

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Coordinación General de Delegaciones*

Documento de Trabajo del Programa:

*S-089 Fondo para el Apoyo a Proyectos Productivos en Núcleos Agrarios (FAPPA)*

*Periodo 2013-2014*

| No. | Aspecto Susceptible de Mejora  | Actividades   | Área Responsable                          | Fecha de Término | Resultados Esperados   | Productos y/o Evidencias                         |
|-----|--|---|---|------------------|--|--|
| 1   | Contar con un instrumento que permite captar la percepción de los beneficiarios y medir su grado de satisfacción respecto a la actuación del personal de la dependencia y los asesores técnicos. | Diseñar un instrumento que permita captar la percepción de los beneficiarios y medir su grado de satisfacción, respecto a la actuación del personal en ventanilla y de los asesores técnicos. | Coordinación General de Enlace Sectorial. | 31/03/2015       | Medir el grado de satisfacción de los beneficiarios.   | Informe de la satisfacción de los beneficiarios. |
| 2   | Implementar de manera aleatoria la supervisión de puesta en marcha a los proyectos productivos apoyados  | Implementar de manera aleatoria la supervisión de puesta en marcha a los proyectos productivos apoyados.  | Coordinación General de Enlace Sectorial  | 31/03/2015       | Supervisar de manera aleatoria los proyectos productivos apoyados posterior a la puesta en marcha de los mismos. | Informe de Supervisión de Puesta en Marcha       |

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2014*