

# Seguimiento a la matriz de Indicadores del CONEVAL

## Reporte Anual 2017

### Principales Hallazgos de la Matriz de Indicadores de Resultados 2017



#### PRINCIPALES HALLAZGOS

**FIN**

- 98% de los tomadores de decisión encuestados<sup>2</sup> perciben mejoras en el desempeño y rendición de cuentas de la política de desarrollo social como resultado del quehacer del CONEVAL.
- 80% del total de funcionarios encuestados han considerado las recomendaciones emitidas por el CONEVAL, mientras que el 11% ha considerado pocas y 9% ninguna recomendación.
- 92% de los programas federales de desarrollo social dirigidos a la pobreza con Reglas de Operación, usan los lineamientos y criterios del CONEVAL para su identificación.

**PROPÓSITO**

- 95% de los tomadores de decisión encuestados están satisfechos con el análisis y recomendaciones del CONEVAL, mientras que el 5% restante ha declarado estar poco satisfecho.
- 148% de avance en la meta de aprobación de indicadores de los programas federales de desarrollo social, lo que equivale a 41 programas con indicadores aprobados.

**COMPONENTES**

- 98% de las evaluaciones se realizaron de acuerdo al Programa Anual de Evaluación respecto al 80% programado como meta.
- 87% de los funcionarios que usan la información consideraron que las recomendaciones del CONEVAL son consistentes.
- 96% de las personas capacitadas por el CONEVAL están satisfechas con la capacitación recibida.

#### PRINCIPALES RETOS

Cinco indicadores no alcanzaron la meta programada, dos de ellos registraron avances de alrededor del 50%:

- El porcentaje de estudios de pobreza contratados cumplió con el 54% de su meta debido a que la investigación de mercado arrojó un tope de suficiencia presupuestal superior al presupuesto disponible.
- Derivado de un cambio en la estrategia de difusión de la medición de la pobreza a nivel municipal, el indicador de variación porcentual en las citas de información del CONEVAL cumplió el 45% de la meta anual programada.

#### OTROS HALLAZGOS

- El cumplimiento de los indicadores fue del 138%. Se identificó que 25 indicadores rebasaron su meta programada.
- Debido a una mayor demanda de cursos y asesorías por parte de funcionarios federales, se sextuplicó la meta programada.
- Derivado de una respuesta favorable por parte de las entidades federativas y otros organismos para formalizar convenios de colaboración con el CONEVAL, la meta anual alcanzada fue tres veces más de lo programado.

1/ De acuerdo con la ficha técnica del indicador, para que el indicador sea medible el CONEVAL y las Unidades de Evaluación deben contratar el mismo tipo de evaluación. No se cuenta con información para la medición del indicador en 2017, por lo que no aplica el cálculo del indicador en el año.

2/ La medición de los indicadores cuyo medio de verificación es la Evaluación Externa se realizó mediante una encuesta de satisfacción de la población objetivo directa e indirecta del CONEVAL, "Encuesta de Resultados del CONEVAL 2017", la cual se aplicó en el mes de diciembre de 2017 a enero de 2018, y en la Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión Nacional de Desarrollo Social 2017. En total fue respondida por 110 servidores públicos.

No	Nivel	Indicador	Frecuencia	Metas programadas			Metas alcanzadas			Cumplimiento	Justificación
				Meta anual Programada	Numerador	Denominador	Meta anual Alcanzada	Numerador	Denominador		
1	FIN	Porcentaje de funcionarios que perciben una mejora del desempeño y la rendición de cuentas de la política de desarrollo social	A	87%	55	63	98%	63	64	✓	Derivado de una mayor percepción positiva con respecto a la mejora del desempeño y la rendición de cuentas de la política de desarrollo social por parte de los tomadores de decisión, la meta anual alcanzada supera la meta anual programada.
2		Porcentaje de funcionarios que han considerado las recomendaciones del CONEVAL recibidas	A	80%	107	134	80%	88	110	✓	El indicador cumplió con la meta programada. Hubo un cambio en el denominador del indicador por la tasa de respuesta de la encuesta sobre el desempeño y los resultados del CONEVAL.
3		Variación porcentual del Índice de mejora del desempeño de la Política de Desarrollo Social	A	30%	223	172	44%	123.4	85.3	✓	Derivado de un mayor número de usos de la información del CONEVAL para la mejora del desempeño de la Política de Desarrollo social, la meta anual alcanzada supera a la meta anual programada.
4		Índice de difusión de las evaluaciones externas de los programas federales de desarrollo social	A	80%	122	152	95%	142	149	✓	Derivado de una mayor difusión de las evaluaciones de los programas federales de desarrollo social, la meta anual programada supera a la meta anual.
5		Porcentaje de dependencias que, al menos un 80% de sus programas, mantienen un proceso de mejora continua	A	85%	11	13	114%	16	14	✓	Derivado de la participación de dos instituciones adicionales (AGROASEMEX S.A. y Secretaría de Cultura) en el proceso de mejora continua, la meta anual alcanzada es superior a la meta anual programada.
6		Porcentaje de programas federales de desarrollo social dirigidos a la pobreza con Reglas de Operación (ROP), que usan los lineamientos y criterios del CONEVAL para su identificación	A	100%	24	24	92%	26	28	⚠	De la revisión de las Reglas de Operación, consultadas al 31 de diciembre de 2016, se identificaron 28 programas que se ejercieron durante 2017, de los cuales 26 contienen como fin o propósito la superación de la pobreza o la atención de la población en pobreza multidimensional, pobreza multidimensional extrema, en situación de carencia social o con un ingreso por debajo de la línea de bienestar, de acuerdo con los criterios definidos en los Lineamientos del CONEVAL.
7	PROPOSITO	Porcentaje de funcionarios usuarios de la información, satisfechos con el análisis y las recomendaciones del CONEVAL	A	87%	55	63	95%	61	64	✓	Derivado de una mayor satisfacción con el análisis y las recomendaciones del CONEVAL por parte de los integrantes de las Comisiones Nacional e Intersecretarial de Desarrollo Social y del Consejo Consultivo usuarios de la información, la meta anual alcanzada supera la meta anual programada.
8		Porcentaje programas federales de desarrollo social con indicadores de resultados incluidos en el Sistema de Evaluación del Desempeño	A	100%	152	152	100%	149	149	✓	Se cumplió con la meta del indicador.
9		Porcentaje de programas federales de desarrollo social con indicadores aprobados	A	31%	29	95	46%	41	89	✓	Derivado de un mayor seguimiento de las recomendaciones del CONEVAL por parte de las dependencias a sus indicadores, la meta anual alcanzada es superior a la meta anual programada.
10		Porcentaje de productos CONEVAL presentados a los integrantes de las Comisiones Nacional e Intersecretarial de Desarrollo Social y/o al Consejo Consultivo	A	100%	3	3	100%	3	3	✓	En el 2017, el Secretario Ejecutivo del CONEVAL, Gonzalo Hernández Licona, así como el Director General Adjunto de Análisis de la Pobreza presentaron a los tomadores de decisión lo siguiente: 1.- Presentación de los Resultados de la medición multidimensional de la pobreza 2016 y retos de largo plazo para la Política Nacional de Desarrollo Social por el Dr. Gonzalo Hernández Licona, Secretario Ejecutivo del CONEVAL, en la Comisión Nacional de Desarrollo Social. Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión Nacional de Desarrollo Social, 2017. 2.- Reunión de Trabajo con el Dr. Gonzalo Hernández Licona, Secretario Ejecutivo del CONEVAL 28 de junio de 2017. 3.- Foro "Hacia una visión transversal de los derechos sociales: Salud, Educación y Alimentación", impulsado por el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP) y el nuevo Sistema Nacional de Indicadores de Desarrollo Social. Derivado de lo anterior, se dio cumplimiento a la meta anual programada.
11	C1	Porcentaje de cumplimiento de indicadores para el análisis y medición de la pobreza	S	100%	17	17	105%	18	17	✓	Dado que al diseñar el denominador de la MIR no se contempló la estimación de pobreza municipal, sólo se consideró la nacional-estatal, la meta anual alcanzada es superior a la meta anual programada.
12	C2	Porcentaje de evaluaciones realizadas de acuerdo al Programa Anual de Evaluación (PAE)	A	80%	122	152	98%	147	149	✓	La meta anual alcanzada es superior a la meta anual programada debido a que se lograron evaluar un número mayor de programas que consideró el Programa Anual de Evaluación.
13		Porcentaje de evaluaciones a programas de desarrollo social, coordinadas por el CONEVAL, que cumplen con los criterios establecidos por el CONEVAL	A	100%	122	122	98%	147	149	⚠	Se cumplió el 98% de la meta anual programada debido a que dos programas no cumplieron con los criterios establecidos por el CONEVAL. Los dos programas faltantes corresponden a la Secretaría de Cultura.
14		Razón del Costo de las Evaluaciones	A	1	-	-	NA	NA	NA	NA	No se cuenta con información para el cálculo del indicador.
15	C3	Porcentaje de evaluaciones coordinadas por el CONEVAL que siguen disposiciones, criterios y /o TdR emitidos por el CONEVAL	A	100%	122	122	102%	152	149	✓	Se cumplió con la meta del indicador.
16		Porcentaje de normativa del CONEVAL emitida	A	100%	2	2	150%	3	2	✓	La meta anual alcanzada es superior a la meta anual programada debido a que se encontraron programas, no solo las establecidas por el PAE, que siguieron las disposiciones y TDR del CONEVAL.
17	C4	Porcentaje de informes de desarrollo social realizados que contienen recomendaciones	A	100%	1	1	100%	1	1	✓	Se cumplió con la meta del indicador.
18		Porcentaje de funcionarios que considera que los Informes de Desarrollo Social son consistentes	A	80%	4	5	100%	6	6	✓	Con base en la Encuesta de Resultados del CONEVAL, se identificó que los seis informes de desarrollo social fueron consistentes.
19		Porcentaje de funcionarios que consideran que las recomendaciones del CONEVAL son consistentes	A	87%	117	134	87%	96.5	110	✓	Con base en la Encuesta de Resultados del CONEVAL, se identificó que las recomendaciones del CONEVAL fueron consistentes.
20	C5	Porcentaje de asistentes a capacitaciones que concluyeron el programa de capacitación	A	88%	880	1000	90%	1129	1244	✓	Se cumplió con la meta del indicador.

21		Porcentaje de capacitados satisfechos	A	83%	813	979	96 %	370	382		Derivado de una mayor satisfacción con las capacitaciones proporcionadas por el CONEVAL, la meta anual alcanzada es superior a la meta anual programada.
22		Porcentaje de convenios de colaboración formalizados con entidades federativas y/o otros organismos	A	100%	4	4	350%	14	4		Derivado de una respuesta más favorable por parte de las entidades federativas y otros organismos para formalizar convenios de colaboración con el CONEVAL, la meta anual alcanzada es superior a la meta anual programada.
23	C6	Porcentaje de funcionarios públicos que consideran que los productos divulgados en internet con accesibilidad	A	87%	116	134	80%	88.5	110		Derivado de una menor percepción positiva de la accesibilidad de los productos del CONEVAL divulgados en internet por parte de los funcionarios encuestados, se cumplió con el 92 % de la meta.
24		Porcentaje de productos del CONEVAL divulgados oportunamente	S	100%	10	10	200%	20	10		Derivado de una mayor difusión de productos en la página del Consejo, se sobrepasó la meta programada.
25	A1	Porcentaje de actualizaciones a las líneas de bienestar	T	100%	12	12	100%	12	12		Se cumplió en tiempo y forma con las fechas planteadas.
26		Porcentaje de actualizaciones para el Índice de la Tendencia Labora de la Pobreza (ITLP).	T	100%	4	4	100%	4	4		Se cumplió en tiempo y forma con las fechas planteadas.
27	A1 Y 2	Conclusión de estudios contratados en materia de pobreza	A	100%	11	11	54%	6	11		Debido a que algunos proyectos se reprogramaron para 2018 o en la investigación de mercado arrojó un tope de suficiencia presupuestal superior al presupuesto disponible, se cumplió con el 54.55% de la meta anual programada.
28		Conclusión de estudios contratados en materia de evaluación	A	100%	5	5	120%	6	5		Se cumplió con la meta del indicador.
29	A 2	Dependencias de desarrollo social con las que se realizaron reuniones de seguimiento	A	87%	13	15	105%	18	17		Durante el 2017 se llevaron a cabo reuniones de seguimiento con todas las dependencias de desarrollo social, incluyendo la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, por lo que la meta anual alcanzada supera a la meta anual programada.
30	A 3	Disposiciones, criterios y/o modelos de TdR para programas de desarrollo social revisados	A	100%	2	2	100%	3	3		En 2017 se revisaron los Términos de Referencia (TdR) para 3 tipos de evaluaciones, con lo cual se cumplió con la meta programada.
31		Porcentaje de cumplimiento en la elaboración de disposiciones, criterios y/o modelos de TdR y normativa del CONEVAL	S	100%	2	2	150%	3	2		Con el propósito de establecer instrumentos homogéneos para la evaluación de programas de desarrollo social, en 2017 se actualizaron 3, por lo que la meta anual alcanzada supera a la meta anual programada.
32	A4	Recomendaciones revisadas por la Comisión Ejecutiva	A	100%	1	1	100%	1	1		Se cumplió con la meta del indicador.
33	A 5.1	Porcentaje de cumplimiento en la realización de cursos de capacitación y asesoría técnica a dependencias y entidades de la Administración Pública Federal	S	100%	15	15	580%	87	15		La meta fue superior a lo esperada ya que hubo más solicitudes de cursos de capacitación y asesoría técnica por parte de dependencias y entidades de la Administración Pública Federal.
34	A 5.2	Porcentaje de cumplimiento en la realización de cursos de capacitación y asesoría técnica a entidades federativas	S	100%	20	20	105%	21	20		Derivado de una mayor solicitud de cursos de capacitación y asesoría técnica por parte de las entidades federativas, la meta anual alcanzada fue superior a la meta anual programada.
35	A 5.3	Porcentaje de cumplimiento en la realización de cursos de capacitación y asesoría técnica a otros organismos	S	100%	4	4	325%	13	4		Derivado de una mayor solicitud de cursos de capacitación y asesoría técnica por parte de otros organismos, la meta anual alcanzada fue superior a la meta anual programada.
36	A 6.1	Variación porcentual de suscriptores en redes sociales	S	506%	35000	5773	663%	44089	5773		Derivado de la estrategia de difusión de la información en la página web de manera oportuna, se ha fomentado un mayor número de suscriptores en Facebook y Twitter.
37		Variación porcentual de las visitas en la página de internet del CONEVAL	T	222%	800000	248230	383%	1199334	248230		Derivado de la publicación de diversos materiales en la página del CONEVAL, así como la realización de eventos de difusión y vinculación con entidades y dependencias de la Administración Pública Federal y con las entidades federativas, las visitas a la página web del CONEVAL alcanzadas fueron superiores a la meta anual programada.
38	A 6.2	Porcentaje de cumplimiento en la realización del material de consulta impreso	S	100%	3	3	133%	4	3		Se cumplió con la generación de 4 documentos de material impreso.
39	A 6.3	Variación porcentual en las citas de información del CONEVAL	T	1620%	13000	756	723%	6229	756		Derivado de que la medición de la pobreza a nivel municipal no se replicó en los medios como se había proyectado, se cumplió con el 44.69% de la meta anual programada.
40		Porcentaje de cumplimiento en la realización de los eventos de difusión	S	100%	2	2	100%	2	2		Se cumplió con la meta del indicador.
41		Variación porcentual de citas de información del CONEVAL en documentos académicos.	A	55%	155	100	58%	228	144		Se cumplió con la meta del indicador.