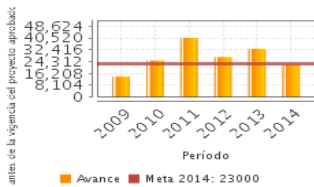


Descripción del Programa:

El PROSOFT tiene como objetivo contribuir al crecimiento del sector de tecnologías de la información en México. El Programa tiene como población potencial a las personas físicas con actividad empresarial y personas morales que realizan actividades clasificadas en las sub ramas de actividad económica de interés, los organismos y agrupamientos empresariales, asociaciones civiles y la cámara del sector de Tecnologías de la Información (TI) e Instituciones académicas, entre otras. El Programa otorga apoyos monetarios por una sola exhibición para el desarrollo de actividades relacionadas con capacitación y certificación de personal, habilitación y equipamiento tecnológico, adopción y producción de TI, innovación y comercialización, entre otros.

Resultados

Empleos mejorados de los proyectos aprobados



Frecuencia: Anual
 Año base: 2008
 Meta: 23,000.00
 Valor: 22,604.00

¿Cuáles son los resultados del programa y cómo los mide?

No obstante que el programa ha realizado importantes esfuerzos por contar con evaluaciones que muestren el impacto del mismo, el CONEVAL no ha dictaminado de manera positiva que el programa cuente con evaluaciones de impacto rigurosas que puedan arrojar resultados completamente atribuibles a la intervención del programa. No se identifican hallazgos del Programa directamente relacionados con su Fin o Propósito, es decir con los resultados del Programa. El indicador de Propósito (Empleos mejorados de los proyectos aprobados) presentó un cumplimiento de meta del 98.3% dado que la mayoría de los proyectos que tenían comprometidas capacitaciones y/o certificaciones se realizaron. No obstante, se debe de tomar con reserva este resultado debido a que se basa en un indicador de gestión. Por otra parte, el indicador de Componente presentó un cumplimiento de meta del 144.7%, lo cual se debió a que durante 2014 se comprometieron más empleos en las solicitudes de apoyo a la meta establecida por el Programa.

Cobertura

Definición de Población Objetivo:

La población objetivo del PROSOFT está definida por el número de unidades económicas y no económicas del sector de TI establecidas como población potencial que se pretende atender en función del presupuesto anual con que cuente el Programa. Fuente: Reglas de Operación 2014 del Programa PROSOFT.

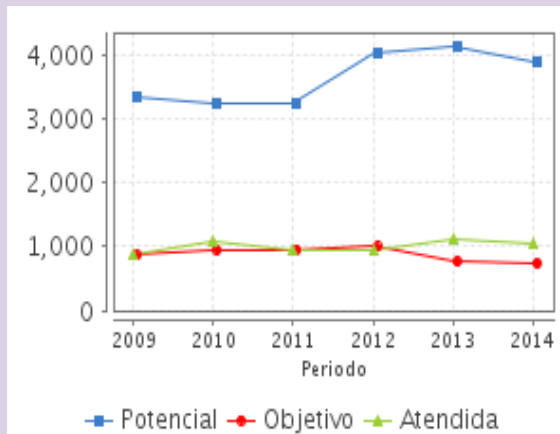
Cobertura

Entidades atendidas	25
Municipios atendidos	60
Localidades atendidas	71
Hombres atendidos	ND
Mujeres atendidas	ND

Cuantificación de Poblaciones

Unidad de Medida PA	Valor 2014
unidades económicas	
Población Potencial (PP)	3,903
Población Objetivo (PO)	747
Población Atendida (PA)	1,039
Población Atendida/ Población Objetivo	139.09 %

Evolución de la Cobertura

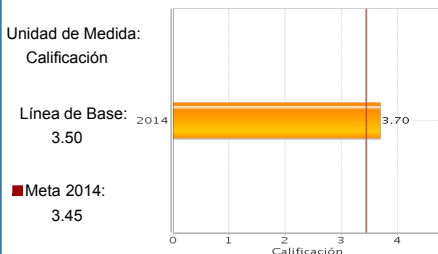


Análisis de la Cobertura

En el periodo 2008 – 2014, la población atendida se ha mantenido en alrededor del 30% de la población potencial, la cual fue en 2014 de 3,903 empresas. El número de la población atendida ha oscilado alrededor de los 1,000 beneficiarios al año en el mismo periodo. La mayor parte de los apoyos se han dirigido hacia el Distrito Federal, Jalisco y Nuevo León, hecho que es consistente con la literatura sobre el sector de Tecnologías de la Información, la cual establece que este tipo de actividades se concentra en las ciudades con mayores economías de aglomeración dado su requerimiento de un alto nivel de capital humano y proveedores especializados.

Análisis del Sector

Calificación de México en la variable Capacidad para Innovar del Reporte Global de Competitividad del Foro Económico Mundial



Presupuesto Ejercido *

Año	Presupuesto Ejercido *		
	Presupuesto del Programa (MDP) (1)	Presupuesto del Ramo (MDP) (2)	% = (1)/(2) (1) (2)
2009	601.64	20,506.23	2.93 %
2010	673.64	16,907.66	3.98 %
2011	710.07	18,469.29	3.84 %
2012	763.83	19,842.61	3.85 %
2013	678.69	18,811.36	3.61 %
2014	680.15	19,537.71	3.48 %

Año de inicio del Programa: 2004

Análisis del Sector

El PROSOFT se encuentra alineado al Objetivo 2 "Instrumentar una política que impulse la innovación en el sector comercio y servicios, con énfasis en empresas intensivas en conocimiento" del programa sectorial. El PROSOFT a través del apoyo que otorga a empresas intensivas en conocimiento contribuye al indicador sectorial, el cual cumplió la meta en 2014 en 107.2%. El presupuesto del PROSOFT ha oscilado entre 2.93% y 3.98% del presupuesto del Ramo en el periodo 2009-2014, por lo que la incidencia del programa en el desempeño del Ramo es discreto.

* Valores a precios constantes promedio de 2012, actualizados con el Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) MDP: Millones de Pesos. Fuente: Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)

Fortalezas y/o Oportunidades

1. Se considera una fortaleza que el Programa haya avanzado en la definición del universo de participantes en el sector de las TI y servicios relacionados en documentos como "El Ecosistema de las Tecnologías de la Información y la población potencial del PROSOFT". 2. Es una fortaleza que los estudios con los que cuenta el PROSOFT hayan permitido definir con puntualidad los tópicos en materia de Tecnologías de la Información que apoya el Programa, como son el desarrollo e identificación de competencias, habilidades y personal para el sector de TI, el desarrollo de la cultura empresarial del sector de TI en materia de innovación y especialización, entre otros. 3. El PROSOFT cuenta con estudios sobre las características del sector por entidad federativa, como el denominado "Estudio Comparativo sobre Competitividad Estatal en el Sector de TI en México", el cual sirve de referencia para que el Programa pueda focalizar el tipo de apoyos por entidad federativa, lo cual se considera una fortaleza.

Debilidades y/o Amenazas

1. Es una debilidad del programa que el Propósito de la MIR en 2014 sea limitado en su alcance, puesto que solamente hace referencia al capital humano como elemento para elevar la productividad y competitividad del sector de las TI. 2. No obstante que en los Aspectos Susceptibles de Mejora en 2014 se estableció el compromiso de definir y cuantificar la población potencial del Programa, se considera que la actual definición y cuantificación de la población potencial no establece cuál es el problema que busca resolver el Programa, lo cual se considera una debilidad del programa. 3. No obstante que el indicador de Propósito "Empleos mejorados de los proyectos aprobados" presentó un cumplimiento de meta del 98.3% en 2014, no se considera que el Programa haya mostrado un buen desempeño en 2014 dado que el indicador mencionado es de gestión, lo cual se considera una debilidad dado que el indicador refleja las actividades que realiza el programa y no el cambio en la situación de las empresas del sector.

Recomendaciones

1. Dado que el PROSOFT cuenta con un número importante de estudios sobre el sector de las TI se recomienda retomar los principales resultados de estos estudios sobre la problemática que presenta el sector y con ello redactar el Propósito. 2. Una vez identificado con precisión el problema que busca resolver el PROSOFT, la definición de población potencial deberá incorporar este resultado para caracterizar a dicha población y proceder a generar una metodología para una cuantificación consistente. 3. Una vez definido con precisión el Propósito del PROSOFT, se deberán reforzar los indicadores de Propósito agregando mediciones sobre la problemática identificada que den cuenta del cambio en atributos medibles de las empresas de TI en cuanto a su competitividad, dado que el indicador actual da cuenta de los empleos mejorados mediante capacitaciones de los proyectos aprobados por el Programa, por lo cual es un indicador de gestión y no estratégico.

Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones

Avances en las acciones de mejora comprometidas en años anteriores

1. Definir y cuantificar la población potencial del programa, de acuerdo a las especificaciones del CONEVAL (Avance al 100%). 2. Incluir en la página de Internet de la SE la información de los estudios del Banco Mundial (Avance al 100%). 3. Incorporar la definición clara del problema de política pública que busca resolver el PROSOFT en la Agenda sectorial de Tecnologías de la Información, PROSOFT 3.0 (Avance al 100%).

Aspectos comprometidos en 2015

1. Establecer mecanismos que permitan mejorar la coordinación entre todos los actores del programa, a fin de agilizar la operación del programa. 2. Fomentar el establecimiento de acuerdos y convenios con programas del Sector Economía, con otras dependencias y entidades de la Administración Pública Federal relacionadas con el sector, a fin de generar estadísticas oficiales del sector de Tecnologías de Información en México.

Avances del programa en el ejercicio fiscal actual (2015)

1. Entre las principales modificaciones a las Reglas de Operación 2015 con respecto a las de 2014 está la definición de población potencial, la cual para 2015 se define con base en estudios recientes elaborados por el Programa. En la definición para 2015 se hace explícito que la población potencial son las personas físicas con actividad empresarial y personas morales que participan en la Oferta y Demanda de Tecnologías de la Información (TI). 2. En 2015 se ha trabajado exhaustivamente en focalizar los apoyos por vocaciones estratégicas en cada entidad federativa sin dejar a un lado la articulación de todos los integrantes del ecosistema de TI, a través de estudios que se encuentran en ejecución en este año. 3. En el primer semestre de 2015 se concluyó el diagnóstico para la reingeniería del PROSOFT, el cual está ejecutando el Plan Maestro de mejora continua con el objetivo de mejorar la coordinación entre todos los actores del Programa, y se está ejecutando el proyecto "Fuente de información estratégica del PROSOFT", cuyo fin es obtener información oficial del sector de TI, así como la generación de indicadores y metodologías que permitan medir el crecimiento del sector.

Datos de Contacto

Datos de Unidad Administrativa

(Responsable del programa o acción)

Nombre: Raúl Eduardo Rendón Montemayor

Teléfono: 5226100

Correo electrónico: raul.rendon@economia.gob.mx

Coordinador de la Evaluación

(Responsable de la elaboración de la Ficha)

Nombre: Vicente de Jesús Cell Reyes

Teléfono: 55-23-27-24-37

Correo electrónico: vicentecell@yahoo.com.mx

Datos de Contacto CONEVAL

(Coordinación de las Fichas de Monitoreo y Evaluación)

Thania de la Garza Navarrete tgarza@coneval.gob.mx 54817245

Liv Lafontaine Navarro llafontaine@coneval.gob.mx 54817239

Erika Ávila Mérida eavila@coneval.gob.mx 54817289