

Ficha Técnica

Datos de Identificación del Indicador			
Orden:		1	
Nombre del Indicador:	Satisfacción con la calidad en los servicios de cuidado infantil.		
Dimensión del indicador:	Calidad	Tipo Indicador para resultados:	Estratégico
Definición del Indicador:	Mide los aspectos relevantes en la calidad de los servicios de las estancias apoyadas por el programa mediante la satisfacción de los beneficiarios.		
Método del cálculo:	Índice de satisfacción obtenido con base en el Informe de encuesta a Beneficiarios del Programa.		
Tipo de valor de la Meta:	Absoluta		
Unidad de medida:	Punto	Especifique:	Sin Información
Desagregación geográfica:	Nacional	Especifique:	Sin Información
Frecuencia de medición:	Anual		
Transversalidad			
Enfoques de Transversalidad:	Perspectiva de Género		
Hombres:		53	
Mujeres:		2602	
Total:		2655	
Serie de Información Disponible			
Información Disponible:	Sin Información		
Característica	Calificación	Justificación	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Contacto del indicador			
Contacto para Información del Indicador:	Leopoldo	Figueroa	Olea
Area:	Dirección General de Políticas Sociales		
Puesto:	Director General Adjunto de estrategias, Análisis y Mejora de los Programas Sociales		
Correo Electrónico:	leopoldo.figueroa@sedesol.gob.mx		
Teléfono:	Lada: 55	Teléfono: 51417900	Extensión: 54366
Linea Base y Parametrización			
Viabilidad de Metas			
Comportamiento del indicador:	Ascendente		
Factibilidad de la Meta:	No Aplica	Justificación de la Factibilidad:	No Aplica
Linea Base			
Valor Linea Base:	93	Periodo Linea Base:	Enero - Diciembre
Año de la Linea Base:	2009	Justificación Linea Base:	Sin Información
Parámetros de Semaforización			
Tipo de Valor:	Absoluto		
Umbral Verde-Amarillo:	85		
Umbral Amarillo-Rojo:	80		
Meta Sexenal			
Año:	2012		

Ficha Técnica

Periodo de Cumplimiento:	enero - diciembre		
Valor de la Meta Absoluta:	90		
Metas Intermedias del Sexenio			
Año	Valor de la Meta Intermedia del Sexenio Absoluta	Periodo de Cumplimiento	
2012		enero - diciembre 2012	
Metas Ciclo Presupuestario en Curso			
Periodo	Indicador	Numerador	Denominador
Diciembre	90		
Periodo	Indicador	Numerador	Denominador
Enero-Mayo Enero-Junio			
Características de las Variables			
Nombre de la Variable:	Índice de satisfacción		
Descripción de la Variable:	<p>El Índice de satisfacción, es un índice basado en un modelo de causa-efecto que mide el nivel de satisfacción de los beneficiarios, por lo que es un indicador de percepción. El modelo consiste en una serie de análisis factoriales que permiten determinar las interdependencias entre: - Impulsores de la satisfacción (Expectativas y Calidad); - Satisfacción general; - Comportamientos futuros (Confianza). El índice de satisfacción se basa principalmente en dos aspectos: 1- Medidas del ÍNDICE: Impulsores clave de la satisfacción; Satisfacción; Finalidades en el área de la satisfacción. 2- Impulsores clave: Expectativas de la calidad del servicio (calidad anticipada); Calidad percibida en un servicio brindado (calidad experimentada). Las respuestas obtenidas por medio de la encuesta, se agrupan por nodos y dependiendo de su ponderación específica, se obtiene un índice final que va de 0 a 100 puntos.</p>		
Medio de Verificación:	- Otros -		
Especifique Otro Medio de Verificación:	Informe de Encuesta a Beneficiarios del Programa		
Unidad de Medida:	Punto	Especifique:	Sin Información
Desagregación Geográfica:	Nacional	Especifique:	Sin Información
Frecuencia de Medición:	Anual		
Método de Recopilación:	Encuesta	Especifique:	Sin Información
Fecha de Disponibilidad de la Variable :	17/01/2013	Otro Momento de la Variable:	N.A.
Referencias Adicionales			
Referencia Internacional:	Sin Información	Comentario Técnico:	Se anexa ficha técnica del indicador con detalles metodológicos.
Serie Estadística			