

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas

Documento de Trabajo del Programa:

U-004 Apoyo a proyectos de comunicación indígena

Periodo 2012-2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Además, una evaluación de procesos permitirá conocer el nivel de satisfacción en la entrega de los apoyos y en los procedimientos que se siguen para el otorgamiento de beneficios a los proyectos de comunicación. En este sentido, se sugiere la evaluación de procesos, debido a que permitirá conocer los cuellos de botella de los procedimientos del APCI, los procesos necesarios, la atención a tiempos de respuesta.	Se elaborará un instrumento que permita identificar la satisfacción del usuario. Identificación de procesos Identificación de actividades Identificación de acciones Identificación de responsables por acción, establecimiento de objetivos, alineación institucional de la elaboración de descripción de procesos, actividades y procesos	DCI	31/07/2013	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS APCI	Encuesta
2	Conformar y realizar un plan anual de actividades con metas a corto plazo, avaladas y revisadas, en términos metodológicos, por la Unidad de Planeación de la CDI	Alineación con el PND Ubicación Estratégico Proponer un Plan Estratégico de congruencia de MIR, Manual de procedimientos	DCI	30/05/2013	Alineación estratégica con el PND y PNDPI	Resultado de la alineación con el PND 2013-2018
3	Elaborar el manual de procedimientos de procesos claves como el de incorporación y entrega de apoyos.	Identificación de procesos Identificación de actividades Identificación de acciones Identificación de responsables por acción, establecimiento de objetivos, alineación institucional, Elaboración de descripción de procesos, actividades y procesos	DCI	30/08/2013	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS APCI	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS APCI
4	Establecer metas que permitan evaluar el desempeño del APCI.	Identificación de procesos Identificación de actividades Identificación de acciones Identificación de responsables por acción, establecimiento de objetivos, alineación institucional de elaboración y descripción de procesos, actividades y procesos	DCI	31/07/2013	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS APCI	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS APCI
5	Estimar y calcular la población potencial y objetivo, con base en el Censo General de Población y Vivienda, 2010. Además, con base en la experiencia operativa de las Delegaciones Estatales de la CDI, determinar un universo de organizaciones indígenas que podrían recibir los apoyos en comunicación indígena.	Revisión y análisis del Censo 2010 Reunión con la Dirección de planeación para revisar y acordar población objetivo, población potencial y definición de indicadores socioeconómicos	DCI	29/11/2013	Contar con estadística actualizada de la población objetivo y potencial	Documento Población objetivo y documento población potencial
6	Generar un sistema informático que permita aplicar mecanismos de depuración y actualización (altas y bajas).	Solicitar al área de Innovación y Mejora apoyo para la construcción del sistema informático Elaboración del sistema informático Establecer parámetros e indicadores que valoren altas y bajas	DCI	31/07/2013	Sistema informático	Sistema informático
7	Gestionar mayores recursos para el Proyecto, debido a que es necesario promover el fortalecimiento, rescate y difusión de las expresiones y manifestaciones culturales de los pueblos y comunidades indígenas, así como dar a conocer a la población la enorme diversidad cultural del país.	Programa Preparatorio Presupuestal 2013 solicitado por la Unidad de Coordinación y Concertación sujeto a aprobación por la cámara de diputados.	DCI	01/01/2013	INCREMENTO PRESUPUESTAL PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE LA DEMANDA	Resultado de la aprobación presupuestal de la cámara de diputados

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
8	Implementar un sistema de información para tener mayores controles internos.	Se acordará con el área de Innovación y Mejora	DCI	30/06/2013	Sistema informático	Sistema informático
9	La CDI necesita gestionar mayores recursos para el Proyecto, debido a que su cobertura del total del universo, es muy baja.	Programa Preparatorio Presupuestal 2013 solicitado por la Unidad de Coordinación y Concertación sujeto a aprobación por la cámara de diputados.	DCI	15/01/2013	INCREMENTO PRESUPUESTAL PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE LA DEMANDA	Resultado de la aprobación presupuestal de la cámara de diputados
10	La Dirección General de Evaluación junto con los responsables del Proyecto, necesitan establecer fechas compromiso de la atención de las recomendaciones del evaluador externo.	Identificación de procesos Identificación de actividades Identificación de acciones Identificación de responsables por acción, establecimiento de objetivos, alineación institucional de la elaboración de descripción de procesos, actividades y procesos	DCI	01/01/2014	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS APCI	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS APCI
11	Las Delegaciones Estatales, con base en la experiencia que tienen con las organizaciones, pueden levantar un listado del número total de organizaciones indígenas que pueden ser elegibles para recibir los apoyos del APCI.	Acordar con delegaciones realizar censo de organizaciones	DCI	31/07/2013	BASE DE DATOS DE ORGANIZACIONES POR ESTADO	Base de datos
12	Se considera necesario evaluar al APCI en temas relacionados con el diseño, en la determinación de la población objetivo y la población potencial. Además, sería prioritario hacer un análisis para evaluar la focalización y cobertura del Proyecto.	Se realizará en conjunto con el área de Planeación para identificar las variables socioeconómicas por localidad.	DCI	28/06/2013	Contar con estadística actualizada de la población objetivo y potencial	Datos estadísticos
13	Se recomienda a los encargados del APCI que realicen un desglose del tipo de gastos que aplican a los Proyectos, como son los gastos operativos y su división en directos e indirectos.	Identificación de procesos Identificación de actividades Identificación de acciones Identificación de responsables por acción, establecimiento de objetivos, alineación institucional de la elaboración de descripción de procesos, actividades y procesos	DCI	31/07/2013	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS APCI	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS APCI
14	Se recomienda hacer una encuesta interna, con algunas baterías de preguntas que capten lo que opina la población atendida sobre los tiempos de la entrega de los recursos, el trato a los beneficiarios, los tiempos en la entrega de la solicitud, etc.	Identificación de procesos Identificación de actividades Identificación de acciones Identificación de responsables por acción, establecimiento de objetivos, alineación institucional de elaboración de descripción de procesos, actividades y procesos	DCI	31/07/2013	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS APCI	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS APCI
15	Se recomienda modificar algunos apartados de los Lineamientos vigentes como son los mecanismos de verificación de entrega de apoyos, la operación (proceso) e incorporar el objetivo general, con el que no se cuenta en los Lineamientos vigentes.	Identificación de procesos Identificación de actividades Identificación de acciones Identificación de responsables por acción, establecimiento de objetivos, alineación institucional Elaboración de descripción de procesos, actividades y procesos	DCI	30/09/2013	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS APCI	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS APCI
16	Sistematizar los listados de beneficiarios, y que se integren por variables relevantes.	Reunión con la Dirección de planeación para revisar y acordar población objetivo, población potencial y definición de indicadores socioeconómicos	DCI	28/06/2013	Contar con estadística actualizada de la población objetivo y potencial con indicadores socioeconómicos	Datos estadísticos

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013