

DOCUMENTO DE OPINIÓN

E003 SERVICIOS A GRUPOS CON NECESIDADES ESPECIALES

INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES

I. COMENTARIOS GENERALES

Se reconoce el esfuerzo de síntesis del evaluador para presentar sus valoraciones de forma concisa, particularmente con respecto a los apartados de Diseño y Consistencia, ya que el evaluador se apejó en todo momento a los criterios preestablecidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, sin embargo, se considera pertinente señalar algunos aspectos específicos que permitirán contextualizar los hallazgos de la evaluación en el marco del funcionamiento del programa, mismos que se presentan en el siguiente apartado.

II. COMENTARIOS ESPECÍFICOS

- A pesar de que los Términos de Referencia empleados para la realización de esta evaluación, particularmente los Apéndices 1 (Diseño) y 2 (Consistencia), fueron las herramientas más apropiadas para evaluar al Programa “Servicios a grupos con necesidades especiales (E003)”, a cargo del INAPAM, debe considerarse que fueron diseñados por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social para programas sujetos a Reglas de Operación (ROP) y, por este motivo, podría no ser adecuado hacer una comparación estricta entre los resultados de esta evaluación y los resultados de evaluaciones del mismo tipo a programas sujetos a ROP. En este sentido, cabe señalar que la dinámica interna con que se opera el Programa y muchos de los elementos de diseño y de consistencia se encuentran en una fase distinta a la de los programas sujetos a reglas de operación. Así, los apartados de Diseño y Consistencia de la Evaluación tienen como objetivos principales identificar áreas de oportunidad y mejorar el diseño, la operación y la consistencia del Programa para que, de esta manera, se pueda atender a una población creciente que guarda singular importancia, particularmente en las próximas décadas: la población adulta mayor.
- El Presupuesto del Programa “Servicios a grupos con necesidades especiales (E003)”, a cargo del INAPAM, es limitado, tomando en cuenta que es el programa presupuestario que comprende más del 90% del presupuesto total del INAPAM, y que esta institución es la encargada de ejercer la

rectoría de la política nacional en favor de las personas adultas mayores, teniendo por objeto general coordinar, promover, apoyar, fomentar, vigilar y evaluar las acciones públicas, estrategias y programas que se deriven de ella, de conformidad con los principios, objetivos y disposiciones contenidas en la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores; se considera que esta causa puede influir en diversas calificaciones del Programa, y que antes de tomar una decisión en función de los resultados de esta evaluación, es indispensable considerar la restricción presupuestal referida, misma que se manifiesta en el trabajo cualitativo del apartado de Medición de Resultados de esta evaluación.

- Los hallazgos y conclusiones derivados del apartado de Medición de Resultados sólo son estadísticamente representativos para el 95% del padrón de beneficiarios que tramitaron su credencial plastificada en los años 2010-2011; queda para un estudio posterior la ampliación del tamaño de muestra para medir de mejor manera el tema de gastos de la población atendida, ya que por cuestiones presupuestarias no fue diseñada para medir el gasto en diferentes sub-rubros específicos.
- Los resultados de la evaluación muestran las áreas de oportunidad que el Instituto deberá atender conforme al presupuesto asignado y ejercer la rectoría de la política nacional en favor de las personas adultas mayores, teniendo por objeto general coordinar, promover, apoyar, fomentar, vigilar y evaluar las acciones públicas, estrategias y programas que se deriven de ella, de conformidad con los principios, objetivos y disposiciones contenidas en la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.

III. FUENTES DE INFORMACIÓN UTILIZADAS

Año	Evaluación	Link de referencia
2011-2012	Evaluación Complementaria de Diseño, Consistencia y Medición de Resultados (2010-2011) del Programa Servicios a Grupos con Necesidades Especiales (E003) a cargo de INAPAM	http://www.inapam.gob.mx/work/models/INAPAM/Resource/188/1/images/Evaluacion_Complementaria_de_INAPAM_Apartado_de_Medicion_de_Resutados.pdf http://www.inapam.gob.mx/work/models/INAPAM/Resource/188/1/images/Evaluacion_de_Complementaria_Apartado_de_Disenio.pdf http://www.inapam.gob.mx/work/models/INAPAM/Resource/188/1/images/Evaluacion_de_Complementaria_Apartado_de_Consistencia.pdf

IV. UNIDADES Y RESPONSABLES QUE PARTICIPARON EN LAS EVALUACIONES

Año	Evaluación	Dependencia/Unidad Responsable	Titular
2011-2012	Evaluación Complementaria de Diseño, Consistencia y Medición de Resultados (2010-2011) del Programa Servicios a Grupos con Necesidades Especiales (E003) a cargo de INAPAM	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores	Mtro. Alejandro Orozco Rubio