Resultados de la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional ECCO 2020 en el CONEVAL



Estadísticas 2020





Resultados de la APF

Calificación Global ECCO

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
CONEVAL	78	78	79	85	83	86	87	84	91	86	85.95	83.47
APF	77	78	79	80	80	81	82	80	86	80	82	81.79

Elaboración propia con datos publicados en Informe de la Secretaria de la Función pública, denominado "Desarrollo de la aplicación de la ECCO al 2012 a Nivel Nacional".



Resultados del CONEVAL

En el 2020 la ECCO fue aplicada por 185 personas servidores públicos del CONEVAL (independientemente de su tipo de contratación y/o nivel jerárquico).

Año	Nivel de cumplimiento	Universo de Aplicación (servidores públicos)
2013 1_/	93.65%	63
2014 2_/	100.00%	35
2015 3_/	90.00%	116
2016 3_/	91.41%	117
2017 3_/	92.19%	128
2018 4_/	76.35%	203
2019 5_/	90.63%	174
2020 6_/	95.36%	194

¹_/ Solo aplicó al personal de estructura.

²_/ Derivado del proceso de transición del CONEVAL como Organismo Autónomo la ECCO se aplicó a una muestra representativa del Consejo, considerando al personal desde el nivel de Enlace hasta el nivel de Director de Área.

³_/ Se consideró para la aplicación de la encuesta los servidores públicos de estructura y eventuales de los niveles de Enlace a Director General Adjunto activos en la fecha de aplicación.

⁴_/ Es importante señalar que se reportaron a la SFP problemas técnicos en la plataforma los primeros días del periodo de aplicación de la ECCO 2018 lo cual impactó el nivel de cumplimiento. Sin embargo es el año con mayor participación.

⁵_/ El universo de participación de las personas servidoras públicas se realizó sin importar su tipo de contratación.

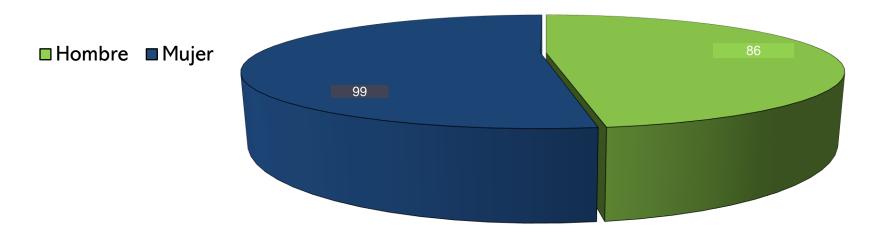
⁶_/ Participaron 185 personas servidoras públicas sin importar su tipo de contratación.



Género y estado

Resultados del CONEVAL

En el Consejo aplicaron la encuesta (voluntariamente y de forma confidencial) 185 personas servidores públicos, de los cuales 53.51 % son del género femenino y 46.41% del masculino.



De los encuestados el 70.27 % es soltero y el 29.73 % es casado.

Nota: a nivel de la APF, se aplicó la encuesta en 275 instituciones a 765,736 personas servidoras públicas.

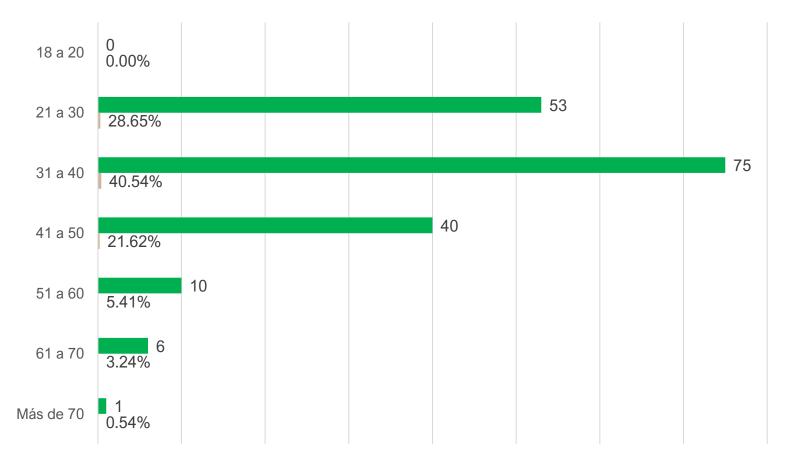






6.- ¿Cuántos años cumplidos tiene usted? / 2020

Resultados del CONEVAL



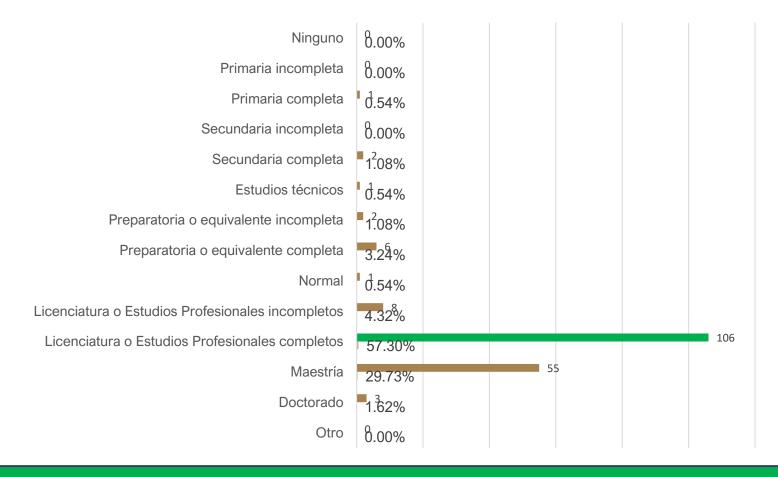
De los encuestados, el 69.19% tiene entre 21 y 40 años. El 30.81% es mayor a40 años.



Nivel de Escolaridad

En el Consejo, el 57.30% los encuestados señalan tiene un nivel de licenciatura o estudios profesionales y un 29.73% señala tener nivel de maestría y un 1.82% doctorado.

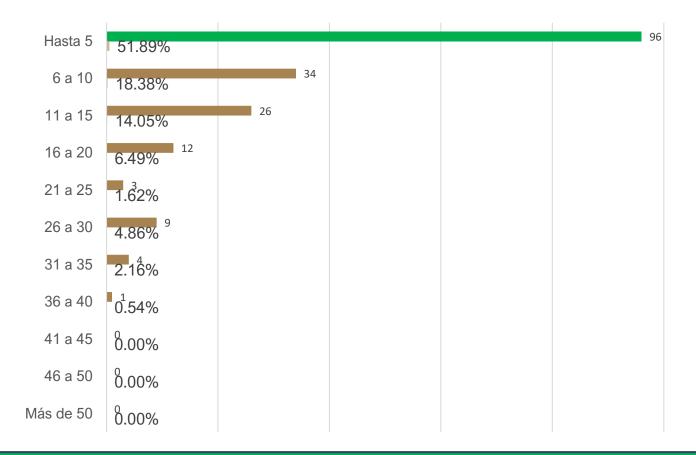
7.- ¿Hasta que nivel escolar estudió usted? / 2020





En el Consejo el 51.89% de los encuestados tiene cinco años o menos de experiencia laboral en el Sector Público, 32,39 % tiene entre seis y quince años y el 15.67% de los encuestados tienen más de quince años de experiencia laboral en el Sector Público.

9.- En total ¿cuántos años ha trabajado en el Sector Público? / 2020



I. Balance Trabajo-Familia

Factores



II. COVID-19

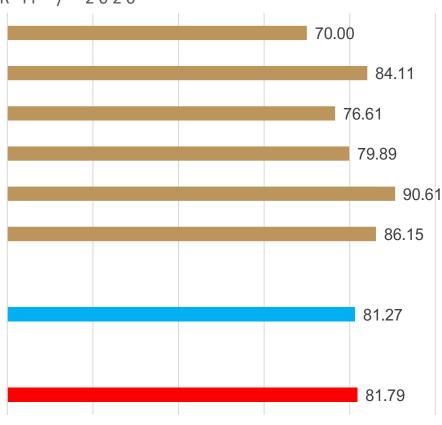
Factores

FACTORII / 2020

- 4. Mi institución cuenta con un protocolo de identificación de casos sospechosos y seguimiento de casos confirmados por COVID-19 que fue comunicado al personal.
 5. Cuando asisto a mi centro de trabajo ya se cuenta con los protocolos de
- Cuando asisto a mi centro de trabajo ya se cuenta con los protocolos de limpieza, desinfección, toma de temperatura y espacios necesarios para resguardar la seguridad de las personas servidoras públicas.
 - 6. Mi área cuenta con el espacio físico y material para mantener la sana distancia entre compañeros.
- 7. Mi institución me ha brindado información de prevención y orientación sobre COVID-19.
- 8. En mi institución trabajamos a distancia como medida preventiva para evitar la propagación del COVID-19.
- 9. En mi institución se han identificado a los grupos de personas vulnerables y se han implementado acciones para favorecer su bienestar.



GLOBAL APF 2020

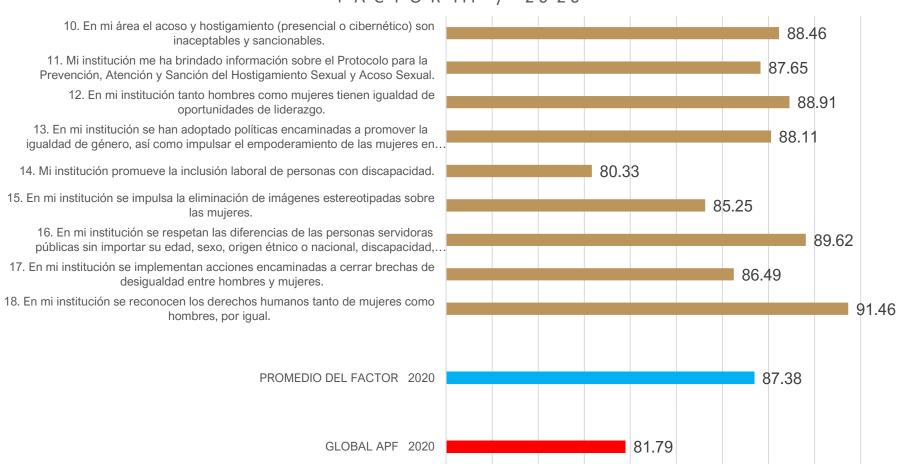




Factores

III. Género, Igualdad y No Discriminación

FACTORIII / 2020



87.54

89.35

94.02

86.96

85.49

79.67

75.87

66.02



ECCO 2020

Factores

IV. Trabajo a distancia

FACTORIV / 2020

- 19. Tengo acceso a las herramientas digitales y/o tecnológicas necesarias para realizar mis actividades vía remota (internet, equipo de cómputo, software, etc.).
- 20. He recibido capacitación en herramientas digitales y/o tecnológicas que facilita mi desempeño para realizar mis actividades vía remota.
 - 21. Sigo un plan de trabajo que me ayuda a organizarme efectivamente para realizar mis actividades vía remota.
- 22. En mi área se lleva a cabo el proceso de planeación, elaboración de actividades, reporte de resultados, así como la comunicación y retroalimentación...
- 23. Tengo un lugar dedicado para realizar mis actividades laborales vía remota con las condiciones adecuadas para ello (silla, escritorio, iluminación, ventilación, etc.).
- 24. Cuando trabajo vía remota alguien más se encarga del cuidado de niñas, niños, adultos mayores, personas enfermas o personas con discapacidad de mi hogar.
 - 25. Cuando trabajo vía remota cumplo con los objetivos establecidos.
 - 26. En mi área, la comunicación es efectiva cuando realizamos actividades vía remota.



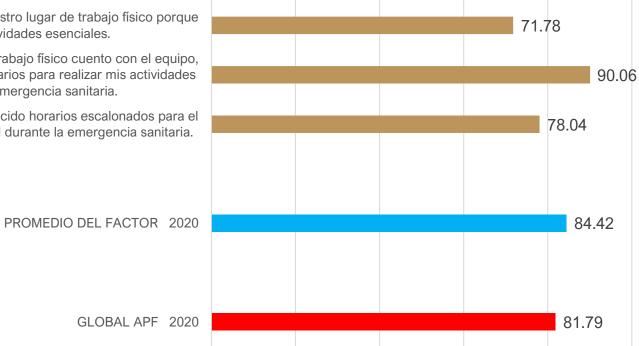
Factores

92.05

V. Trabajo presencial



- 27. Cuando asisto a mi lugar de trabajo cumplo con los objetivos establecidos en tiempo y forma observando las medidas necesarias de acuerdo a la emergencia sanitaria.
 - 28. En mi área asistimos a nuestro lugar de trabajo físico porque realizamos actividades esenciales.
- 29. Cuando asisto a mi lugar de trabajo físico cuento con el equipo, herramientas y materiales necesarios para realizar mis actividades incluso durante la emergencia sanitaria.
- 30. En mi institución se han establecido horarios escalonados para el cumplimiento de la jornada laboral durante la emergencia sanitaria.





Reporte de Sugerencias, quejas y felicitaciones 1_/

Tipo de comentario	Numero		
Sugerencias	14		
Felicitaciones	19		
Quejas	7		
Otro	2		
Total	42		

¹_/ Las sugerencias, quejas, comentarios y felicitaciones se hicieron del conocimiento de las áreas competentes en el CONEVAL, y del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Intereses y de la Comisión de Igualdad Laboral y No Discriminación.