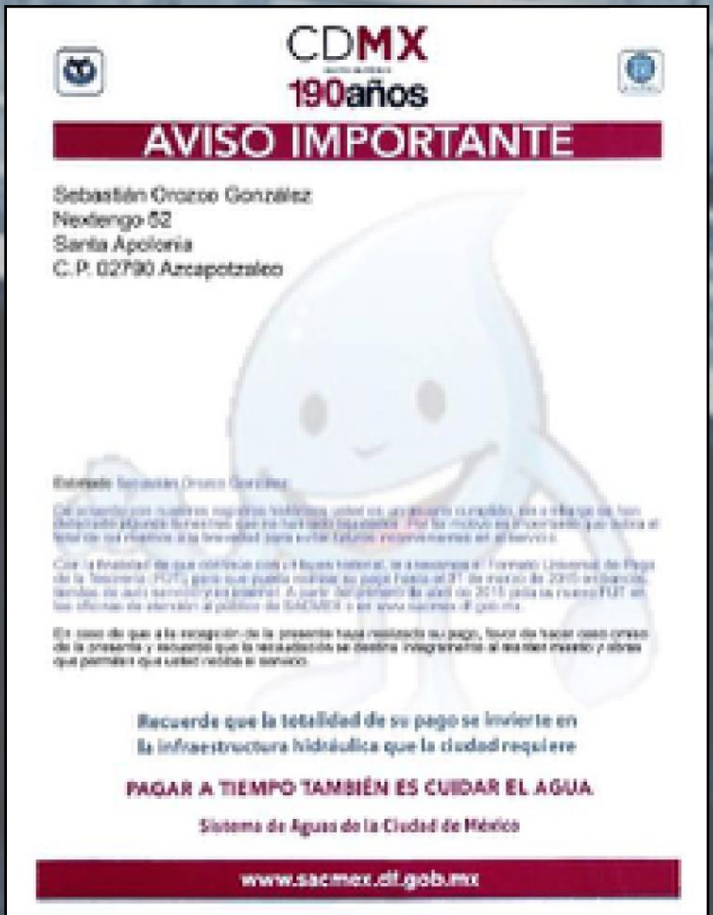
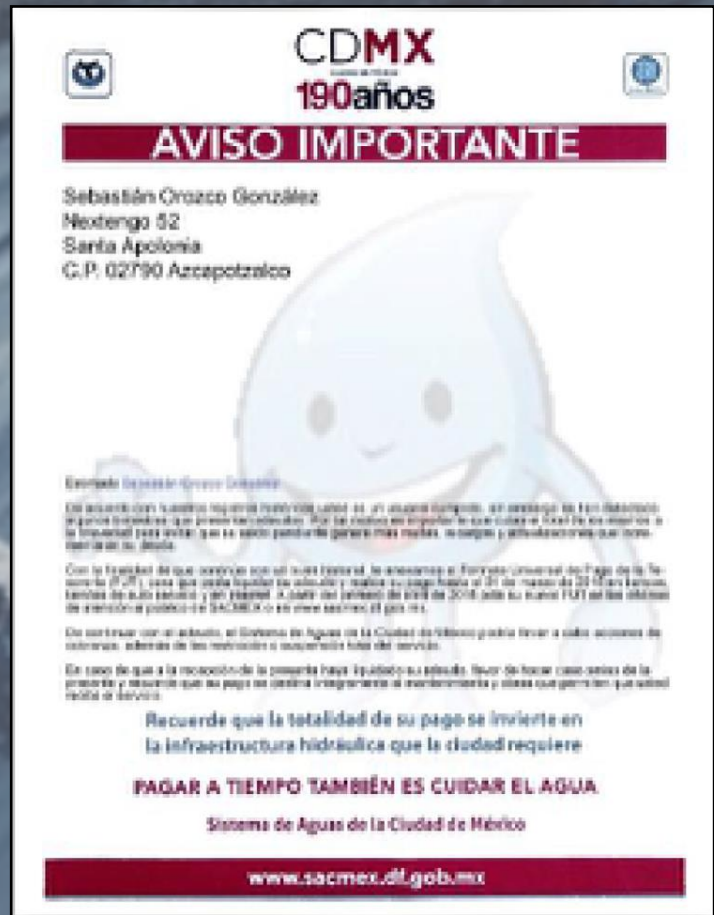


NORMA SOCIAL DE COLONIA

+5%

NORMA SOCIAL GLOBAL

+2%



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento



ESTO NO SE RESTRINGE
A CARTAS.



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento



puntos de contacto:

SMS

Aplicaciones móviles

Publicidad

Productos físicos

ESTRATEGIAS y políticas

Públicas



// Si bien la mayoría de los gobiernos se enfocan en las necesidades de los ciudadanos, no piensan lo suficientemente acerca de cómo los ciudadanos toman decisiones. Usualmente, los gobiernos se enfocan principalmente en crear valor, sin tener en cuenta si los ciudadanos reconocerán este valor en el contexto de su decisión. //

DUNCAN SIMESTER

MIT Sloan Management Review



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento

LAS CIENCIAS del
comportamiento nos
ayudaN a entender Y
mejorar el
comportamiento y las
decisiones de la gente



www.ecomportamiento.org

emiliano@ecomportamiento.org

Emiliano Díaz - Co-Fundador

5545-93-14-36

Insurgentes Sur #318 Colonia Roma Norte.

CDMX. MÉXICO.



INSTITUTO MEXICANO DE
Economía del Comportamiento