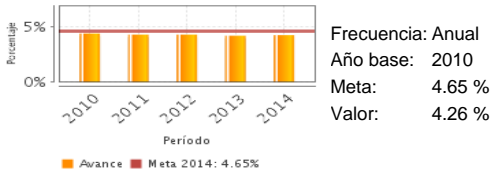


**Descripción del Programa:**

El programa tiene como objeto dotar de esquemas de seguridad social que protejan el bienestar socioeconómico de las madres y padres trabajadores al servicio del Estado, mediante el otorgamiento de servicios de atención asistencial, educativa y nutricional a sus hijos, de entre 60 días de nacidos hasta los 6 años de edad en las Estancias para el Bienestar y Desarrollo Infantil. Esta es una prestación que se otorga en el transcurso del ejercicio fiscal en curso, según los recursos disponibles para la atención, la capacidad instalada y operativa con la que se cuenta en las Estancias.

**Resultados**

Porcentaje de cobertura del servicio de Estancias Infantiles

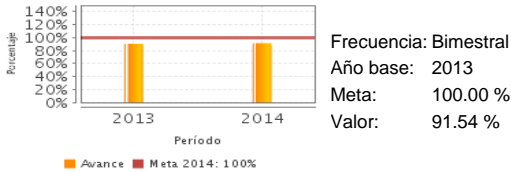


Frecuencia: Anual  
Año base: 2010  
Meta: 4.65 %  
Valor: 4.26 %

**¿Cuáles son los resultados del programa y cómo los mide?**

El programa no cuenta con evaluaciones externas, sin embargo, los resultados fueron medidos a través de los indicadores de desempeño a nivel Fin y Propósito de la Matriz de Indicadores para Resultados, que se utiliza como instrumento para el diseño, organización, ejecución, seguimiento, evaluación y mejora del programa. El establecimiento de sus metas considera a los niños y niñas con derecho al servicio que pueden ser atendidos en las Estancias de Bienestar y Desarrollo Infantil en el rango de 60 días de nacidos a los 6 años de edad, según los recursos disponibles para la atención, la capacidad instalada y operativa con la que se cuenta en las Estancias. En 2014, se registraron 35 mil 582 derechohabientes que se beneficiaron con el servicio de las Estancias Infantiles, es decir se registró una cobertura del servicio de 4.26% respecto al total de derechohabientes que con derecho de dicha prestación. Asimismo, el porcentaje de hijos de beneficiarios atendidos en las Estancias Infantiles, respecto a la población objetivo que se estimaba atender en ese año (38 mil 872 niñas), fue de 91.54%.

Porcentaje de hijos de beneficiarios atendidos en Estancias Infantiles.



Frecuencia: Bimestral  
Año base: 2013  
Meta: 100.00 %  
Valor: 91.54 %

**Definición de Población Objetivo:**

Niños y niñas, en el rango de 60 días de nacidos a los 6 años de edad, con derecho al servicio y que pueden ser atendidos de acuerdo a la capacidad de las Estancias de Bienestar y Desarrollo Infantil del ISSSTE.

**Cobertura**

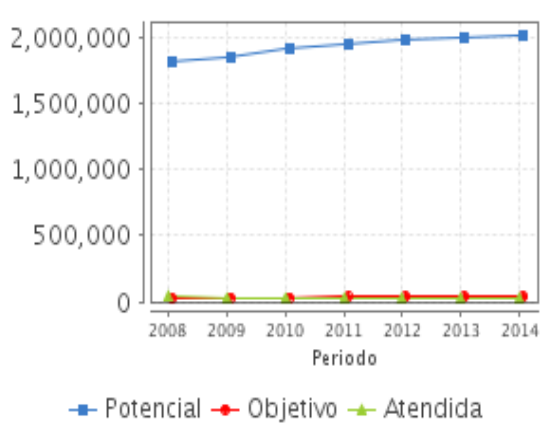
**Cobertura**

Entidades atendidas	32
Municipios atendidos	123
Localidades atendidas	ND
Hombres atendidos	ND
Mujeres atendidas	ND

**Cuantificación de Poblaciones**

Unidad de Medida PA	Valor 2014
Niño-niña	
Población Potencial (PP)	2,016,686
Población Objetivo (PO)	38,872
Población Atendida (PA)	35,582
Población Atendida/ Población Objetivo	91.54 %

**Evolución de la Cobertura**

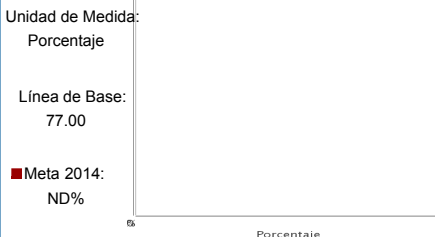


**Análisis de la Cobertura**

El programa tuvo cobertura en 123 municipios de los 32 estados. En 2014 la población atendida (PA) representó el 91.54% de la población objetivo (PO). En el periodo 2008-2014 la cobertura promedio fue de 97.1% cada año. Entre 2008 y 2014 el número de derechohabientes que pueden ser sujetos a los servicios creció a una tasa promedio anual de 3.3%, mientras que la PA disminuyó cada año en promedio 0.8%. De acuerdo a los operadores del programa, la demanda de atención ha crecido, no así la capacidad instalada para atenderla; asimismo, existen estratos específicos que presentan una mayor demanda: lactantes, maternas y preescolares, para los cuales la capacidad de atención es limitada.

**Análisis del Sector**

Porcentaje de madres y padres solos de 14 años y más sin acceso a seguridad social, con niñas o niños en edades de 1 a 4 años bajo su cuidado, que no hacen uso de los servicios de una



**Presupuesto Ejercido \***

Año	Presupuesto del Programa (MDP) (1)	Presupuesto del Ramo (MDP) (2)	% = (1) / (2)
2009	1,480.25	148,327.84	1.00 %
2010	1,292.14	157,695.35	0.82 %
2011	1,280.83	174,241.64	0.74 %
2012	1,258.18	175,590.25	0.72 %
2013	1,291.67	182,456.07	0.71 %
2014	1,269.64	187,565.79	0.68 %

**Análisis del Sector**

El programa E-038 contribuye al indicador Porcentaje de personas con discapacidad que perciben que en México no se respetan sus derechos del Programa Sectorial de Desarrollo Social 2013-2018, Objetivo 3, Estrategia 3.1 y línea de acción 3.1.2, cuyo resultado no se encuentra disponible para 2014. Por otro lado, en 2014 este programa ejerció un presupuesto de 1,269.64 MDP a precios constantes de 2012, cuya participación en el gasto total fue de 0.68%.

Año de inicio del Programa: 2002

\* Valores a precios constantes promedio de 2012, actualizados con el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) MDP: Millones de Pesos. Fuente: Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)

### Fortalezas y/o Oportunidades

1. Participa en el cumplimiento del Programa de Trabajo Anual cuyo propósito es ver de forma sencilla y objetiva la contribución año con año del programa presupuestario a los objetivos definidos en el Programa Institucional del ISSSTE 2014-2018. 2. Cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) que cumple con los criterios mínimos necesarios para medir los objetivos a los cuales están asociados, en un punto determinado en el tiempo. 3. Realiza de forma periódica la supervisión de Estancias de Bienestar y Desarrollo Infantil (EBDIs) a nivel nacional en sus dos modalidades de atención: estancias propias y contratadas. 4. Se encuentra dentro de los programas sociales prioritarios en la agenda nacional, lo que favorece la focalización de esfuerzos. 5. En las EBDIs otorga un servicio integral: salud, nutrición, psicología, trabajo social y pedagogía. Ha implementado el programa de abatimiento de la lista de espera. 6. Mantiene convenios de colaboración e intercambio de experiencias con Instituciones especializadas en la materia.

### Debilidades y/o Amenazas

1. El programa tiene identificado el problema que busca resolver, sin embargo no cuenta con un diagnóstico del mismo. 2. Desde su creación el programa presupuestario, no ha sido sujeto de evaluaciones o estudios externos que realicen la valoración objetiva de su desempeño, a nivel sectorial e institucional. 3. No cuenta con sistemas informáticos para evaluar la calidad en la operación del servicio, lo que también repercute en el envío de información por parte de las áreas operativas para el monitoreo oportuno de la cobertura. 4. La Infraestructura del Instituto no es insuficiente para atender la demanda de los derechohabientes para el servicio de EBDIs. 5. Incremento en los precios de los servicios de estancias subrogados.

### Recomendaciones

1. Se sugiere realizar evaluaciones externas que realicen la valoración objetiva de su desempeño a nivel Institucional y sectorial. 2. Debido a que el programa se fusiona en uno nuevo denominado E-045 "Prestaciones, sociales, económicas y culturales" se sugiere que el diagnóstico del mismo, identifique y caracterice el problema o necesidad que busca resolver, además que justifique por qué es un problema público. 3. Se sugiere integrar y sistematizar los datos de los derechohabientes atendidos por el programa presupuestario para poder identificar el alcance de las intervenciones por actividades realizadas, así como por género y grupos de edad.

### Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones

Avances en las acciones de mejora comprometidas en años anteriores

*El programa no comprometió Aspectos de Mejora en años anteriores al 2015*

Aspectos comprometidos en 2015

*El programa no comprometió Aspectos de Mejora en el 2015*

### Avances del programa en el ejercicio fiscal actual (2015)

1. Para el ejercicio fiscal 2016 el programa se fusiona en uno nuevo de modalidad "E" denominado E-045 "Prestaciones Sociales, Económicas y Culturales", para hacer más funcional la operación, asignación y ejercicio de los recursos autorizados, así como la evaluación de sus resultados, con el objetivo de lograr una mayor eficiencia en el otorgamiento de prestaciones económicas, sociales y culturales a los derechohabientes del ISSSTE. 2. Al primer semestre de 2015, se atendieron 28 mil 727 niñas y niños en estancias propias, contratadas y de organizaciones de la sociedad civil, lo que representa un 73.9% del número de niñas y niños estimados de atender en todo el año. 3. La Matriz de Indicadores de este programa fue actualizada en todos los niveles.

### Datos de Contacto

**Datos de Unidad Administrativa**

*(Responsable del programa o acción)*

Nombre: Ángel Azael Nava Armenta

Teléfono: 51409617

Correo electrónico: angel.armenta@issste.gob.mx

**Datos de Unidad de Evaluación**

*(Responsable de la elaboración de la Ficha)*

Nombre: Hugo Alberto Acuña Cruz

Teléfono: 5140961715237

Correo electrónico: hugo.acuna@issste.gob.mx

**Datos de Contacto CONEVAL**

*(Coordinación de las Fichas de Monitoreo y Evaluación)*

Thania de la Garza Navarrete tgarza@coneval.gob.mx 54817245

Liv Lafontaine Navarro llafontaine@coneval.gob.mx 54817239

Erika Ávila Mérida eavila@coneval.gob.mx 54817289