

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Procuraduría Federal del Consumidor

Documento Institucional

Periodo 2013-2014

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	B-002 Promoción de una cultura de consumo inteligente	Evaluación de los Indicadores de la Matriz de Marco Lógico del Programa	Coordinación General de Educación y Divulgación	1. Publicación del Programa Sectorial. 2. Identificar los objetivos, estrategias y líneas de acción atribuibles a la Profeco y al Programa, esto de conformidad con el programa Anual de Trabajo de la CGED. 3. Conformar un sistema de indicadores que permita medir el cumplimiento de los objetivos, así como responder al Fin, Propósito, Componentes y Actividades de la Matriz de Indicadores, mediante el consenso de las tres direcciones generales.	Coordinación General de Educación y Divulgación	31/08/2014	Integrar una serie de indicadores que permita, medir adecuadamente el cumplimiento de los objetivos, así como responder al fin, Propósito, Componentes y actividades del Programa B002.	Documento Matriz de Indicadores de Resultados
2	G-003 Verificación y vigilancia de los derechos del consumidor plasmados en la LFPC.	Causas que originan los retrasos en la entrega de recursos	Subprocuraduría de Verificación	1.- Reunión con la Dirección de Planeación para la elaboración del Diagnóstico actual de las áreas que conforman esta Subprocuraduría. 2.- Las Direcciones deberán identificar cuellos de botella, detectar insuficiencias de recursos, dar alternativas de solución a la problemática.	Subprocuraduría de Verificación	31/12/2014	Identificar las causas de los retrasos, elaboración de alternativas de solución para aumentar el cumplimiento en el porcentaje de las metas.	Cumplimiento de las metas.
		Creación de link para resultados.	Subprocuraduría de Verificación	Se solicitará a la DGPE su participación para poder atender este aspecto susceptible de mejora	Subprocuraduría de Verificación	31/12/2014	Determinar la factibilidad de la creación de un link de resultados	El link o la razón por la que no es posible su creación.
		Cuantificar los gastos de operación.	Subprocuraduría de Verificación	Se solicitará a la DGPOP, participación para poder atender este aspecto susceptible de mejora	Subprocuraduría de Verificación	31/12/2014	Conocer los gastos de la operación, basándose en los recursos humanos y materiales funcionales	Gastos de operación del ejercicio fiscal actual
		Metodología para la línea base de los indicadores de la MIR.	Subprocuraduría de Verificación	1.- Reunión con la Dirección de Planeación para la elaboración del Diagnóstico actual de las áreas que conforman esta Subprocuraduría. 2.- Definir los indicadores que medirán los resultados del programa, así como establecer la cuantificación de los valores de línea base de cada indicador.	Subprocuraduría de Verificación	31/12/2014	Los procedimientos para construir la línea base de los indicadores; elaboración de indicadores que midan el desempeño institucional.	Envío de nuevos indicadores a la Dirección de Planeación y Evaluación.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2014